سلسلة تبسيط الماكنتوش

الكتاب الأول

تشغيل الماكنتوش ومشاكل النظام

إعـداد

أحمد حنفي الصدر

مركز أبل البحرين

قسم الإسناد والتدريب

تم الإشراف على مراجعة المادة العلمية بمعرفة المركز العربي للحاسب الالكتروني (باك إيچيبت)

بسم الله الرحمن الرحيم

فقد لمست من خلال عملي في قسم الإسناد والتدريب بمركز أبل البحرين – احدى شركات مجموعة المؤيد العالمية – ، ومن خلال تعاملي مع شريحة عريضة من مختلف الطوائف لمستخدمي أجهزة الماكينتوش ، إلى افتقار السوق العربية – رغم ما بها من كثرة من كتب الكمبيوتر – إلى كتاب يبيّن أساسيات وتعريفات جهاز الماكينتوش للمستخدم المبتدئ ودون المتوسط ، ويستعرض أشهر وأهم المشاكل والأخطاء التي تواجه المستخدم ويعمل على تقديم الحلول لها ، ويشرح كيفية تلافيها مستقبلا ، كما لفت نظري أن قطاعا كبيرا من مستخدمي الكمبيوتر رغم مهارتهم في التعامل مع البرامج إلا أنهم يفتقرون إلى معرفة الأساسيات التي بُني عليها الجهاز ... الأمر الذي دفعني إلى إعداد هذا الكتاب المبسط كي يكون مرجعا سريعا للمستخدم يساعده في فهم تلك الأساسيات ويكون عونا له في معالجة تلك المشاكل بصورة سريعة وسهلة توفيرا للوقت والجهد والمال .

ولا يسعني في النهاية إلا أن أتقدم بالشكر لكل من ساعد على إظهار هذا الكتاب ، وأخص بالذكر السيد الوالد الفاضل فاروق يوسف المؤيد ، وهو غني عن التعريف ، والسيد / سي في رامانا مرثي المدير العام لمجموعة شركات المؤيد العالمية والأخت الزميلة منى عبد الله والتي قامت بصف مادة هذا الكتاب ، ومن جمهورية مصر العربية الأخ

المهندس / محمد عمر مدير أعمال المركز العربي للحاسب الالكتروني (باك إيجيبت) والأخ المهندس شريف فوزي أخصائي البرامج بالمركز العربي للحاسب الالكتروني (باك إيجيبت) وذلك لمعاونتهم الجادة في الإسهام بالإشراف على مراجعة المادة العلمية للكتاب كي تكون في أنسب صورة للقارئ العربي كذلك أشكر كل من ساهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في العمل على ظهور هذا الكتاب لدائرة الضوء

وإنني - إذ أقدم هذا الكتاب للمكتبة العربية - أرجو من كل من يحصل على نسخة منه أن يقبل منى إعتذاري لأي خطأ أو عدم توضيح أو لبس غير واضح أو أي خطأ إملائي صدر عن غير قصد في معالجة موضوعات هذا الكتاب .

وأدعو الله أن يوفقني في إصدار جزء آخر لهذا الكتاب يكون مكملا للأساسيات المتقدمة في برامج الماكينتوش.

وفقنا الله إلى ما فيه الخير

أحمد الصدر

المنامة في سبتمبر ١٩٩٦

المحتويات

كل شيء عن الماكنتوش

أولاً : الأجهزة الصلبة

وحدة التشغيل CPU

في مركز كل جهاز كمبيوتر توجد قطعة تسمى بروسيسور شيب (شريحة) وأيضاً يطلق عليها اسم CPU (Central Processing Unit) هذه الشريحة تكون بمثابة عقل الجهاز وهي تقوم بتوصيف كل المعلومات في البرامج والأعمال وإظهارها بصورة معاملات حسابية ورقمية.

وللجهاز أيضاً قلب ينبض بمعدل ملايين المرات في الثانية، وهو مايسمى به tiny Crystal of quartz. وهي ما تسمى أيضاً بساعة الـ CPU وهي تعمل على تحديد الوقت الذي يستغرقة كل برنامج للتحميل في الذاكرة وهي ما يحدد سرعة الجهاز بشكل عام، ويستخدم صانعوا الكمبيوتر وحدة الميجاهيرتز لتحديد سرعة هذه الساعة (تراوح من ١٢–١٣٢ ميجاهيرز حتى الآن وهي في تطور مستمر) وكمثال إل سي تو يحتوي على شريحة ٦٨٠٣٠ تعمل بسرعة ١٦ ميجاهيرتز وجهاز كوادرا ٩٥٠ يستعمل شريحة أحدث هي ٦٨٠٤٠ وتعمل بسرعة ٢٥ ميجاهيرتز.

وحدة المعالج الحسابي The Math Co–processor

جميع الأجهزة صممت للعمل النمطي والمعتاد ولكن لعمليات حسابية أعقد، وأرقام أطول من حيث العلامات العشرية والأرقام الحسابية توجد شريحه أخرى تسمى كو–بروسيسور. وفائدتها

أختصار العمليات الحسابية التي تقوم الشريحة الأصلية بعملها وبصورة أسرع.

والنتيجة هي تعامل أكثر مع النظام وبالتالي سرعة أكثر في التعامل مع الجهاز ولكن ذلك فقط في العمليات التي يحتاج الجهاز فيها إلى التعامل مع هذه الشريحة الجديدة وهي العمليات الحسابية المعقدة، ماعدا ذلك يكون الجهاز بنفس السرعة العادية ومن أمثلة ذلك برامج الرسومات والتصاميم (CAD) أو برامج الحسابات والجداول الالكترونية ، وليست كل الاجهزة تحتوي على MCP ولكن البعض منها فقط يأتي بهذه الشريحة كأجهزة الكوادرا وباوربوك ١٧٠ فهما يأتيان بالكوبروسيسور ٦٨٨٨٢ .

الرام والروم



إذا كان الجهاز يقوم بتشغيل برنامج فهو يحتاج لمكان ما لتخزين المعلومات (كمستند مثلاً لم يتم حفظه) وعندما يكون برنامج تحت التشغيل أيضاً يحتاج لمكان لتخزين العمليات الحسابية التي يقوم بها. هذا المكان هو ذاكرة الكمبيوتر حيث تأخذ شكلين :-

أولاً: الرام (Random Access Memory (RAM. وهي ما تسمى بذاكرة الجهاز حيث تخزن فيها المعلومات غير المحفوظة، ويجب العلم أن المعلومات التي تخزن في شرائح الرام يمكن مسحها أو تعديلها وعند أغلاق الجهاز أو فصله من الكهرباء فإن ما تم تخزينه في الذاكرة يمسح تلقائياً وهذا هو السبب في حفظ أي عمل على الأقراص الصلبة قبل إقفال الكهرباء.

يتم تقسيم أجهزة الماكنتوش من حيث بيان معلوماتها إلى شكل نمطي مثل ٢/٤٠، ٤/٤٠، ٨٠/٤، ... آلخ وهي تمثل الذاكرة المتاحة بالجهاز وسعة القرص الصلب فمثلاً ٨٠/٤ تشمل أربعة ميجابايت رام ذاكرة، ثمانون ميجابايت سعة تخزين القرص صلب.

ثانياً: الروم (Read Only Memory (ROM تختلف عن الرام حيث أنها تحتوي على مواصفات وبيانات ولا يمكن مسحها، ولهذا السبب فهي تحتوي على الملفات والبيانات والبرامج التي تسمح للجهاز بالعمل بصورة صحيحة، وهي تحتوي على -Basic Input Out (BIOS)

put System أي المعلومات التي مثلا تسمح بفتح الإطارات على سطح المكتب .

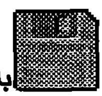
القرص الصلب



إذا كانت الذاكرة تمسح فور إقفال الكهرباء عن الجهاز، فإن هناك طريقة أخرى لحفظ المعلومات الموجودة فيها وكذلك البرامج والا ستحتاج إلى تثبيت البرامج والملفات على الذاكرة في كل مرة تحتاج إلى العمل فيها. ولمنع هذا النوع من المشاكل فجميع الأجهزة الحديثة يأتي معها قرص صلب.

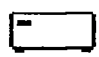
والقرص الصلب ببساطة هو نوع خاص من الاقراص الزجاجية مغطاه بطبقة معدنية مغناطيسية كالتي تستخدم في شرائط المسجل وبواسطة رأس مغناطيسية يمكن قراءة وتسجيل البيانات على هذا القرص فيما تسمى البيانات المخزنة بالملفات.

القرص المرن



تماماً مثل فكرة القرص الصلب ولكن بدلاً من القرص الزجاجي يكون قرص بلاستيكي خفيف ولكن يعاب عليه سرعة تلفه، كذلك سعته الصغيره بالمقارنه بالأقراص الصلبه.

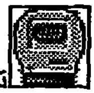
القرص الصلب الخارجي



وهو طريقة لزيادة حجم ومقدرة الجهاز على التخزين بإضافة قرص صلب خارجي غير الذي يأتي مصمماً مع الجهاز ويتم توصيل هذا القرص من خلال منفذ الاسكازي ورغم إنه من الممكن إضافة أقراص صلبه داخليه أضافيه إلا أنه يجب أن يتوفر لذلك فراغ داخل جسم الكمبيوتر نفسه لذا فالأقراص الخارجية أكثر ملائمة.

وهناك أنواع مختلفة من الأقراص الصلبة الخارجية فمنها العادي والكارتريدج والأوبتيكال وكلهم يؤدون نفس الغرض ولكن لهم سعات مختلفة .

الذاكرة التخيلية



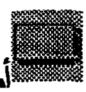
في بعض الأحايين تحتاج إلى تشغيل برامج ذات حيز كبير من الذاكرة وبالتالي لا تكفي الذاكرة العادية لإجراء العمليات الحسابية عليها، لذا توجد طريقة لتوفير تلك الذاكرة، عن طريق تخزين المعلومات على ملف مؤقت علي القرص الصلب، تلك المعلومات تحفظ في ملف يسمى الذاكرة التخيلية، وفيه يتعامل الجهاز تماماً معه كالذاكرة الفعليه ولذا يقوم بتخزين تلك المعلومات التي تحتاج إلى ذاكره أكبر. ولكن يجب مراعاة أن تلك الطريقة تستغرق وقتاً أطول في جلب البيانات من القرص الصلب عن الوقت المستخدم لجلب البيانات من الذاكرة الأصليه لذا فهي تؤدي إلى بطء الجهاز وبطء التعامل مع البيانات بصورة ملحوظة .

SIMMs



من الممكن تشغيل نظام ٧.٠ وبرنامج واحد فقط على الأكثر من خلال ذاكرة قدرها ٢ ميجارام، هذا فقط إذا كنت تستخدم برنامج تنسيق كلمات أو جداول الكترونية، ولكن إذا أردت استخدام برنامج ضخم أو برامج الرسم مثل فوتوشوب لن تكفي تلك الذاكرة لذا فمن الممكن أضافة ذاكرة أضافية لجهازك بتركيب كما يسمى بسيمز أو شرائح الذاكرة، وهي مشتقة من الحروف الأولى **Single Inline Memory Modules** في مكان محدد لها في لوحة الكمبيوتر، في جميع الأحوال – بعض الاجهزة – لها خاصية، زيادة سعة الذاكرة كأجهزة الكوادرا وإل سي ولكن بنسب مختلفة لذا يفضل مراجعة الموزع قبل شراءك جهاز الماكنتوش لمعرفة الحد الأعلى للزيادة .

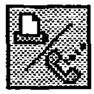
كارد (البطاقات)



البطاقات بصورة بسيطة هي مجموعة من لوحات ودوائر إلكترونية تتوصل في أماكن خاصة باللوحة الرئيسية للجهاز. يستخدم كمبيوتر أبل نوعية من البطاقات وهما نيوباص**NuBus** وهذا النوع يوجد في أجهزة **LC , IIsi** وهذه البطاقة تأتي في أشكال مختلفة،

بطاقـة نيوباص لبـرامج الرسم وتسـمى accelerator مـثل Radius Rocket، والتي تقوم بإضـافة وحدة CPU للجـهاز لتعمل على تسريعه وبصورة عـامة تعمل على زيـادة سـرعة الجهاز ككل . النوع الآخر من البطاقات يعمل بمحدودية مخصصة فمثلا هناك بطاقات خاصة تعمل على تسريع عمل المرشحات في برنامج الفوتو شوب .... وهكذا

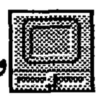
مداخل ، منافذ Ports



هذه الأيام تعني كلمة منفذ أي اتصال يمكّن الجهـاز من الاتصال بأي جهاز آخر ومن الممكن أن يكون منفذ لوحة المفاتيح أو الطابعة أو الماسح الضوئي، عموماً المنفذ هو وسيلة أتصال بين الكمبيوتر وبقية العالم.

يتميز جهاز الماكنتوش بوجود العديد من المنافذ، كل الموديلات لها ADB (منفذ خاص بلوحة المفـاتيح والمـاوس) أيضـاً لهـا SCSI وهو خـاص بـالماسح الضـوئي وأحـيـاناً أنواع خـاصـة من الطابعات أو أجـهزة الأقراص الصلبة الخـارجية، هناك أيضـاً منفذين لنقل البيـانات مثل الاسكازي وهما منفذ للموديم وآخر الطابعة ويسمى هذا بأبل تووك نت وورك .

الشاشات



وتسمىVDU، وهي تظهر الصـورة من خلال نقط أو بيكسل مثل شاشـة التلفزيون، ويطلق على مـسـتـوى عـرض الصورة "كـثافـة أو درجة العـرض" Resolutuin وتقاس بعـدد الـبـيكسل في البـوصــة dpi وهي تبلغ فـي الماكنتـوش ٧٢ نقطـة بخـلاف IBM ٦٠ نقطه. والشاشـات الملونه لها خاصة أخـرى متقـدمة وهو دقة الألوان أو عمق الألوان وهي مـدى الدرجات التي يمكن إظهـارها فـي البـيكسل الواحـد وهناك شـاشـات ٢٤ بت تعـرض ١٦.٧ مليون لون أمـا الشاشات ٨ بت فتـعرض فقط ٢٥٦ لون (تقاس الشاشات بت/ بيكسل) لذا فـوحدة القياس هنا هي البت (عـمق الشاشـة). من الممكن أظهار الصـور ذات الالوان العاليـة على الشاشـات ذات ٨ بت وذلك بزيادة ذاكرة الفيديو للجهاز لتعمل على رفع دقة الشاشة إلى ١٦ أو ٢٤ بت بدلاً من ٨ بت.

ثانيـــــــــا

البرامج والمعلومات

المعلومات المخزنه على الكمبيوتر يمكن أن تحفظ في صورة برامج أو معلومات، ويطلق على البرامج أيضاً تطبيقات، وهي تحتوي على مجموعة من الأوامر والتي تؤدي بدورها إلى تشغيل الجهاز بصورة أوامر من المستخدم . أما المعلومات أو المستندات من الممكن أن تشمل خطاب أو جداول الكترونية أو صورة أو رسم.

البرامج يجب أن يتم تشغيلها دائماً من القرص الصلب وليس الأقراص المرنه، حيث أن الأخيرة يمكن أن تتلف بسرعة وبسهولة.

أنواع البرامج

تنقسم البرامج في الماكينتوش إلى عدة أنواع من البرامج التي يعمل عليها كثير من المستخدمين وتنقسم هذه البرامج إلى أنواع عدة أهمها ما يلي:

- برامج المحاسبة: وهي تبدأ من برامج الحسابات الشخصية البسيطة حتى برامج المحاسبة التخصصية المتكاملة.
- برامج الاتصالات: وهي واحد من نوعين من البرامج تحتاج لها في حالة الرغبة في الاتصال من خلال الماكنتوش من خلال التليفون (النوع الأول هو برامج الموديم) وذلك بين جهازين مؤهلين للأتصال من خلال الكمبيوتر، وسوف تقوم تلك البرامج بكل العمليات التي تقوم بها التليفونات من فتح الخط والاتصال... الخ.
- **CAD** برامج الرسم الهندسي **Computer Aided Design**: وبرامج **Computer Aided Manufacturing (CAM)** التصميم الصناعي وهي برامج مخصصة للتصاميم المعمارية والهندسية والصناعية مثل **Claris CAD, Archi CAD**.
- قواعد البيانات (داتابيز) وهي عباره عن تنظيم المعلومات، مع بعض الأدوات والوظائف لإيجاد جزء أو بعض المعلومات بسرعة، حتى ولو لم تكن تعلم أين أنت في البرنامج أو السجل، تماماً مثل فكرة البطاقات المفهرسة ومن هذه البرامج فايل ميكريرو **File Maker Pro**.
- **DeskTop Publishing DTP** (النشر المكتبي) برامج من الجيل الثاني من تنسيق الكلمات، وهي برامج أضافت أدوات يحتاجها المستخدم لتصميم الصفحات فمثلاً لو أردت تصميم مجلة فعليك أستخدام هذا النوع من البرامج ولكن إذا أردت خطاب أو تقرير فعليك استخدام برامج تنسيق الكلمات.
- برامج الرسم: مثل فري هاند **Free Hand** وهي تمكنك من رسم أي أشكال تحتاجها كصور أو التحكم في تصميمها (مثل فوتو شوب **PhotoShop**).

- برامج متعددة المهام: وهي عبارة عن برنامج واحد يشمل عدة برامج معاً يشمل أكسل وفايل ميكر برو وماك درو وبرنامج اتصالات وتنسيق كلمات ولكن بصورة مبسطة عن البرامج الأصلية .
- برامج المشاريع (إدارة المشروعات) برامج كما تظهر من اسمها تنظم وتربط بين المشروعات والافراد فمثلا كم يستغرق مشروع معين إذا أسند إلى شخصين أو أربعة أو ثمانية... الخ ومن أمثلة ذلك برنامج ماك بروجيكت MacProject (وهي برامج أيضاً لدراسة الجدوى).
- برامج التعريف أو التقديم وهي ما يطلق عليها بالانجليزية Presentation صورة سريعة وواضحة، وهذه البرامج تعمل على تصميم بعض الشرائح التي تسمح بأستعراض البيانات، وبعض البرامج الحديثة تحتوي على ملتي ميديا مع الشرائح بصورة تسمح بكفاءة أكبر تقديم المعلومات بصورة أفضل ومن هذه البرامج باور بوينت Microsoft Power Point وماكروميديا أكشن .
- الجداول الألكترونية : وهي تقوم مقام برامج تنسيق الكلمات فيما يتعلق بالأرقام بالإضافة إلى بعض الحسابات التحليلية خلال تلك الأرقام، كيف تعمل هذه البرامج؟، ببساطة لنقل إنك أمين مخزن وأن الأعمدة هي المبيعات الشهرية والصفوف هي الاصناف المباعة، من خلال تلك يمكنك إجراء كل العمليات الحسابية فيما يتعلق بالمبيعات وأسعارها وكمياتها...الخ، من أمثال تلك البرامج أكسل ولوتس.
- برامج مساعده: وهي برامج لمساعدة ومعالجة كل أنواع البرامج السابقة والتي في نفس الوقت – لايمكن تصنيفها ضمن أنواع البرامج السابقة وهي مثل لوحات التحكم ونورتن Norton وماك تولز MacTools ، وهي تساعد في إصلاح البرامج التي قد يصيبها خلل كذلك إصلاح القرص الصلب والبيانات التالفة في الملفات، كذلك تشمل برامج النسخ.
- تنسيق الكلمات: برامج الغرض منها إعداد الرسائل والتقارير والخطابات وهي كبرنامج وورد برفكت وميكروسوفت ورد MicroSoft Word . وقد تصلح أحياناً لإدخال بعض الصور.

ماهو نظام التشغيل

ببساطة الجهاز يشمل على جسم وعقل، الجسم هو الأجزاء الصلبة، الصندوق والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس، لا يمكن أستخدام أي جزء من تلك الإ بواسطة عقل الكمبيوتر وهو برامج التشغيل الموجودة والتي تعمل مع الاجزاء الصلبه لإظهار المستندات على الشاشة، أو تحريك مؤشر الماوس فعند تحريك الماوس وتخزين البرامج والملفات يمكن استدعاءها ثانية. هذا العقل المستخدم لإدارة الكمبيوتر يسمى " نظام التشغيل "، وهو يمكنك من السيطرة على تفكير الماكنتوش، وكل أنواع الكمبيوتر لها نظام تشغيل خاص بها وهذا ما يميز كل جهاز عن الآخر فالماكنتوش له نظامه الخاص، والـ PC لها نظام آخر والكوميدور كذلك .

لماذا لا تستخدم أنواع الكمبيوترات نفس نظام التشغيل؟ الاسباب في ذلك ترجع إلى نواحي اقتصادية وتاريخية. ففي أوقات مختلفة شركات كمبيوتر مختلفة كانت تبحث عن وضع خاص لها فقررت بناء أنظمة خاصة بها تحاول أن تكون من خلالها أفضل من الشركات الأخرى وأسهل في الاستعمال ولذا فإن الماكنتوش مختلف عن الأجهزة الأخرى التي تختلف بدورها عن بعض. وفي نفس الوقت تختلف برامجها من نوع إلى آخر.

والمقصود بالنظام في الماكنتوش " نظام تشغيل الماكنتوش" وهو عبارة عن برنامج يحتوي على كل الأوامر التي يمكن أن تتعامل مع البرامج لتشغيلها أو لإظهارها على الشاشة أو لتخزين المعلومات على القرص الصلب وكيفية تحميل البرامج على الذاكرة ...الخ. وهناك أصدارات متعددة من النظام ، آخرها ٧.٥.٢.

والجزء الثاني الذي تراه عادة من النظام هو الباحث والذي يساعدك في تنظيم ملفاتك

وبرامجك، ويمكنك من تشغيلهم وقتما تريد.

فالباحث هو أول ما تراه عند تشغيل الجهاز، وتستطيع أن تعود إلى الباحث وقتما تكون في برنامج آخر حيث يتم أستخدام قائمة البرامج لذلك، فالباحث هنا يكون بالنسبة للماكنتوش مركز تنظيم الكمبيوتر.

ونظام التشغيل ماهو إلا برنامج كمبيوتر تماماً مثل أكسل أو وورد، تم تصميمه ليحوي كل الأوامر الخاصة بالماكنتوش وكمثال لذلك إدارته للذاكرة وتصميم شكل الملفات وكذلك مخرجات الشاشة. أيضاً الجزء الصلب وهو الجهاز يتم إداراته من خلال النظام، ويمكن القول بصورة أخرى وفي نفس الوقت أن البرامج غالباً ما تتعامل مع أجزاء من النظام كي تعمل على أستكمال أوامرها. لذا عندما تقوم بحفظ ملف وليكن من برنامج **Quark XPress** لا يقوم البرنامج بحفظ الملف بل يقوم بتوجيه الأوامر إلى النظام ليقوم بدورة بتنفيذ أمر الحفظ.

هذه الطريقة تعمل على توحيد وحفظ كل الأوامر التي يحتاج إليها الكمبيوتر كي يعمل مع كل البرامج ولذا فكل الأوامر المشتركة مثل الطباعة سواء كانت من برنامج رسم أو تنسيق كلمات أو جداول الكترونية، إنما تتم من خلال النظام نفسه وليس البرنامج.

أستخدام الماوس

يمكنك أحداث التأثيرات عن طريق تحريك مؤشر الكمبيوتر من مكان لآخر مستخدماً زر النقر على الماوس، وهناك ثلاث طرق لاستخدام هذا الزر.

١ – نقرة فردية: عندما تطلب نقرة واحدة على شيء حرك مؤشر الماوس إلى المكان الصحيح ثم أنقر على الزر.

٢– نقرتين مزدوجتين: تماماً مثل نقرة واحدة، ماعدا إنك يجب أن تنقر مرتين متتاليتين في نفس النقطة دون تحريك للماوس (من الممكن التدريب على ذلك من خلال التكرار).

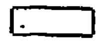
٣ – التحريك أو الازاحة: هنا لدينا وضع خاص لمؤشر الماوس، ضعه في مكان محدد أضغط عليه

وحافظ عليه من مكان لأخر خاصة عند ماتستخدم القائمة، ضع الماوس على اسم القائمة أضغط واستمر في الضغط متحركاً على القائمة المنبثقة ثم حرر الماوس بعد أختيار الامر المطلوب.

سطح المكتب

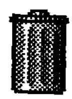
عند بدء تشغيل الجهاز يقوم الباحث بإنشاء شكل عام للكمبيوتر على الشاشة وهو سطح المكتب تجد فيه أعلى اليمين رمز القرص الصلب وأسفل اليمين المهملات.

القرص الصلب



تستطيع تغيير شكل القرص الصلب عن طريق تغيير شكل الرمز، كذلك تستطيع إعادة تسميته بأي اسم تريد. هذا القرص الصلب هو مكان تخزين كل شيء كالبرامج والملفات ومجلد النظام وكل ما يحتاجة جهازك كي يعمل بصورة جيدة، يمكن أن تعتبرالقرص الصلب كصندوق توضع فيه أشياء وتخرج منه أخرى على سطح المكتب.

المهملات



(المهملات) حيث يمكن وضع الاشياء غير المطلوبه فيها ، وفي الاصدار القديم من النظام كانت المهملات تفرغ بصورة فورية، ولكن في أصدار ٧.٠ فما أعلى يقوم النظام بالاستفسار عن ذلك في حالة طلب تفريغ المهملات ويمكن أسترجاع ما بالمهملات قبل تفريغها عن طريق فتح المهملات وسحب ما بها.

نظرة داخل إطار

أغلب العمليات التي تحدث في الماكنتوش تتم من خلال الاطارات وتستطيع أن ترى نموذج للإطار لو نقرت مرتين على رمز القرص الصلب سوف ترى كل ماهو مخزن داخل القرص، يعتمد ذلك على طريقة تنظيمك لعملك، غالباً سترى أغلب العناصر في صورة مجلدات لاحظ أن الإطار

الذي فتح له عنوان، حيث أن هذا العنوان هو نفس اسم المجلد أو القرص المفتوح وأن النقر على المجلد كأنك تطلب " رؤية ما في داخل المجلد ".

 رمز المجلد يكون هكذا وأحياناً تقوم البرامج بتغيير شكل العنصر عن طريق إضافة بعض الاشكال من خلال برامج أخرى، حتي النظام نفسه يقوم بإنشاء بعض الأشكال لبيان المجلدات الهامة كمجلد النظام.

المجلد ما هو إلا مكان لحفظ الأشياء الأخرى، وبالرجوع للتشبيه السابق بأن القرص الصلب هو صندوق للحفظ فإن المجلد عبارة عن صندوق داخل صندوق ويتم استعماله أو استخدامه كي يتم تنظيم المستندات داخل أماكن محدده في القرص الصلب.

عوده إلى الإطار، كل أطارات الماكنتوش لها نفس الشكل ونفس الاسلوب في التعامل. فلتحريك إطار مثلاً حرك مؤشر الماوس إلى الرأس العلوي من الإطار ثم أستخدم أسلوب التحريك والازاحة (أضغط زر الماوس وأستمر في الضغط أثناء التحريك، ثم حرر زر الماوس بعد ذلك) وذلك لنقل الأطار في مكان جديد.

المشكلة مع الإطار أن المجلد قد يحتوي على عناصر أكثر مما يمكن أن يظهر داخل الاطار، لذا كيف يمكننا التأكد من رؤية كل العناصر داخل المجلد في حدود هذا الاطار؟ لدينا هنا وسيلتين.

١- أسفل يمين الاطار تري رمز  هذا الرمز لإعادة تعديل حجم الاطار، لو سحبت الاطار من هذا الرمز فان حجم الاطار سيزيد من هذه النقطة حسبما تسحب. أيضاً تستطيع أن تستخدم تلك الخاصية لتصغير حجم الاطار إن رغبت في ذلك، ولكن رغم ذلك قد يظل بعض العناصر غير ظاهرة في الاطار، وهنا تظهر الطريقة الثانية.

٢- شريط التحريك (**Scroll bar**) سوف ترى هذا الشريط بطول قاعدة الاطار ويمين الاطار،



إذا كان لونه رمادي فهذا يعني أن هناك بعض العناصر مازالت خافيه وأن الاطار لم يكن كبيراً

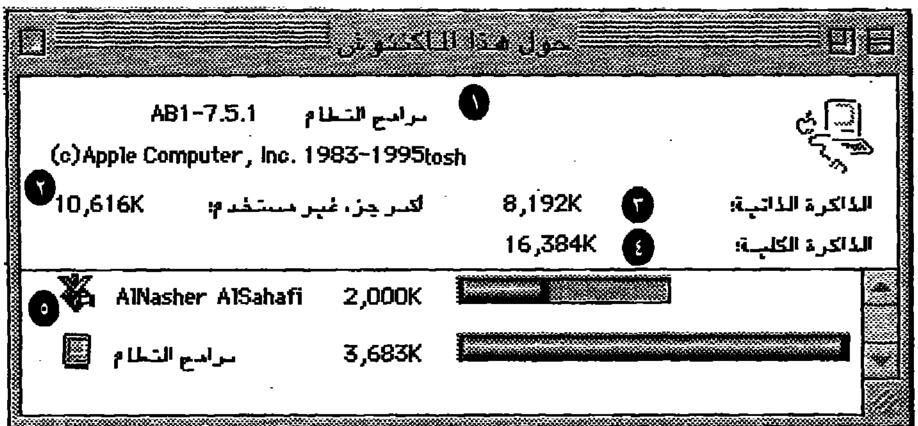
بحجم كافي لإظهار كل العناصر و تستطيع أستعمال شريط التحريك لإظهار محتويات الاطار، وذلك عن طريق النقر أو الضغط على السهم في نهاية شريط التحريك أو عن طريق تحريك مؤشر التحريك(وهو في داخل شريط التحريك نفسه) .

٣- هناك أيضاً رمز في أعلى يمين الاطار في كل إطار. لو غيرت حجم الاطار فبالنقر مرة داخل هذا المربع سوف يعود الإطار إلى آخر حجم له، ثم بالنقر مرة أخري في نفس المربع سوف يعود الحجم إلى ما كان عليه من قبل.

٤- وأخيراً في أعلى يسار الاطار يوجد مربع ، هذا يسمى بمربع الاقفال، لو نقرت داخله فسوف يقفل الاطار على الفور.

تحديد بيانات الكمبيوتر

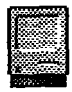
من خلال قائمة أبل يمكن اختيار " حول هذا الماكنتوش " فيتم فتح إطار يحتوي على ما بالجهاز من الذاكرة وما يستنفذه النظام وما يتوفر لبقية البرامج من الذاكرة المتاحة ، كذلك في حالة فتح أكثر من برنامج يمكن إظهار قيمة الذاكرة المستخدمة لكل برنامج



١ - رقم الإصدار من برامج النظام وهو يرتبط بنوع الجهاز ويختلف من جهاز لآخر. ٢ - مقدار الذاكرة المتاحة الحرة في الجهاز والتي تصلح لتشغيل البرامج. ٣ - مقدار الذاكرة الفعلية المثبتة في الجهاز كشرائح سيمز . ٤ - مقدار الذاكرة الكلية والتي يمكن زيادتها عن طريق بعض البرامج المساعدة كبرنامج رام دبلار (مضاعف الذاكرة). ٥ - مقدار الذاكرة المستخدم فعلا في البرامج المفتوحة مع بيان تلك البرامج .

 عناصر مجلد النظام

الباحث



يقوم الباحث بالتعامل والسيطرة على النظام من خلال الباحث وذلك بإستخدام الماوس وسطح المكتب وهو مايسمى الواجهة الرسومية للمستخدم Graphical User GUI Interface، كل الأوامر الموجودة في النظام يمكن للمستخدم أن يتعامل معها من خلال منظر سطح المكتب (شاشة سطح المكتب) والتي تظهر العمل وبيانات القرص.

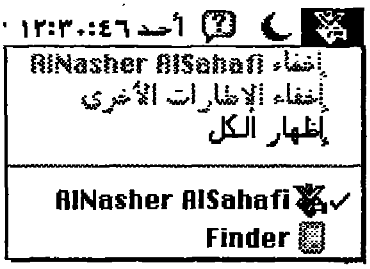
والجهاز يقوم بتنفيذ ذلك من خلال الرموزIcons، وهي الرسوم الصغيرة في الشاشة والتي تقوم بالتعريف بالبرنامج والملفات، كذلك أوامر البرامج والعناصر والأجزاء المكونه للجهاز. إن الرموز ليست مجرد أسماء تخيلية أو رموز فقط، ضع سهم الماوس على الرمز ثم أنقر عليه مرتين سوف يفتح، وسوف – بصورة تلقائية – يتم تحميله على الذاكرة إذا كان البرنامج مصمم لاستخدامه بهذه الصورة. حيث سوف يقوم بالعمل في تلك الحالة.

ضع سهم الماوس على الرمز وتحريكه من مكان لآخر، كذلك نقل الرمز من القرص الصلب إلى قرص مرن يؤدي إلى نسخ الملف.

كذلك الملفات يمكن أن تحذف من ا لقرص الصلب إذا تم سحبها إلى المهملات ولكن لا يتم تفريغها فوراً بل يجب أختيار تفريغ المهملات من قائمة خاصة وذلك كي يتم حذف الملف من على القرص الصلب. لذا فإنه من الممكن إعادتهم من سلة المهملات قبل تفريغها.

ولتنظيم الملفات يوجد رمز آخر يسمى مجلد وهو عبارة عن مخزن للملفات والبرامج، بالنقر مرتين على المجلد يتم فتحه وبالتالي تظهر محتوياته. والمجلدات يمكنها أن تحتوي مجلدات أخرى.

أغلب أوامر النظام يتم تنفيذها من القوائم المنبثقة من أعلى الشاشات ، وقائمة الأبل تمكنك من إظهار ما ترغب في إظهاره منها عن طريق أضافة أي عنصر ترغب في مجلد قائمة أبل في داخل مجلد النظام وكذلك بعض البرامج المساعدة كالمنتقى مثلاً كذلك يحتوي مجلد قائمة أبل على نسخه مكافئة من مجلد لوحات التحكم وهي التي تتحكم في ضبط عوامل وعناصر تشغيل الجهاز مثل الصوت فهذه اللوحة تتيح لك أختيار صوت التنبيه الخاص بالجهاز، ولو كان لجهازك ميكرفون فأيضاً تتيح لك هذه اللوحه تسجيل الأصوات (قائمة أبل أعلى يسار الشاشة) .



في أعلى يمين الشاشة توجد قائمة البرامج والنقر عليها يظهر البرامج المتاحة في الذاكرة، ذلك أنه من مميزات النظام إصدار ٧ أنه يمكنك تشغيل أكثر من برنامج في آن واحد.

عناصر قائمة أبل

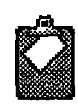


إذا أردت أظهار أي عنصر في قائمة أبل فما عليك إلا وضع هذا العنصر (أو نسخه مكافئه منه) داخل هذا المجلد.

هذه القائمة مهمة جداً حيث توجد الآله الحاسبة والمذكرة ودفتر المسودة وبعض الأدوات الأخرى .

في نظام ٧.٥ توجد طرق أسرع لأضافة النسخ المكافئة لقائمة أبل، أولاً أختار العنصر المطلوب ثم من القائمة الفرعية لبرامج السكريبت أختار أضافة نسخه مكافئة لقائمة أبل بصورة تلقائية سوف يقوم الكمبيوتر بإنشاء نسخه مكافئة ووضعها في قائمة أبل.

الحافظة



عند نسخ أي شيء أثناء العمل (صورة ، نص ... ألخ) يتم حفظه تلقائياً داخل ملف مؤقت موجود في مجلد النظام يسمى الحافظة، عند لصق ما تم نسخه من قبل في مستند جديد أو مكان جديد في نفس المستند يكون ما يتم لصقه هو محتويات الحافظة. والحافظة تقوم

بحفظ آخر شيء يتم نسخه أو قصه حتى يتم نسخ أو قص شيء جديد. يمكن معرفة ما في الحافظة عن طريق فتح الحافظة من قائمة تحرير من سطح المكتب.

لوحات التحكم



مجلد حيث يتم حفظ لوحات التحكم، لوحات التحكم جزء من نظام التشغيل تمكنك من ضبط الطريقه التي يعمل بها الكمبيوتر، عند بدء تشغيل الكمبيوتر، يتم تحميل لوحات التحكم وملحقات النظام كجزء من نظام التشغيل قبل ظهور سطح المكتب بعض البرامج تقوم بتحميل بعض لوحات التحكم الخاصه بها كجزء من البرنامج نفسه. ومن الممكن تعديل إعداد لوحات التحكم أثناء تشغيل الجهاز ، وتظل تأثيرات لوحات التحكم ثابتة لحين إجراء تعديل جديد ، ولا يؤثر حذف لوحات التحكم على إعدادها المسبق حيث يتم تخزين بياناتها داخل PRAM .

ملحقات النظام

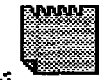


تماماً مثل لوحات التحكم، يتم تحميلها عند بدء تشغيل النظام، وأيضاً بعض من الملحقات يتم تثبيتها من خلال البرامج الخاصة بها، الفرق بين الملحقات ولوحات التحكم أن الملحقات لا تستطيع أن تغير أي شيء بها بعكس لوحات التحكم تستطيع تعديلها.

لاحظ أن لوحات التحكم وملحقات النظام يحدث بينهما أحياناً تضارب، وهذا يتوقف على الاسلوب الذي تم به برمجة أستخدام تلك العناصر، يحدث هذا التضارب عندما يحدث هناك نوع من الصراع بين لوحات التحكم والملحقات على جزء من الذاكرة أو بعض أوامر النظام (Resource) يسبب هذا التضارب نوع من الأخطاء وهو يحدث عند بدء النظام أو أثناء الكتابة وأحياناً في ظروف أخرى .

ملحقات النظام ولوحات التحكم عبارة عن مجموعة أوامر تكميلية للنظام تعمل على أستكمال بعض الأوامر الخاصة بالنظام أو ببعض البرامج الأخرى ولذا فهي تحمُل على الذاكرة عند تشغيل الجهاز ويستلزم تحميلها إعادة تشغيل الجهاز إذا تم أضافتها في مجلد النظام.

ملف المفكرة



المفكرة تماماً مثل دفتر المسودة ، من أدوات الماكنتوش النمطية، تساعدك على تسجيل بعض الملاحظات أثناء العمل، وهذا الملف حيث يتم تخزين البيانات التي يتن تدوينها في المفكرة .

التفضيلات



غالبية برامج الماكنتوش تحتاج لتخزين بعض المعلومات عن كيفية تشغيلها أو معلومات حول أختيارات المستخدم، يتم تخزين هذه المعلومات في ملف يسمى تفضيلات حيث يحفظ في ملف التفضيلات كي يتمكن البرنامج من استعادتها مرة أخرى .

مستندات مراقب الطباعة



لو كان الجهاز يقوم بطباعة ملف ما، فأنت لا تحتاج إلى الانتظار حتى يتم انتهاء الطباعة كي تبدأ العمل من جديد، فعند أختيار الطابعة من المنتقي سيظهر لك أختيار الطباعة الخلفية ما بين تشغيل وإيقاف، عندما تكون الطباعة الخلفية في وضعية تشغيل سيقوم مراقب الطباعة بإنشاء مستندات الطباعة وحفظها في هذا المجلد ثم إرسالها للطباعة أثناء قيامك باستمرار العمل، العيب الوحيد في هذه الطريقة هو أن مؤشر الماوس يقفز أثناء التحريك ويكون الجهاز بطيئا نوعا ما ، ولا يوجد حل لهذا العيب.

ملف دفتر المسودة



واحد من ضمن أدوات أبل النمطية، تمكنك من تخزين أي عدد من الصور في شكلها المعتاد وإمكانية جلبها مرة أخرى لاستخدامها في أي برنامج .

عناصر بدء التشغيل



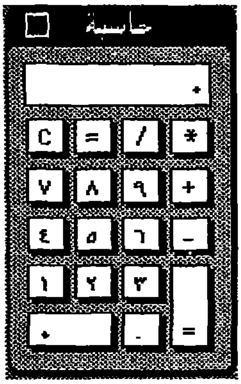
لو كان هناك برنامج تستخدمه بصفه مستمرة، تستطيع حفظ وقتك عن طريق وضع هذا البرنامج إذا كان برنامج فردي لا يحتاج ملفات تكميلية أو نسخه مكافئة منه

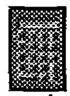
داخل مجلد عناصر بدء التشغيل، كمثال لو كان عندك جهاز ماكنتوش بمحرك أقراص ليزر وتود سماع بعض الموسيقى أثناء العمل على الكمبيوتر، تستطيع وضع نسخه مكافئة من لوحة أوديو سي دي في هذا المحرك، وعند بدء الجهاز سيقوم الجهاز بصورة آليه بتشغيل قرص الليزر. تستطيع أيضاً وضع ملف الأعمال الخاصة بك مثل باور أچيندا فيقوم النظام بفتح الملف عند بدء التشغيل وبالتالي تعرف ما لديك من أعمال فور فتح الجهاز.

أدوات المكتب

(عناصر قائمة أپل)

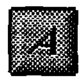
الحاسبة



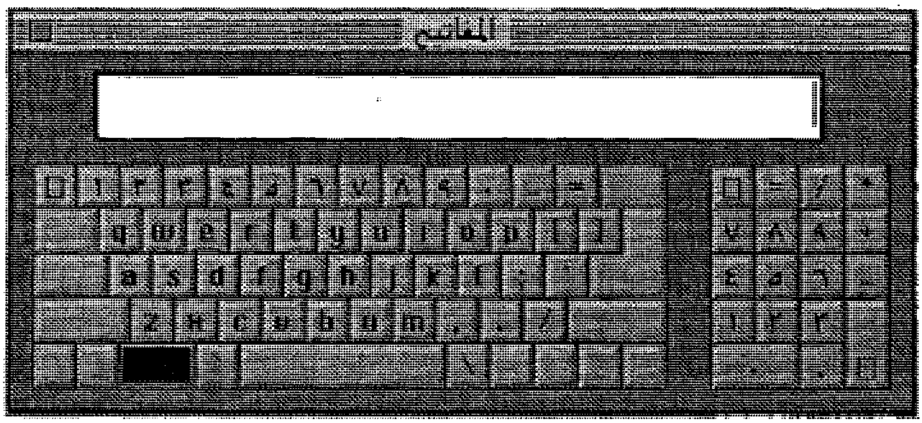


تمكنك من أجراء العمليات الحسابية البسيطة ويمكنك نسخ النتائج عن طريق قائمة تحرير (نسخ) ولصقها في أي برنامج (مجرد آلة حاسبة ليس إلا).

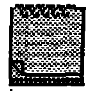
لوحة المفاتيح



إذا كان لديك صعوبة في التعرف على مكان المفتاح الصحيح في لوحة المفاتيح، تساعدك هذه الأداة في الوصول إلى مكانه الصحيح. كذلك معرفة محتويات أي خط بإحتمالاته الثلاثة العادي والاختيار والعالي.



المفكرة



برنامج تنسيق كلمات بسيط جداً يمكنك من كتابة بعض الأفكار أو الملاحظات في حدود ٨ صفحات كي يمكن الرجوع إليها للتذكرة وقت الحاجة.

دفتر المسودة



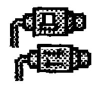
أداة مكتب تستطيع من خلالها حفظ الصور والنصوص والأصوات والأفلام (كويك تايم) كي يمكن جلبها على أي برنامج بعد ذلك.

ستيكرر

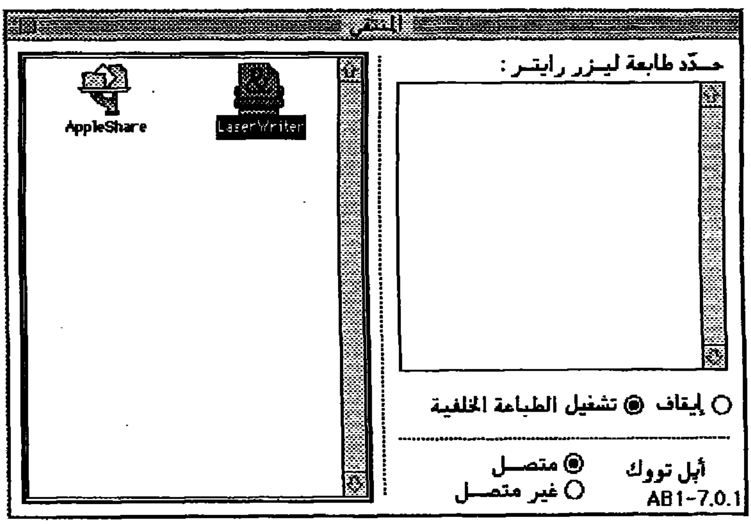


طريقة الكترونية تماماً مثل الاوراق الصفراء التي يستخدمها البعض لتدوين ملاحظات أو نقاط، الغرض منها تذكيرك بأشياء سريعة فور فتح جهازك.

المنتقى



يمكنك من أختيار الطابعة المستخدمه من خلال شبكة الاتصالات أو أستخدام مشاركة الملفات أو تنشيط الطباعة الخلفية أو إيقافها. واختيار الطابعات من خلال شبكة إيثرتووك أو أبل تووك ... وأشياء أخرى.



الخطوط في نظام الماكنتوش

تنقسم الخطوط في جهاز الماكنتوش إلى ثلاثة أشكال، أثنين منهما متلازمين والثالث مستقل بحاله دون رفيق والأنواع الثلاثة هي:-

١- خط الشاشة

٢- خط الليزر ويسمى بوست سكريبت فونط.

٣- التروتايب فونط ويعني بالعربية " الشكل الحقيقي ".

ماهي الأنواع الثلاثة .. وكيف تعمل على الجهاز.

النوع الأول : خط الشاشة:-

وهو خط يظهر على شاشة الكمبيوتر ويكون محكوم بعدد النقاط على الشاشة (بيكسل) ويكون مضبوط في حالة أختيار نفس الحجم الموجود في النظام فمثلاً لو كان بالنظام حجم ٢٤، فعند أختيار حجم ٢٤ يكون الخط مناسب نوعاً ما وفي حالة أختيار حجم ٤٨ يقوم النظام بمضاعفة حجم البيكسل على الشاشة فتظهر كأنها مدرجه أو بصورة غير أسموزية ... ولذا يفضل الاحتفاظ بكل الاحجام في النظام في حالة أستخدام الطابعات النقطية حيث أنها تقوم برسم خطوط الشاشة كما هي.

النوع الثاني: خطوط بوست سكريبت :

وهذا النوع من الخطوط يسمى خطوط الطابعة وهو لطابعات PS أو ما يسمى بوست سكريبت.. وهي لغة خاصة بتوصيف أشكال الحروف. فتقوم بتحويل شكل حرف الشاشة

إلى منحنيات متناسقة تتلائم وشكل الطباعة الموجود، ويجب أن يكون حرف الشاشة متوافق مع حرف الطابعة (نوع الخط واحد) حيث أن لكل خط من خطوط الشاشة خط خاص من خطوط الطابعة.

النوع الثالث: خط التروتايب:



وهو خط يشمل كلا الخطين معاً في ملف واحد فيقوم النظام بصورة تلقائية بتحجيم المقاس المطلوب على الشاشة وبالتالي في حالة طبعة على أي طابعة نقطية أو حبر نفاث أو ليزر تكون النتيجة متماثلة مثل خط البوست سكريبت .. وهذا النوع من الخطوط يدعم نظام التشغيل ٦.٠.٧ فما أعلى بحيث أن طباعة تتم دون الحاجة إلى خطوط الليزر مع حجم واحد فقط من خطوط الشاشة أو خطوط الشاشة مع خط البوست سكريبت.

ويلاحظ أن عند فتح الخط يظهر نموذج مكتوب هو : أبجد هوز ...الخ. ومن الممكن تغيير هذه الرسالة كالتالي:-

١- قم بإنشاء، نسخة من الباحث **Finder** وأفتح هذه النسخة بواسطة برنامج محرر الموارد.

٣- أبحث عن رمز **STR** وأفتحها بالنقر المزدوج.

٢- أبحث عن النص الموجود وقم باستبداله بالنص الذي ترغب في أضافتة. ثم أحفظ التعديلات وأعد تشغيل الجهاز من خلال النسخة المعدلة من الباحث **Finder**. وعند فتح أي خط من الخطوط تجد العبارة التي كتبتها (يلاحظ كتابة نص عربي ولاتيني وذلك لبيان كل أنواع الخطوط العربية واللاتينية).

يجب حفظ الخطوط في قلب مجلد الخطوط كي تكون متاحة للبرامج ولاحظ أنه لا يمكن نقلها أو تعديلها أثناء فتح برنامج ما.

برنامج النظام لا يمكن له قراءة أكثر من ١٢٨ عنصر والعنصر هنا يعني ما بالمجلد دون خطوط الليزر. وعلى أن تكون الخطوط داخل حقيبة حيث أنها لو منفردة في صورة مستند الباحث

فتحسب خط منفصل.

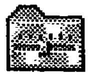
١٢٨ عنصر تعني ١٢٨ حقيبة أو مستند باحث بغض النظر عما لو كان داخل كل حقيبة أي عدد من الخطوط ولا يدخل في هذه العملية خطوط الطابعة (خطوط بوست سكريبت).

ومن المعروف آن رمز الحقيبة يكون كالشكل التالي 

ملاحظات :

يجب عدم وضع خطوط بوست سكريبت في حال توافر خطوط التروتايب أو حذف التروتايب في حالة الرغبة في استخدام خطوط البوست سكريبت ، وبمعنى آخر يجب أن يحتوى مجلد الخطوط على خط الشاشة بالإضافة إلى أحد أنواع الخطين إما بوست سكريبت أو تروتايب ، وذلك بالنسبة لكل خط على حده ، ولا مانع من توافر النوعين معا للخطوط المختلفة في ذات المجلد ، والسبب في ذلك أن النظام قد يواجه مشاكل عند الإرسال للطابعة فلا يستطيع التخير بين التروتايب والبوست سكريبت مما يؤدي إلى ظهور مشاكل في النظام (خطأ رقم ١١)

ولهواة تصميم الخطوط من برامج تصميم الخطوط فونط جرافر وفونط مونجر



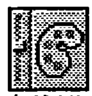
لوحات تحكم عامه

أختيارات قائمة أبل :



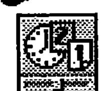
تتيح هذه اللوحة للمستخدم عن طريق استخدام قائمه أبل أختيار أي لوحه تحكم بصوره مباشرة ، كما تمكن المستخدم من إعادة فتح البرامج التي سبق التعامل معها عن طريق مجلد يسمى البرامج السابقة أو المستخدمة ومنه يتم أختيار البرنامج دون فتح القرص الصلب. كذلك نفس الفكرة للمستندات وأقراص الخدمة الأخيرة ، هذه المجلدات يتم إنشاء نسخ مكافئة فيها من آخر العناصر المستخدمة، ويتم اختيار العناصر من خلال القوائم الفرعية ، تستطيع تحديد عدد العناصر المطلوب الاحتفاظ بها في المجلد وبالتالي تحديثه كل فترة بصورة تلقائية.

الألوان:



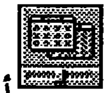
يتم وضع لون التحديد الخاص بالنص في الباحث وكذلك لون الإطار الخاص بالإطارات وهي مفيدة نوعاً ما للمستخدم كما من الممكن الاستغناء عنها في حالة الاحتياج لمساحة أكبر على القرص الصلب وهي بصورة أدق لون تحديد النص **Hilight**.

التاريخ والتوقيت:



وسيلة مباشرة لضبط التاريخ والتوقيت الخاص بالكمبيوتر من خلال لوحات التحكم ، كما أنها تتيح لك ضبط منطقة التوقيت (نفس فكرة الموقع الجغرافي) حيث يتم تحدد التوقيت تبعاً للمنطقة المختارة حسب مناطق التوقيت في العالم كذلك تقوم بضبط التوقيت الصيفي- إن كان مطلوباً – وتتيح لك تغيير لون عرض التوقيت والتاريخ وكذلك الخط المعروض به وإظهاره في شريط الأوامر.

شكل سطح المكتب:



تتيح لك أن تقوم بتغيير لون وشكل سطح المكتب (خلفية الشاشات) عن طريق أختيار الشكل أو اللون من خلال لوحة التحكم، كما يمكن تغييرها بسهولة أكثر من مرة ، تحتوي على ٦٤ شكل مختلف يمكن التنقل بينهم من خلال شريط التحرك الموجود بها ثم اختيار الشكل المطلوب بالنقر عليه وتوجد بعض البرامج التي تقوم بتلك العملية أيضا من قبل وهي إما برامج مساعدة أو لوحات تحكم .

إدارة الملحقات :



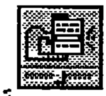
لوحة تحكم للتحكم في كل (لوحة) لوحات التحكم وملحقات النظام ومجلد النظام نفسه حيث من الممكن حفظ أنماط بدء تشغيل متعددة لسرعة بدءالتشغيل في حالة ما (كالرغبة في إيقاف ملحقات النظام قبل بدء تثبيت برنامج ما) لذا هذه اللوحة ضرورية في حالة وجود ملحقات ولوحات تحكم كثيرة في مجلد النظام ويلاحظ أنه من الممكن تحديد اللوحات المستخدمة والملحقات من خلال عدة إختيارات في آن واحد حسب رغبة المستخدم .

مراقب مشاركة الملفات :



تتيح هذه اللوحة مراقبة كل الملفات المشاركة من خلال مشاركة الملفات وهي تكون قابلة للعمل فقط في حالة وجود عنصر مشاركة الملفات نشط أما في حالة عدم نشاط الشبكة أو عدم إتصالك بأي شبكات مماثلة يمكن لك الاستغناء عنها وحذفها في المهملات.

التحكم العام:



أستخدمت من قبل كي تكون أساس التحكم العام في لوحات التحكم ولكنها الآن تستخدم للتحكم في بعض العناصر الأساسية والهامة، مثل أستخدام بعض مواصفاتها لتأمين مجلد النظام أو مجلد البرامج أو مكان حفظ المستندات أو التحكم في إظهار وإخفاء سطح

المكتب أثناء تشغيل البرامج الأخرى ولها أستخدامات أكثر.لذا يجب المحافظة عليها داخل مجلد النظام وهي من العناصر الأساسية للنظام ولا يمكن الاستغناء عنها .

لوحة المفاتيح:



من خلال لوحة تحكم المفاتيح يمكن أختيار توزيع لوحة المفاتيح المناسبة للغة المستخدمة من خلال نظام التشغيل حيث يختلف توزيع مكان المفاتيح على اللوحة من لغة إلى أخرى ، ولذا فهي ضرورية في حالة وجود مستخدمين لأكثر من لغة .

التحميل التلقائي :



يعطيك طريقة بسيطة للبدء في تشغيل البرامج وفتح المستندات أسهل من وضع النسخ المكافئة في قائمة أبل وهي تبسيط لفكرة AlEase ومن الممكن تشغيل هذه اللوحة في بدء تشغيل النظام بصورة تلقائية من خلال الاختيارات في لوحة التحكم العام .

فتح الماكينتوش المبسط:



بالنقر المزدوج على المستند في جهازك ، وفي حالة عدم وجود البرنامج المنشيء لهذا المستند، لوحة الفتح المبسط سوف تقوم بمسح القرص الصلب لإظهار البرامج التي تسمح لك بفتح هذا المستند وذلك من خلال المرشحات الموجودة مع كل برنامج لفتح المستندات المختلفة وبالتالي تستطيع اختيار البرنامج المناسب للتمكن من فتح المستند بصورة صحيحة .

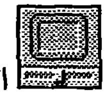
الذاكرة:



واحدة من أهم لوحات التحكم ، تقوم بضبط الذاكرة المخبأة والذاكرة التخيلية وقرص الذاكرة وكذلك مواصفات الذاكرة لجهاز باور ماكنتوش- ضبط إدارة الذاكرة الحديثة- وتشغيل أو إيقاف العنونه بإستخدام ٣٢ بت ومن خلال هذه اللوحة يمكن زيادة ذاكرة الجهاز حسب ما يتوافر لديك من مساحة على القرص الصلب ويلاحظ أنه يعاب على الذاكرة التخيلية أنها تتسبب

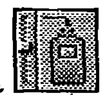
في بطء الجهاز وأن هناك بعض البرامج لا تتوافق مع ٣٢ بت ، ويختلف استخدام الذاكرة المخبأة من برنامج إلى آخر حسب احتياجات التعامل مع البرنامج ..

الشاشات:



تقوم بضبط ألوان الشاشات وكذا سطح المكتب بما في ذلك إطار القوائم، وذلك في الأنظمة التي تستخدم أكثر من شاشة واحدة، وتنقسم الألوان إلى ٢ ، ٤ ، ١٦، ٢٥٦ ، آلاف ، ملايين) ويمكن التعامل مع الألوان على أساسيات اللون الرمادي وهي من اللوحات المهمة.

الماوس (الفارة):



وهي لوحة تحكم بسيطة جداً ولكن مؤثرة، تمكنك من تحديد سرعة مؤشر الماوس على الشاشة، وكذلك سرعة تأثير النقر على الماوس وسرعة استجابة الرمز للنقر عليه.

الشبكة:



إذا كان عندك جهاز يحتوي على أيثرنت أو توكن رانج، أو تستخدم أبل تووك ريموت أكسس ARA– تستطيع التحويل بين أي من شبكة الاتصالات باستخدام لوحة التحكم تلك وبالتالي يمكنك من استخدام أي نوع من الشبكات تكون على إتصال بها في أي وقت ، ويلاحظ أنك لن تحصل إلا على إمتيازات الشبكة النشطة فقط .

الأرقام :



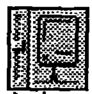
من خلال لوحة الارقام تستطيع تحديد نظام الارقام المتعامل معه فمثلا في النظام الانجليزي يكون الرقم العشري مفصول بالنقطة (Full Stop) والآلآف بالكوما، كذلك علامة الجنية الاسترليني ستكون هي الرمز المحدد وهكذا .

تبادل الملفات



من خلال تلك اللوحة تستطيع فتح أي نص دوس على أجهزة ماكنتوش، ومن الممكن برمجتها بصورة تسمح فتح ملفات أخرى لجهاز IBM على أجهزة ماكنتوش ، وبصورة أدق ، تمكّن تلك اللوحة جهاز الماكينتوش من قراءة أقراص بصيغة آى بي إم والتعامل معها ..

ضبط المشاركة:



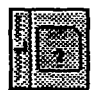
تتيح لك هذه اللوحة ضبط مشاركة الملفات من حيث تشغيلها أو إيقافها ودائماً أنت محتاج لها للقيام بمشاركة ملفات كذلك لا يمكنك ضبط المشاركة مهما كان الأمر إلا في حالة وجود تلك اللوحة ويلاحظ أنه بدون تلك اللوحة لا يتم أي مشاركة من جهازك إلى أي جهاز آخر ، ولكن يمكن حتى في حالة عدم وجود تلك اللوحة جلب أقراص الغير والخدمة إلى جهازك ..

الصوت:



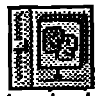
في الأجهزة الحديثة تعتبر تلك اللوحة أربع لوحات معاً، فهي لتحديد مستوى ونوع الصوت المستخدم مع النظام **Beep Sound** وكذلك مدخل صوت أقراص الليزر الداخلي وكذلك مخارج الصوت وقوتها وأخيرا مستوى الصوت الخارج ، ويمكن التحكم في ذلك من خلال قائمة فرعية منبثقة من اللوحة نفسها وبالتالي تعديل الاختيارات.

قرص بدء التشغيل:



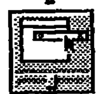
لو كان عندك أكثر من قرص وعلى كل قرص مجلد نظام فمن خلال تلك اللوحة تستطيع تحديد قرص بدء التشغيل الذي ترغب في بدء العمل منه ولكن إذا كان عندك قرص داخلي واحد فلست في احتياج لتلك اللوحة. ويلاحظ أن اختيار قرص بدء التشغيل ليس له علاقة بمجلد النظام النشط ، حيث يستخدم في تحديد مجلد النظام برنامج **System Switcher** . ويمكن تخطي قرص بدء التشغيل والبدء بقرص آخر يحتوي على النظام عن طريق الضغط على مفاتيح الأوامر والاختيار والعالي والمسح في آن واحد فور تشغيل الجهاز .

مستخدمين ومجموعات:



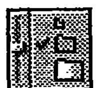
في حالة مشاركة الملفات والاتصال على شبكات الكمبيوتر، تستطيع إنشاء وتعديل أي امتيازات لصالح مستخدمين دون غيرهم، وذلك لإتاجة فتح ملفات أو أجراء تعديلات على ملفات دون غيرها وذلك علي الجهاز الخاص بك، كذلك تعديل أو إضافة أو تغيير كلمات المرور لكل مستخدم على حده، وفي حالة عدم الاتصال بالشبكات أي إن جهازك فردي التعامل فمن الممكن حذف تلك اللوحة دون أي ضرر.

طي الإطار:



طريقة جديدة لتحجيم النوافذ في حدود الأطار الأعلى فقط وهي مفيدة عندما تكون تتعامل مع أكثر من إطارين مفتوحين في وقت واحد لتخفي الاطارات بواسطة النقر على الجزء الأعلى بالتالي يختفي الاطار وترى الاطار التالي له بسهولة تصلح هذه الطريقة أيضا لتوفير الذاكرة في حالة الاحتياج لها حيث أن فتح الإطارات يؤدي إلى استهلاك الذاكرة .

طرق العرض:



تتيح لك لوحة التحكم تلك إظهار معلومات أضافية عند عرض أحدى أختيارات قوائم العرض مثلاً حين العرض بالأسم أو الإصدار أو....آلخ ومنها يمكن التحكم أيضا في البيانات المعروضة عن كل ملف .

خصائص النظام العربي:



تتيح لك في النظام العربي عرض مواصفات الحروف بصورة تناسب النظام كتشابك الحروف العربية (الحج أو الـحج)وكذلك عرض الأرقام العربية أو عرضها بالشكل اللاتيني ١.٢.٣ / 1,2,3 وهي مكملة للنظام العربي .

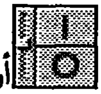
خصائص النص



يمكن من خلالها فرض اللغة العربية ، وهي وسيلة لإدخال النص العربي داخل برنامج لاتيني لا يقبل اللغة العربية ، فيتم فرض اللغة العربية ، كذلك أختيار اتجاه الكتابة من اليمين أو اليسار ، بصرف النظر عن اتجاه مؤشر الكتابة .

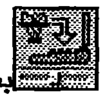
لوحات تحكم خاصة

تشغيل إيقاف آلي:



تتيح تلك اللوحة لبعض أجهزة الماكنتوش - والتي تتوافق معها - في تشغيل الجهاز أو إيقافه بصورة آلية حسب ضبط التوقيت فيمكنك مثلا توقيت فتح الجهاز في ساعة معينة وإيقافه في ساعة أخرى وذلك بصورة يومية أو اسبوعية .

أعادة التحميل آلياً:



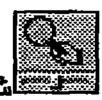
تسمح لك بصورة آلية في إعادة تحميل أقراص المشاركه عند إعادة تنشيط الجهاز بعد حالة السكون وهي ذات فائدة كبيرة جداً خاصة في حالة أجهزة الباور بوك حيث يتم فصل الأقراص المشاركة في حالة السكون وفي حالة عدم أستخدام تلك الخاصية أو عدم وجود نظام السكون في جهازك .. من الممكن حذفها.

ذاكرة البروسيسور المخبأة:



تستخدم لأجهزة الكوادرا وأجهزة ماك ذات بروسيسور رقم ٦٨٠٤٠ فقط وهي تتيح لك تشغيل ما يسمى بالسرعة التوافقية وهي تجعل الجهاز أسرع ولكنه يكون غير متوافق مع بعض البرامج مما يؤدي إلى عدم تشغيلها بكفاءة تامة خاصة البرامج العربية ولذا يجب إيقافها مع تلك البرامج خاصة التي لا تتوافق مع نظام العنوانة باستخدام ٣٢بت.

رؤية عن قرب:



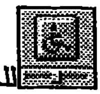
وسيلة لتكبير صورة الشاشة وهي تعمل كعدسة مكبرة فلو كان عندك أي مشكله في شكل الشاشه ولا يمكن رؤيتها بوضوح يمكن من خلال تلك اللوحة تكبير حجم الشاشة لتكون أكثر وضوحاً ولكن استخدامها يتطلب مهارة خاصة بها .

Color-Sunc.Sys. Profile



طريقة محددة ونمطية لتصحيح ألوان الشاشه وإظهارها بصورة صحيحة ولو أنك تتعامل مع الألوان بشكل أساسي فإن هذه اللوحة أساسية والإ فإنها غير مؤثرة بشكل رئيسي على جهازك ، تستخدم أكثر مع برامج الجرافيك والرسم .

أستخدام مبسط:

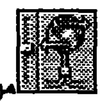


وهي للأشخاص ذوي الحالات الخاصة الصحية، فمن الممكن إضافة صوت للحروف لتمييزها أو تستطيع التحكم في مفاتيح الأوامر عن طريق تثبيت مفتاح معين لفترة معينه وضبط استخدام المفاتيح من خلالها .

LaserWriter Bridge

لوكنت تتعامل من خلال شبكة أيثرنت ولكن مازالت الطابعة متصلة من خلال شبكة لووكال توك.. تتيح لك هذه اللوحة استخدام الطابعة من خلال الشبكتين – كما تتيح لك الاتصال بين أي جهازين ماكنتوش على نظامين مختلفين من الشبكات ذلك إنه عندما تكون على شبكة ما فإنك لا يمكنك من الحصول على إمتيازات الشبكة الأخرى ، تتيح لك هذه اللوحة تخطي تلك العقبة .

Mac TCP

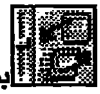


الطريق إلي شبكة الانترنت، تقوم بتنظيم وسيله الاتصال بين شبكة الانترنت أو أي من الشبكات المحلية والتي تقوم بإستخدام أجهزة الكمبيوتر.

PC Setup

مستخدمي بطاقة الدوس في أنظمة الماكنتوش يمكنهم أعداد بيانات الأقراص من نوع IBM من خلال هذه اللوحة التي تعتبر بوابة التعامل مع نظام آي بي إم لمستخدمي هذا النوع من البطاقات.

بطاقة باورماكنتوش:



لو كان لديك أحد أجهزة الماكينتوش التي تم تحديثها لجهاز باورماكنتوش بواسطة بطاقة (كارت) باور ماكنتوش فإن هذا الجهاز يظل محتفظاً بالمواصفات القديمة الأصلية لنفس الجهاز، ومن الممكن التحويل بين كلا النظامين باور ماكنتوش ٠٩٠٨٠٦30/406/.

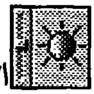
سي دي ريموت:



تمكنك هذه اللوحة من تشغيل أقراص الأوديو (الليزر الصوتية) في محركات السي دي، إذا كنت من هواة الموسيقى وترغب في جودة أعلى أستخدم نظام الهاي فاي ، تعتبر تلك اللوحة بمثابة لوحة تحكم في جهاز استريو أو ريموت كنترول له ..

لوحات أجهزة باوربوك

الإضاءة:



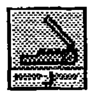
لضبط إضاءة الشاشة في أجهزة الباوربوك والتي ليس لها خاصية التعديل من خلال الأزرار اليدوية .

شريط التحكم:



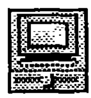
تتيح لك التعامل مع غالبية لوحات التحكم من سطح المكتب لتعديل مواصفات الجهاز وبيان المعلومات عنه مثل البطاريات والصوت...الخ وتستطيع التعامل من خلالها أو من خلال لوحات التحكم مباشرة وهي تساعد المستخدم على تعديل بعض خصائص الجهاز بصورة سريعة.

باوربوك:



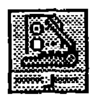
تحكم مبسط لكل أجهزة الباوربوك بما في ذلك البطارية.

إظهار باوربوك



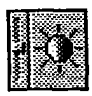
لأجهزة الباوربوك ذات التحكم الخارجي.

إعداد الباوربوك:



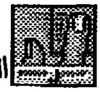
لإعداد مواصفات أجهزة باوربوك.

الشاشة:



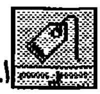
لضبط شاشات الباور بوك ذات الإضاءة الداتية.

لوحة الماوس:


عبارة عن ضبط حركة الماوس في أجهزة باور ماكنتوش الحديثة حيث تستخدم هذه اللوحة بدلا من الكرة المتحركة الموجودة في الأجهزة القديمة عوضا عن الماوس المعتاد .

أنماط أخرى من لوحات التحكم

المميزات :


بالرغم من أن هناك أستخدمات جيدة لقائمة المميز في الباحث، إلا أن أغلب المستخدمين لا يتعاملو معها بشكل دائم أو حتى بشكل صحيح ، ولذا فمن الممكن حذف تلك اللوحة حتى وعدم أستخدامها.

الموقع الجغرافي:


لوحة تحكم قديمة–طريقة بدائية لتحديد موقعك الجغرافي، مع الوقت والتاريخ. إلا أن لوحة التوقيت الجديدة–التاريخ والوقت تقوم بتحديد الموقع الجغرافي من خلال منطقة التوقيت بصورة أدق.

وهناك العديد من لوحات التحكم الأخرى والتي تقوم كل واحدة منها بوظيفة مختلفة لخدما وإسناد برامج الكمبيوتر ، والوسيلة الوحيدة لبيان نوعياتها ومدى فائدتها للأجهزة بصفة عامة هو تجربتها بصورة مباشرة ، إذ قد تتوافق إحداها مع جهاز في حين أنها ذاتها قد لا تتوافق مع موديل آخر ، لذا يجب الحرص في استعمالها مع التيقن من الخطوات المتبعة في حالة تثبيتها وإعدادها للعمل .

ملحقات النظام

استخدامات عامة

حول دليل أبل (مرشد أبل)


وهو يكون أول عنصر في قائمة " مساعدة أبل " في علامة الاستفهام يمين الشاشة وهي تعتبر كمدخل لاستخدام أبل جايد (مرشد أبل) وبيان كيفية التعامل معه وكيفية استخدام الاوامر .

مرشد أبل


ملحق النظام مرشد أبل يضيف قائمة جديدة لقائمة المساعدة القديمة، وهي مساعدة فورية Online Help وهي لا تخص الباحث فقط ولكن بعض البرامج وليس كلها حالياً تستخدمها فتجد مساعدة من نفس قائمة مساعدة الباحث حول البرنامج المستخدم عموماً .. حالياً كثير من البرامج تستخدم قائمة المساعدة .

أبل سكريبت


ملحق النظام للغة سكريبت الخاصة بالماكنتوش، وهذه اللغة لبرمجة بعض المهام الآلية أو لتنفيذ بعض من المهمات في الجهاز، بعض البرامج تستخدم السكريبت لتنفيذ بعض العمليات الخاصة بها، لذا حتى ولو لم تقم بتصميم السكريبت بنفسك، (فهذه البرامج تستخدمها) فهذه البرامج تستخدم السكريبت الخاص بها والذي تم إعداده من قبل .

أبل سكريبت ليبر :



يحتوي على عناصر أسناد (معاونة) أبل سكريبت.

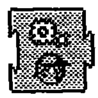
هذين العنصرين أبل سكريبت وأبل سكريبت ليبر يجب الاحتفاظ بهما في مجلد النظام حيث أن أغلب البرامج تستعملها وقد لا تعمل البرامج بدونهما في بعض الأحيان .

أبل شير:



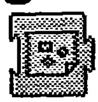
ملحق نظام خاص بإمكانية جلب الملفات والأقراص المشاركة واستدعائها على سطح المكتب حيث يتطلب أن يوجد في حالة الرغبة في الدخول علي ملفات أو برامج أو أقراص أخري لها خاصية المشاركة، ويتم أستخدامها من خلال المنتقى حيث أن أختيارها يظهر العناصر التي تكون ضمن الشبكة ولها خاصية المشاركة ، وفي حالة الرغبة في عدم جلب ملفات من أقراص مشاركة قم بحذفها من مجلد الملحقات الموجود بداخلها مجلد النظام.

اسيستانت تول بكس:



ملحق نظام جزء من دليل أبل (مرشد أبل **Apple Guide**)

ملحق الحافظة:



وهو ملحق خاص بالحافظة.

لاقط الألوان **Color Picker**:



يقوم هذا (الملحق) بتوفير إطار الألوان بالكامل لكل البرامج التي تقوم فيها بإختيار الألوان مثل **PhotoShop**، **FreeHand** .

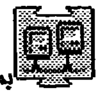
كلرسينك **Color Sync**:



وهي ملحق نظام مرتبط بلوحة التحكم **Profile Con.Pan** ، وهي تسمح لك

بإظهار مستويات فنية ومتقدمة من الألوان على الشاشة وضبطها مع المخرجات المطبوعة، يجب الاحتفاظ بالملحق ولوحة التحكم معاً أو حذفهما من مجلد النظام معاً.

مشاركة الملفات



جزء من عناصر مشاركة أبل ضمن لوحات التحكم وملحقات النظام، ويسمح لك بمشاركة ملفات الكمبيوتر والمجلدات منفصلة أو مجتمعة ضمن شبكة الاتصالات المناسبة. إذا لم تكن مشاركاً على شبكة آتصالات فمن الممكن حذف تلك الملحق.

مساعدة الباحث Finder Help



ملف مبسط يحتوي على بالون مساعدة لمعلومات حول الباحث وهو يستخدم من قائمة Help مساعدة.

ملحق سكريبت الباحث:



لو كان ملحق السكريبت مثبت لديك بالنظام، فسوف يتاح لك من خلال ملحق سكريبت الباحث والبرامج المساعدة أن تبرمج وتستخدم سكريبت الباحث وبالرغم من أنه لا يقوم بكل برامج الباحث إلا أن السكريبت المتوفرة حالياً يعتبر من أفضل أنواع السكريبت من حيث الكفاءة والبرمجة.

تحديث الباحث Finder Update



وهو جزء من تحديث النظام إلى ٧.٥.١ وهو ملحق نظام لتحسين أداء الباحث ويجب الاحتفاظ به في جميع الأحوال.

البحث عن ملف:



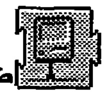
ملحق نظام حديث يأتي مع نظام ٧.٥.١ (التحديث) وهو يقوم بتحسين أداء البحث عن ملف من قائمة ملف.

دليل ماكنتوش:



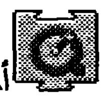
عبارة عن مستند لمرشد أبل للمساعدة الفورية من خلال قائمة المساعدة وذلك لبرامج النظام حيث أنه يحتوي على أسلوب وأنماط تشغيل الماكنتوش، ومن الممكن للكثيرين الاستغناء عنه، إلا أنه يحتوي على معلومات كثيرة ومفيدة للمستخدم العادي فأقل.

ملحق الشبكة:



يقوم بتوفير وتثبيت خدمة الشبكة للنظام ،والبرامج التي تستخدم الشبكة وهي ضرورية في حالة وجود أي نوع من الاتصالات حتى ولو كان أبل تووك. لو كان عندك جهاز ماكنتوش منفصل غير متصل بأي شبكة على الأطلاق فلا مانع من حذف هذا اللحق لتوفير مساحة على القرص الصلب.

كويك تايم:



واحدة من أوسع وأكثر اللحقات انتشاراً وأستخداماً حيث أنها تستخدم لتوفير عرض أحسن وأفضل وأعادة لقطات الأفلام ذات الصور المتحركة والأصوات، كذلك الصور وأنماط الصور المضغوطة (أسلوب الضغط هنا يعني أسلوب خاص بضغط الأفلام والصور وليس بالطريقة المعتادة كبرامج DD أو كومباك برو ....ألخ) تستطيع أن تنشئ شاشة بدء النظام بواسطة كويك تايم عن طريق تسمية أي من ملفات كويك تايم كما يلي ثم وضعها داخل مجلد النظام **QuickTime Movie**.

إضافات السكريبت:



هذا المجلد يحتوي على بعض أوامر السكريبت التي تم تصميمها وهي محددة نسبياً ومنها على سبيل المثال تغيير عدد ألوان الشاشة ...ألخ. وهذا المجلد يكون مطلوباً فقط إذا كان ملحق النظام أبل سكريبت مثبتاً وفي نفس الوقت اذا كنت ترغب في إنشاء السكريبت الخاص بك واستخدامه.

مدير الاسكازي SCSI Manager



وهو بغرض تحديث أرقام فتحات الاسكازي في حالة أتصال أقراص صلبة بالجهاز الرئيسي وبغرض إظهارها على سطح المكتب. وهو يقوم بتسريع عملية أختيار وتحديث الاسكازي المتصل بالجهاز.

أختصارات Short Cuts



خاص بقائمة المساعدة **Help** وهو يبين جميع أختصارات الباحث الموجودة بالنظام أختصارات لوحة المقاتيح .

أستخدامات خاصة (بصورة عامة)

A/Rose

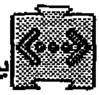


يتم أستخدام هذا الملحق لبعض الأجهزة التي تستخدم بطاقة نيوباص وخاصة التي تستخدم في شبكات الاتصال (كمثال ايثرنت) وهي تساعد على أداء البطاقة بصورة أفضل توافقاً مع بروسيسور الجهاز، في حالة عدم وجود أي بطاقة اتصال بالجهاز تستطيع حذف الـ **A/Rose**.

aLoad IDE

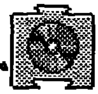
إذا كان لجهازك قرص صلب داخلي من نوع **IDE** وليس بنظام سكازي، مثل موديلات باوربوك ١٥٠، وبريفورما ٦٣٠ فأنت تحتاج لهذا الملحق **aLoad IDE** كي تجعل القرص الصلب يعمل بطريقة متوافقة مع الجهاز .

Apple Built - in Ethernet



يمكن لجهاز الماكنتوش أن يكون به نماذج مختلفة من شبكات الاتصال، هذا الملحق يمكن أجهزة الماكنتوش والتي بها منافذ الايثرتووك والملحق بلوحة الجهاز **Mother Board)** من التعامل خلال هذه الشبكة هذا الملحق يتم تثبيته خلال بدء تشغيل النظام وفي بدايته.

Apple CD–Rom



جميع محركات أقراص السي دي المصنعة بواسطة أبل أو مصانع أخرى تحتاج إلى ملحق نظام كي يمكن أظهارها على سطح المكتب، بدون هذا الملحق لا تتمكن من تشغيل

أو إظهار قرص السي دي، إذا لم تكن تملك محرك أقراص الليزر، لا مانع من التخلص من تلك الملحق.

أپل ايثرنت سي اس:



هذا الملحق واحد من ضمن ملاحق ايثرنت والتي تعمل على تشغيل بطاقة الايثرنت والتي تعمل بصورة تلقائية في حالة احتياج الجهاز لها. (في حالة وجود ايثرنت في شبكة الاتصالات).

أپل ايثرنت ال سي:



نفس عمل أپل ايثرنت سي اس وذلك لشبكات ايثرنت إل سي ومحولاتها تماماً مثل ملحق أپل ايثرنت سي اس.

أپل ايثرنت إن بي:



مثل ايثرنت سي اس، ايثرنت إل سي وذلك لبطاقات ايثرنت نيوباص. **NuBus** .

أپل فوتو أكسس:



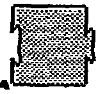
يسمح هذا الملحق لمحركات أپل سي دي التعامل مع أقراص ليزر كوداك (صور وأقراص خاصة إنتاج كوداك بأسلوب تجهيز خاص) حيث أنها لها أسلوب خاص في التعامل مع أجهزة أپل ماكنتوش.

أپل توكن رنج NB



إذا كنت تملك بطاقة نيوباص ومتصلة بشبكة توكن رنج، هنا يجب أن يكون لديك هذا الملحق في مجلد الملحقات، إذا لم يكن لديك بطاقة نيوباص وغير متصل بنظام شبكة توكن رنج فيمكنك حذف أپل توكن رنج NB.

أوديوسي دي أكسس:



يمكن هذا الملحق محركات أقراص الليزر من تشغيل أقراص أوديوسي دي باستخدام مشغل أقراص الأوديو من قائمة الأبل (أداة مكتب).

تثبيت العالي:

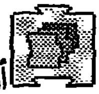


يستخدم هذا الملحق بصفة أساسية مع أجهزة باوربوك (الأجهزة الحضنية) وهو يضيف عنصر على قائمة الأوامر بالشاشة بجوار علامة المساعدة لبيان حالة مفتاح العالي، وهو يستخدم بصفة عامة حيث يقوم النظام بإضافة هذه الخاصية وهي مماثلة مثل ديسك لايت.

ديركت ويال أب:

ملحق نظام باورتوك يمكنك من الاتصال التليفوني المباشر، وهو يثبت عن طريق تحديث ٧.٥.١ وذلك حتى لو لم تكن تستعمل ملحق باور توك، لذا لا مانع من الاستغناء عنه في حالة عدم وجود ملحق باور توك.

ملحق إدارة الملفات:



جزء من لوحة تحكم مدير إدارة ملفات النظام، ويمكنك من تشغيل أو إيقاف مختلف أنواع ملحقات النظام أو لوحات التحكم أو غير ذلك من مكونات النظام، تحتاج إلى كلا العنصرين (ملحق النظام ولوحة التحكم) كي تتمكن من تشغيل هذه الخاصية بصورة صحيحة.

ايثرتوك فيز ٢:



ملحق يحتاج إليه كل من يستخدم شبكات ايثرنت، يعمل على تسريع التعامل من خلال شبكة ايثرنت ويعمل علي تشغيلها بصورة أحسن وأفضل وحاليا أغلب شبكات الايثرنت تحتاج إلى ايثرتوك فيز ٢ كي تعمل بكفاءة ودقة صحيحة.

فورن فايل أكسس:

هذا الملحق مطلوب لتشغيل أقراص الليزر والتي لا تعمل مع أنظمة أبل المعتادة حيث أنه يمكن النظام من قراءة أقراص الليزر، يجب على مستخدم أبل والذي يتعامل مع أقراص الليزر أن يحافظ على هذا العنصر نشط بصورة دائمة .. ويلاحظ أن هذا الملحق يحتاج عنصرين آخرين هما هاي سييرا فايل أكسس و آي اس أو ٩٦٦٠ ISO 9660.

هاي سييرا فايل أكسس:

يمكن هذا الملف ملحق النظام فورن فايل أكسس من قراءة أقراص الليزر المجهزة بنظام هاي سييرا وهي تستخدم أكثر الاحيان لدوس وويندوز وتماثل الأقراص من نوع ISO 9660.

IIci/IIsi Mointors Extension

عنصر من ضمن مجموعة ملحقات الأخيرة العادية الصغيرة والتي تساعد على وضوح الصور وعروض الفيديو عن طريق البطاقات الخاصة بذلك لأنواع الماكنتوش المختلفة، هذه الملحقات تتطلب اسناد من بطاقات مخرجات الفيديو في هذه الانواع من الكمبيوتر.

ISO 9660 File Access

ملف يمكنك من التعامل مع أقراص الليزر المجهزة بهذه الطريقة، وهي تستخدم بصورة أكثر في أجهزة يونكس ومالتي بليت فورم.

LC Monitor Extension

تماماً مثل ملحق النظام المماثل في IIci,IIsi.

:Mac TCP Token Ring Ex

لو كنت تستخدم نظام ICP/IP للأتصالات من خلال شبكات توكن تووك فان هذا الملحق سيكون Essential والإ فلا داعي له.

Object Support Lib

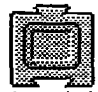


هذا العنصر خاص بالنظام لضبط الاسناد الخاص ببعض البرامج المؤقتة.

PB150 modem Patch

خاصة فقط للإستخدام في الموديم الداخلي لموديل باوربوك ١٥٠ لا غير.

PowerBook Monitor Extension



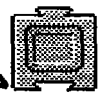
ملحق آخر من ملاحق الشاشات والتي تقوم بعملية إسناد أفلام الڤيديو لأجهزة الباوربوك.

PB Guide Add



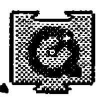
مستند يقوم بتقديم بيانات دليل الأبل لأجهزة باوربوك ، ولا تحتاجه في حالة وجود نظام أكبر من أجهزة الباوربوك.

PPC Monitor Extension



ملحق يخص أجهزة باور ماكنتوش ويعمل على إسناد مخرجات أفلام الڤيديو لهذه هذه الأجهزة فقط.

Duick Time Power Plug



ملحق إضافي لتنظيم تعامل الكويك تايم علي الباور ماك وغير مستعمل أو مطلوب مع أجهزة K.٦٨

Speech Guide Extension



مستند يقوم بعرض التعليمات حول الـ Speech Manager وهو خاص فقط بالتعامل من خلال مرشد أبل.

Speech Manager



في حالة رغبتك أن يتحدث إليك الكمبيوتر فهذه وظيفة الملحق فهو يعمل على ذلك أما إذا لم ترغب في ذلك فيجب إزالة هذا الملحق وذلك عن طريق برمجة بعض العبارات كي يتم التخاطب من خلالها .

توكن تووك فيز تو:



تعمل على تبادل البيانات ضمن ملحقات شبكة التوكن تووك تماماً مثل عمل ايثرتووك فيز تو بالنسبة لشبكة الايثرتووك.

توكن تووك برِب:



ملف ضمن ملفات شبكة التوكن تووك يعمل على ضبط وتنظيم مستوى تبادل البيانات في شبكة التوكن تووك **Configuration Information**.

Video Guide Additions



ملف يشمل تعليمات ومساعدة النظام الڤيديو يستخدم من خلال مرشد أپل.

World Script Power Adaptor



مكتبة خاصة لأوامر أجهزة باورماكنتوش لإستخدامة مع اللغات الأجنبية بإستخدام ملحق السكريبت متعدد اللغات، إذا لم تكن تستخدم ملحق السكريبت يمكنك حذف هذا الملحق.

ملحقات الطباعة

أبل تووك إيميج رايتر:

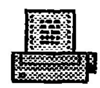
موديل قديم جداً طابعة نقطية نفس آيميج رايتر ولكن من خلال شبكة أبل تووك .

ستايل رايتر برو الملونة:



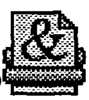
طابعة نفاثة، ألوان بغرض إعطاء طباعة ملونه مؤقتة كالبروفات مثلاً.

إيميج رايتر:



طابعة نقطية، أصل الطابعات النقطية في عائلة أبل.

ليزر رايتر:



محـرك طابعة اللـيزر وهو يسـتعمل مـن خلال منفـذ أبل تووك في الجهـاز، تستـخدم نظام اللوكال تووك.

ليزر رايتر ٣٠٠:



من طابعات الليزر الخاصة بأبل ضمن مجموعة طابعات ليزر أبل.

ليزررايتر ٨:



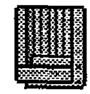
محرك طابعات ليزر جديد، يعمل مع مـجلد مواصفات الطابعات حيث أن كل طابعة تحتاج ملف خاص بها لبيان مواصفاتها.

ليزر رايتر سلكت ٣١٠:



لطباعة الليزر بصورة مؤقتة كطابعات الليزر العادية.

ليزر رايتر الشخصية:



أس سي طابعة شخصية من طابعات الليزر من مجموعة أبل.

مواصفات الطابعات:



مجلد يحتوي على ملفات مواصفات الطابعات لمحرك طابعة الليزر رايتر ٨.
ضروري عند استعمال محرك طابعة الليزر رايتر ٨ فما أحدث .

مشاركة الطابعة



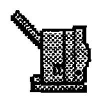
ملحق يعمل على المساعدة في حالة مشاركة الطابعات الشخصية.

مراقب الطباعة:



برنامج ينظم عملية الطباعة الخلفية.

ستايل رايتر



محرك طابعة لطابعة ستايل رايتر ، ذات الحبر النفاث.

وهناك أنواع كثيرة جدا من محركات الطابعات وهي تختلف باختلاف نوع الطابعة سواء عن طريق الشركة المنتجة لها أو عن طريق وسيلة أتصالها بالجهاز (متصل – غير متصل) وهي تأتي على أقراص مرفقة مع كل طابعة على حده ، وهناك بعض الطابعات غير التوافقة مع أبل ومصممة خصيصا لأجهزة IBM إلا أنه لتلافي هذه المشكلة يتم استخدام برنامج وسيط اسمه باور برنت Power Print

ملحوظات

طابعات اللووكال تووك تتطلب أن يكون منفذ الأبل تووك متصل ويجب تحديدها من مربع الحوار في المنتقى .

أما الطابعات الشخصية أو ذات المنافذ الأخرى فيجب التأكد من صحة توصيلها إما من خلال منفذ الطابعة وهنا يجب أن يكون أبل تووك غير متصل أو من خلال منفذ الموديم وهنا يجوز أن يكون أبل تووك متصل. بعض الطابعات لها محركين أحدهما يكون له نفس الاسم ولكن مضاف عليه AT أو أي رمز آخر الغرض منه أنها تستخدم من خلال منفذ أبل تووك وإلا يجب أستخدام المحرك الآخر.

توصيل الطابعات

أبل تووك:

من خلال منفذ الطابعة، أبل تووك متصل– التأكد من ظهور اسم الطابعة في مربع الحور وتحديده.

منفذ آخر:

تحديد المنفذ من المنتقى – تحديد الطابعة الصحيحه، التأكد من صحة لتوصيل.

لاتنس:

أختيار الطابعة دائماً من المنتقى والتأكد من أنها الطابعة الصحيحة والتأكد من صحة التوصيلات وأماكنها. كأختبار لا مانع من طباعة سطح المكتب قبل بدء الطباعة بصورة عامة.

ملحقات الاتصالات

عامة لا يقوم مجلد النظام بتثبيت ملحقات الأتصالات، ولكن لو حاولت تثبيت أي برنامج يستخدم تلك الملحقات سوف يقوم البرنامج بصورة تلقائية بتثبيت تلك الملحقات والتي تستخدم في اتصالات التليفونات والمودم مثل برنامج كلاريس ووركس مثلاً.

لذا يجب الرجوع إلى دليل البرنامج عند التثبيت لبيان مدى إمكانة أستخدام ملحقات أبل العادية والتي تثبت مع النظام أو أن البرنامج له ملحقات خاصة به.

ملحقات أبل العادية والتي تكون ضمن النظام هي:

Apple & Express Modem

Apple Talk ADS{ and Serial connection tools the TTy,VT102 & VT320 terminal tools and the text X modem lrans for tools.

من أسرار الماكنتوش

الباحث

أستعادة البرامج أو الملفات الموجودة بالقرص الصلب فور إلقائها في المهملات.

في حال وضع أي عنصر في المهملات، من الممكن أستعادتها عن طريق فتح المهملات ثم استعادتها، ولكن ماذا تفعل في حالة تفريغ المهملات؟

الحل الأمثل هو أنك تستطيع إستعادتها بواسطة برنامج مثل نورتن ولكن ماذا تفعل لو لم يكن لديك هذا البرنامج. هناك خاصية جديدة في نظام ٧,٠ وهي تعتبر من الحيل الجديدة في الماكنتوش.

هذه هي الطريقة: فور تفريغ المهملات، وبدون عمل أي شئ آخر في جهازك اسحب مقبس الكهرباء أو الكابل أو زر الماكنتوش الخلفي أو أفصل البطارية (إذا كان جهازك باور بوك) ولا تستخدم أي أمر آخر أو إعادة التشغيل أو إيقاف التشغيل.

عندئذ أعد التشغيل مرة أخرى، بعد ظهور سطح المكتب سوف تجد الكثير مما كان في المهملات مازال بها بل في بعض الأحيان تجدها في أماكنها التي كانت بها قبل وضعها في المهملات أو حتى على سطح المكتب (ذلك في حالة عدم تفريغها من المهملات) .

كيف تغير أسم ملف

١- حرك مؤشر الماوس فوق العنصر المطلوب تغيير اسمه ثم أضغط مره (سوف يتم تحديد العنصر).

٢- أضغط مفتاح الرجوع وأنتظر لحظة ستجد ظهور اطار حول الاسم.

٣- هنا تستطيع أن تضع علامة الماوس والتي تحولت إلى مؤشر الكتابة في أي مكان أو تستطيع أن تمحو الاسم ثم تعيد كتابة ما تريد. بعد أن تنتهي من كتابة الاسم الجديد ، ما عليك إلا أن تضغط الماوس في أي مكان على سطح المكتب ليتم حفظ الاسم الجديد أو أنقر مفتاح الرجوع.

مرحبا بك مستخدما لنظام ماكينتوش العربي



إنشاء شاشة بدء النظام

Startup Screen

هناك لوحة " مرحبا مع الماكينتوش التي تطالعنا عند البدء في تشغيل الجهاز، ولكن هل حاولت إدخال صورتك بدلاً من تلك اللوحة ، هذا ما سنفعله الآن.

أولاً : يجب عليك جلب صورة سواء عن طريقة الماسح الضوئي أو الانترنت أو حفظها من الفوتوشوب فتحفظ الصورة بصيغة **PICT Resource** ويجب أن يكون اسمها **SrartupScreen** بدون أي فواصل، بعد ذلك استخدم أي برنامج صور وبرنامج محرر النصوص (ريزايديت) واتبع الآتي .

- أفتح الصورة في أي برنامج صور حدد ولو جزء منها ثم أختر نسخ ، على أن يكون ذلك لتحديد المطلوب وضعه في شاشة بدء النظام ، من الأفضل حفظ ذلك في دفتر المسودة ، أفتح برنامج ريزأيديت (محرر الموارد) أختر جديد من قائمة ملف وأجعل التسمية **StartupScreen** أختر **Create New Resource** من قائمة **Resource** ، أختر **PICT** من قائمة أنواع الـ **Resource** ثم أختر موافق .
- سيقوم محرر الموارد بفتح إطار للصورة ، الصق الصورة وأقفل الإطار ، بعد ذلك سيكون لديك إطار مع رقم ١٢٨ ، يجب تغيير هذا الرقم إلى صفر حيث يبدأ ملف النظام بالبحث عن هذا الرقم فور تشغيل الجهاز لتحميلها كصورة في بدء التشغيل .

- لتغيير رقم ١٢٨ أختر Get Resource Info من قائمة Resource ، سوف يفتح مربع حوار المعلومات ، غير ١٢٨ برقم صفر ، أقفل المربع وأحفظ عملك كي لا تفقده ، أقفل مربع الصورة ويكون عندك فقط مربع واحد فقط .

- من قائمة ملف أختر Get Info ، سوف يفتح لك إطار ، تأكد من تسميته SrartupScreen في مكان الاسم ، والنوع Type SCRN وأبقي الباقي على ما هو ، أقفل الإطار ، سيقوم البرنامج بسؤالك هل تود الحفظ أختر نعم ، أنهي البرنامج وضع المستند بعد ذلك في مجلد النظام ثم أعد التشغيل .

أخطاء في ملحقات النظام

عندما يبدأ النظام بتحميل الملحقات الموجودة في مجلد الملحقات بداخل مجلد النظام، أحياناً تكون بعض الملحقات (أو أحداها) تالفة، وهنا ستجد الوسيلة لمعالجة هذه المشكلة.

الخطوة الأولى :

في نظام أصدار ٧،٠ فما أعلى يمكنك إيقاف تشغيل كافة ملحقات النظام وذلك عن طريق الضغط على مفتاح العالي عند بدء التشغيل وحتى ظهور لوحة مرحباً مع الماكنتوش، سوف تظهرمعها كلمة "Extensions off" لا ترفع مفتاح العالي حتي ظهور تلك العبارة هنا في حالة ظهور سطح المكتب يتم التأكد أن المشكلة مع الملحقات، أما إذا أستمر الخلل فمعنى ذلك أن ملف النظام نفسه به خلل.

الخطوة الثانية:

تحديد العنصر التالف أو غير المتوافق مع النظام، وذلك عن طريق إخراج كل الملحقات من مجلد الملحقات ثم أعادتهم واحده تلوالآخرى ثم اعادة التشغيل حتى تعثر على التي بها الخلل ومن الممكن أختصاراً للوقت اتباع طريقة أسهل وهي قسمتهم إلى قسمين وتجربة كل قسم علي حده، فالقسم الذي به العنصر التالف قد وفر نصف الوقت أما بعد ذلك فيقسم الجزء المحتوي على هذا العنصر إلى نصفين وهكذا فيتم أختصار الوقت أسرع من التعامل مع كل عنصر على حده.

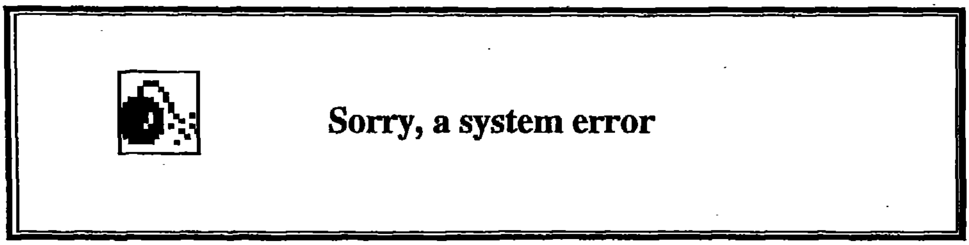
الخطوة الثالثة:

حذف بعض الملحقات غير المستعمله (كالشبكات في حالة عدم وجود شبكة أو الاتصال

بالشبكات) يعمل على توفير الذاكرة وتخفيف التحميل على النظام وبالتالي عمل الجهاز بصورة أكفأ وأسرع.

إدارة ملحقات النظام:

في نظام ٧,٥,٠ لوحة التحكم إدارة ملحقات النظام تمكنك من إيقاف أو تشغيل أي ملحق نظام أو لوحة تحكم دون حذفها من مجلد الملحقات، فقط ماعليك إلا التأشير عليها بالتشغيل أو الإيقاف ثم إعادة التشغيل.



وداعا لقنابل النظام

في أنظمة الماكينتوش القديمة كثيرا ما كان يقابلك تلك القنبلة اللعينة التي تضطرك إلى إعادة تشغيل الجهاز من جديد وبالتالي فقد الاعمال التي لم يتم حفظها ، بل أحيانا فقد الملف بالكامل ، ولكن مع نظام ,٧ فقد قدم الماكينتوش طريقة جديدة لمعالجة هذه المشكلة وهي ظهور مربع حوار ينهي البرنامج – بالطبع لم تنتهي القنابل بالكامل ولكنها قلّت إلى حد كبير – هذا المربع مازال حتى الآن يحتوى على كثير من المعلومات غير الوضحة ، وسوف نحاول في هذا الجزء توضيح هذا المضمون .

المشكلة:

البرنامج الذي تتعامل معه تالف مع ظهور قنبلة أو عدم ظهورها ، قد يكون هنا التلف من ملف النظام نفسه أو من البرنامج ، قد تحصل على مربع حوار أبيض تماما مثل الذي تحصل عليه عند تجمد الشاشة ، أو تحصل على مربع حوار مع رسالة " تم إنها تطبيق غير معروف لسبب غير معروف " ، وقد يظهر أحيانا بعض تأثيرات خلفية لإطارات أخرى غير مفترض أن تكون على الشاشة في تلك اللحظة.

الاحتمالات :

مهما كانت رسالة الخطأ، أغلب الأخطاء تأتي من افتقار البرامج للذاكرة ، من خلال

وحدة إدارة الذاكرة ، وهذا قد يكون سببه أن البرنامج المستخدم قد يكون في إحتياج إلى ذاكرة أكبر من الذاكرة المخصصة له في مربع معلومات الباحث .(أيضا يعني ذلك زيادة الذاكرة أو إنقاصها وبتعبير آخر محاولة إختراق حيز ذاكرة لا يمكن التعامل معه)، أو قد يكون هناك عيب في برمجة التطبيق نفسه وهو ما يطلق عليه **Bug** أو قد يكون هناك تلف في البرنامج نفسه أو في ملف النظام (هذا يمكن أن يسبب خطأ في البرنامج وذلك عند نقل البرنامج من الأقراص المرنة إلى القرص الصلب ، ويحدث هذا أيضا بسبب إختلاف التيار الكهربائي بصورة مفاجأة) ، خطأ آخر هو خلل في القرص الصلب نفسه أو قد تكون كل تلك الأسباب مجتمعة

قد يكون هناك تضارب بين بعض الملحقات والتي تسبب خلل في البرامج أو في الذكرة ، أو تضارب بين لوحات التحكم والبرامج .

قد يكون من سوء الحظ هذا الاحتمال وهو وجود خلل في الجهاز نفسه كشرائح الذاكرة أو وحدة الكهرباء أو منافذ الاسكازي .

ماذا تفعل :

حاول معالجة الأمر بالخطوات المتبعة في قسم تجمد الشاشة ، فإن كان الخلل من ملف النظام فسوف تفقد بالتالي كل الأعمال غير المحفوظة عند حدوث الخلل وذلك في كل البرامج المفتوحة وسوف تضطر إلى إعادتها مرة أخرى .

في حالة تلف النظام قد يظهر على الشاشة مربع حوار مع اختيار إعادة التشغيل هذا الاختيار يعمل فقط في ٣٠ ٪ من الاحتمالات وأيضا لن يكون هناك أي أمل في كتابة أي حرف ، وفي بعض البرامج يظهر اختيار استمرار ، وهذا أيضا يعتبر من مستلزمات بعض البرامج ولكنها غير مجدية ، يجب تخطي هذا الاختيار وإعادة التشغيل .

في حالة الإنهاء القسري ، تكون النتيجة الحتمية هي إعادة التشغيل ، ولا يوجد شيء للقلق في هذه الحالة ، فقد لا يظهر أي مربع حوار على الإطلاق ، ولكن فقط هذا يعنى أن ملف النظام لم يتمكن من استكمال بعض الأوامر الخاصة به ، حاول إعادة التشغيل من زر إعادة التشغيل لو كان جهازك به واحد ، ولو لم يكن ذلك سيكون الاختيار الوحيد لك هو فصل الكهرباء وإعادتها مرة أخرى .

عند التصرف بالصورة الأخيرة يجب الانتظار لدقيقة أو أكثر قبل بدء إعادة التشغيل ، وذلك لضمان مسح الذاكرة وبالتالي عدم احتفاظها بالخلل نفسه .

هناك بعض البرامج تتيح لك الاحتفاظ بالأعمال غير المحفوظة عن طريق ملف مؤقت يتم إنشاءه على القرص الصلب ، بعد إعادة تشغيل الجهاز ، تجد في المهملات ملف يحتوى على الأعمال غير المحفوظة باسم .Temp ولكن لا تتفاءل كثيرا ففي بعض الأحيان لا يمكن فتح هذا الملف ، ولكنه بصورة أو بأخرى محاولة لإنقاذ ما يمكن إنقاذه .

ماذا تفعل في حالة الطوارئ

أي أخطاء تتخوف من حدوثها

أولا: إلغاء الأمر

من المعتاد عند حدوث أي خطأ أن تحاول أولا إلغاء الأمر ، سواء كان هناك مربع حوار لذلك أم لا ، فإن كان فإختر إلغاء الأمر وإن لم يكن فهناك نظام خاص بالماكينتوش وهو الضغط على مفتاح الأوامر ثم الضغط على مفتاح النقطة (العلامة العشرية الإنجليزية) وهو يؤدي إلى إلغاء الأمر في بعض الأحايين . يستخدم هذا الأمر في حالة حدوث أي مشاكل وقبل البدء في أي عمل لتفادي أو تلافي أي فقد للمعلومات التي لم يتم حفظها.

ثانيا : خروج أو هروب Escape

بعض البرامج أو أقراص الليزر وخاصة المااللتي ميديا يمكن إنهاؤها عن طريق زر الهروب ، وغالبا ما يكون ذلك .

ثالثا: إنهاء إجباري

إذا لم تصلح الخطوتين السابقتين، وإذا لم يؤديا النتيجة المطلوبة لإنهاء البرنامج فمن الممكن محاولة اختيار الإنهاء الإجباري للبرنامج عن طريق الضغط على مفتاحي الأوامر والأختيار ثم الضغط على مفتاح الهروب أثناء الضغط عليهما، يؤدي هذا الأمر إلى إنهاء البرنامج مهما كانت العوامل المؤثرة على تشغيله إذا كان النظام يعمل بصورة جيدة حتى مع الباحث فهي تنهي تشغيل الباحث، ولكنه يعيد تثبيت نفسه من جديد.

رابعا: إعادة التشغيل

لا تقلق ، كل فرد يعرف كيف يعيد التشغيل في الماكينتوش وهو اختيار إعادة التشغيل من قائمة خاصة ، ولكن ماذا إذا كان الجهاز لا يعمل ... هنا نقوم بعمل الآتي : يتم الضغط على مفتاح الأوامر والتحكم ثم الضغط على مفتاح التشغيل ، ثم حررهم جميعا في آن واحد ، إذا لم يعمل الكمبيوتر في هذه الحالة يجب إقفال الكهرباء ، ثم إعادة تشغيله مرة أخرى ، ولكن يجب التأكد من الإنتظار لمدة من ١٠ إلى ٢٠ ثانية قبل إعادة تشغيل الكهرباء .

خامسا: إبدأ بدون ملحقات النظام

إضغط مفتاح العالي عند بدء التشغيل وابقي عليه حتى يظهر مربع الحوار " مرحبا مع ماكنتوش .Extensions off " فإذا تم تشغيل الجهاز بهذه الصورة تعرف أن المشكلة مع الملحقات .

سادسا : تأكد من إنهاء أي برنامج

ثم قنن أو حدد الذاكرة الخاصة به عن طريق اتباع الآتي : حدد رمز البرنامج (وليس النسخة المكافئة) عن طريق النقر عليها مرة واحدة فقط ، ثم أختر عرض المعلومات من قائمة ملف أو استخدم مفتاح الأوامر مع حرف I ثم غير حجم الذاكرة إلى الحجم المناسب ، ليس من المفضل تحجيم الذاكرة بأقل من الحجم الأدنى ، فإن ذلك يؤدي إلى تلف البرنامج .

سابعا: أعد بناء سطح المكتب

بالضغط على مفتاحي الأوامر والأختيار عند بدء التشغيل حتى يظهر مربع حوار يستفسر عن رغبتك في إعادة بناء سطح المكتب – أختر موافق – هذا الأختيار يؤدى

إلى إعادة بناء ملف سطح المكتب من جديد ، وهو الذي يحفظ أماكن الملفات والبرامج داخل القرص الصلب .

ثامنا: حذف ملفات التفضيلات

أفتح مجلد التفضيلات والموجود داخل مجلد النظام ثم أحذف ملفات التفضيلات الموجودة داخله عن طريق وضعها في المهملات، لا تفرغ المهملات حيث قد تحتاج إلى استعادة البعض منها فيما بعد، هذه التفضيلات قد تحوي بعض المشاكل للجهاز، إذا لم تكن هي السبب، فمن الممكن استعادتها مرة أخرى كي لا تفقد تفضيلات مستخدمة من قبل .

تاسعا: تعديل الذاكرة المخبأة الخاصة ببدء التشغيل "PRAM"

وهي الذاكرة التي تقوم عند بدء تشغيل الجهاز بتحميل مواصفات لوحات التحكم كلوحة المفاتيح والماوس والشاشات ... يتم ذلك عن طريق الضغط على مفتاح الأوامر ومفتاح الاختيار وكذلك مفتاحي P,R قبل بدء التشغيل .

عاشرا: البدء من قرص مرن

عند بدء تشغيل جهاز الماكنتوش يبدأ الجهاز في البحث عن النظام أولا عن طريق القرص المرن ، وبمعنى أصح محرك الأقراص المرنة الداخلي ثم بعد ذلك محرك الأقراص المرنة الخارجي (إن وجد) ثم القرص الصلب الداخلي ثم القرص الصلب الخارجي ، للبدء من قرص مرن ، أدخل بدء التشغيل في المحرك فور فتح الجهاز أو إعادة التشغيل ، يمكنك استعمال قرص الأدوت المساعدة والذي يأتي عادة مع النظام أو أحدى أقراص الطوارئ والتي تأتي مع برامج نورتن أو ماك تولز – أي قرص مرن يحتوي على ملف النظام والباحث (وفي أحيان أخرى Enabler) في مجلد واحد يكفي لبدء تشغيل الجهاز .

حادي عشر: عدم البدء من قرص مرن

إذا كان هناك قرص مرن داخل محرك الأقراص ، ولم يكن عليه أي من عناصر النظام ، سيقوم الماكينتوش بطرده بصورة تلقائية من محرك الأقراص ، ثم يبدء بعد ذلك بالبحث عن النظام في الأقراص الأخرى المتاحة على الكمبيوتر ، أما إذا كان القرص الموجود في محرك الأقراص يحتوى على عنصر من عناصر النظام فإن الجهاز سيقوم بقراءته ثم إعادة القراءة مرة أخرى ، وبالتالي لن تتمكن من تشغيل الجهاز ولن يتمكن الجهاز من العمل ، ولن يمكن تخطي هذا القرص بصورة تلقائية ليتمكن من قراءة الأقراص الأخرى ، للتغلب على هذه المشكلة يجب الضغط على زر الماوس فور تشغيل الجهاز فيقوم الجهاز بطرد القرص من محرك الأقراص المرن ، يجب الاستمرار في الضغط على الماوس حتى يخرج القرص تماما .

ثاني عشر: عدم البدء من محركك أقراص داخلي

إن أردت أن تبدأ من محرك أقراص خارجي كقرص صلب مثلا أو محرك أقراص ليزر (وليكن في حالة وجود مشكلة مع مجلد النظام الموجود على القرص الصلب الداخلي بالجهاز) فما عليك إلا أن تضغط على المفاتيح التالية في آن واحد (الأوامر – العالي – الاختيار – الحذف) وذلك فور تشغيل الجهاز وقبل بدء تحميل النظام حتى يظهر مربع الحوار " مرحبا مع الماكينتوش) ، هنا فقط تستطيع رفع أصابعك عن الأزرار الأربعة .

هذه العملية تؤدي إلى أن يقوم الجهاز بتخطي قرص بدء التشغيل الصلب ويبدأ في البحث عن القرص الثاني في الترتيب .

ثالث عشر: أعد تثبيت النظام

قدتحتاج إلى إعادة تثبيت النظام إذا فشلت كل الخطوات السابقة ، استخدم الأقراص الأصلية المرفقة مع الجهاز أو قرص الليزر ، نسخة جديدة من مجلد النظام سوف تثبت

على الجهاز ، فقط باختيار تثبيت مبسط سوف يقوم المثبت بتحديث مجلد النظام الموجود على القرص الصلب وذلك بإضافة أي ملحقات جديدة وكذلك استبدال ملف النظام والباحث، ولكنه لن يحذف أي ملحقات أو خطوط موجودة بالفعل ، هذه العملية لن تكون كافية خاصة إن كان هناك ملف تالف أو يسبب تلك المشاكل في الملحقات أو الخطوط .

رابع عشر: تثبيت كامل للنظام

إذا كانت المشكلة تتعلق بالباحث أو النظام (الملف) سوف تكون مضطر إلى استبدالهم بمجلد نظام كامل وجديد . ، انقلهم إلى المهملات ولكن لا تفرغ المهملات الآن فقد تحتاج لهم مرة أخرى إذا لم تنجح في تثبيت النظام ، أعد تشغيل الجهاز عن طريق قرص التثبيت الأولى ، استخدم القائمة المنبثقة لاختيار تثبيت مخصص ثم اختر النظام الخاص بهذا الطراز فقط ، ثم قم بتثبيته . سيقوم النظام بتثبيت باحث وملف النظام ، أعد تشغيل الجهاز بعد ذلك . المشكلة المحتملة هي لبعض البرامج التي تضيف بعض إضافات خاصة لملف النظام مثل برنامج مضاعف الذاكرة **RAM DOUBLER** وهي برامج تحتاج إلى تثبيتها بصورة مباشرة من الأقراص الأصلية . أيضا يمكنك إعادة تثبيت لوحات لتحكم وملحقات النظام التالفة عن طريق تحديد اختيارات لوحات التحكم والملحقات من التثبيت التفصيلي المحدد في مثبت النظام .

خامس عشر: تنظيف التثبيت

إذا لم يعمل الجهاز بطريقة صحيحة حتى الآن فما عليك إلا تنظيف مجلد النظام .. إبدأ تشغيل الجهاز من قرص التثبيت الأولي ، وفي إطار التثبيت العام أضغط على مفتاح الأوامر والعالي مع حرف K سوف يظهر لك مربع حوار جديد يتيح لك تحديث النظام الموجود بالفعل أو تثبيت مجلد نظام جديد ، أختر مجلد نظام جديد وعندها سيتحول الحوار إلى إلغاء النظام القديم أختر موافق ثم استمر للتثبيت .

مشاكل الاسكازي

The SCSI CHAIN GANG

عندما يتوقف جهاز الماكينتوش تكون أغلب الأسباب ما بين اختلاف في ملحقات النظام أو عدم توافقها مع البرامج أو عدم توافق البرنامج مع النظام أو حتى انخفاض مستوى الذاكرة ، ولكن هناك خلل مهم يؤدي إلى تعطل النظام وهو ما يسمى بالاسكازي

قبل التعمق في هذا النوع من المشاكل دعنا أولا ناخذ فكرة عن الاسكازي .

الاسكازي هو وسيلة أو طريقة لأجهزة الكمبيوتر الصغيرة لتحويل أو نقل البيانات من قرص صلب لأخر ، وهي عبارة عن مداخل مثبتة بصورة تلقائية في كل أجهزة الماكينتوش بعكس الاجهزة الشخصية الأخرى والتي تضطر إلى تركيب بطاقة انترفيز كي تتمكن من توصيل مدخل الاسكازي لها .

ومن وسائل الاتصال ونقل البيانات الأخرى في الماكنتوش أبل تووك ، وهي تمكنك من ربط جهازك بالطابعات أو بالأجهزة الأخرى عبر منفذ أبل تووك في خلفية الجهاز.

الاسكازي هو أسرع وسيلة لنقل البيانات ولذا فهي تستخدم كوسيلة مُثلى لتوصيل الأقراص الصلبة وأقراص الليزر والأقراص الصلبة المتغيرة وبعض أنواع الطابعات وأي جهاز يحتاج إلى نقل بيانات من / إلى الكمبيوتر بسرعة .

الأجهزة الحديثة من الماكنتوش تستخدم نظام جديد من الاسكازي هو ما يطلق عليه SCS 2

ولكنه يعتبر مثل السابق تماما ، ولكن هناك نظام جديد يطلق عليه PCI ولكنه لم يستخدم بعد على نطاق واسع ، فهو حتى الآن في أجهزة PPC 9500 .

ومثل الأبل تووك فالاسكازي يمكنك من إظهار محركات أقراص مختلفة ولكن بصورة محددة ، ومثل الأبل تووك يمكنك الاسكازي أيضا من المشاركة وإظهار المحركات المختلفة ولكن بصورة محددة ومقننة ، فالأبل تووك يستطيع أن يضم عشرات من الأجهزة والطابعات في وقت واحد بخلاف الاسكازي فهو لا يضم أكثر من ثمانية أجهزة فقط ، وكل جهاز يمكن أن يشغل رقم من أرقام الاسكازي المقسمة من صفر إلى ٧

ومن المعتاد أن يكون القرص الصلب الداخلي ذو رقم اسكازي صفر ، ومن ثم يبدأ الترقيم للأقراص الخارجية وبقية الأجهزة المتصلة بذات الجهاز من رقم ١ إلى ٧

رقم الاسكازي

القاعدة الرئيسية هي أن كل جهاز يستخدم رقم معين من أرقام الاسكازي ، ويجب أن يكون كل رقم مختلف عن الآخر ، وإلا فإن جهاز الماكنتوش لن يعمل بصورة طبيعية ، بل قد لا يعمل على الاطلاق . عادة يكون الرقم ما بين ١ : ٦ ولكنك تستطيع تعديل هذا الرقم عن طريق ضغط زر في خلفية الجهاز المستخدم ، أحيانا يمكن أن يتم تغيير رقم الاسكازي عن طريق استخدام برنامج وليس الزر وهذا يتوقف على نوع الجهاز .

ويلاحظ أنه في بعض الأحيان يحدث تضارب بين الأجهزة ، فمثلا لو كان هناك سكانر وطابعة متصلتين لهما نفس رقم الاسكازي قد يحدث أن يعمل جهاز الاسكانر عند اختيار أمر الطباعة .. ذلك في حالة توحد الرقم بين الاثنين .

مشاكل الاسكازي

المشكلة

- ظهور قرص على الشاشة وعدم بدء الجهاز
- عندما تبدأ يظهر لك قرص يومض بدلا من مرحبا مع الماكينتوش ، هذه المشكلة قد تكون مشكلة اسكازي

الاحتمالات

- واحد أو أكثر من أجهزة الاسكازي غير مفتوح
- أكثر من جهاز لهم نفس رقم الاسكازي
- الاسلاك غير موصلة بصورة جيدة
- بداية ونهاية قنوات الاتصال غير مستخدمة لما يسمى الترمينيتور (القناة الأولى والأخيرة)
- أكثر من قناة بداية ونهاية تستخدم الترمينيتور (الاجمالي من صفر إلى سبعة)
- قنوات التوصيل أكبر من اللازم (أطول من اللازم)
- أن يكون هناك مشاكل مع النظام نفسه وليس مع الاسكازي .

ماذا تفعل

- أفصل كل اتصالات الاسكازي من الأجهزة ، ثم إبدأ بتشغيل الجهاز فإن اشتغل كانت هناك مشكلة اسكازي
- تأكد من أن توصيلات الاسكازي مؤمنة وغير تالفة ، أقفل كل الأجهزة ثم أنتظر دقيقة . ثم

شغلهم مرة أخرى ، أنتظر ٣٠ ثانية كي يكون هناك فرصة للقرص الصلب أن يبدأ العمل ، استخدم SCSI Probe لتختبر ماذا يوجد متصل بمخارج الاسكازي في القرص الصلب.

- إذا كان لديك أكثر من جهاز في شبكة الاسكازي حاول تغيير ترتيب الاجهزة ، فهناك بعضهم يجب أن يكون أقرب للكمبيوتر عن الآخر .
- تأكد من عدم وجود رقم اسكازي متكرر على الأجهزة المتصلة ، أيضا هناك بعض الأجهزة تحتاج إلى برامج لإظهارها على شاشة الكمبيوتر ، لذا استخدم SCSI Probe لإظهارها (لوحة تحكم للتعامل مع الاسكازي)
- افحص نهائيات الاسكازي (الترمينيتور) يتم ذلك عن طريق مراجعة الكتيبات التي تأتي مع الأجهزة ، فأحيانا يتم تثبيت الترمينيتور على الجهاز كتصميم داخلي لدائرة الاسكازي وبالتالي يجب التأكد من ذلك ومن عدم وجوده أو عدم استخدام الترمينيتور الخارجي في هذه الحالة .
- استخدام إعادة بناء ذاكرة الجهاز PRAM وهي التي تستخدم لتحميل عناصر النظام عند بدء تشغيل الجهاز وتفيد هذه العملية في أنه قد تكون ذاكر الجهاز قد خزنت بعض المعلومات الخاطئة عن الاسكازي ، وهذه العملية تقوم بعملية غسيل للذاكرة قبل بدء التشغيل (راجع حالات الطوارئ)

المشكلة

- **ماكينتوش الحزين**
- **عند البداية بدلا من ظهور مرحبا مع الماكنتوش يظهر لك صورة جهاز ماكينتوش حزين وهي بسبب خلل ما في الجهاز أو النظام .**

الاحتمالات

- قد يكون بسبب الاسكازي أو أي مشاكل أخرى ، ولكن في حالة الاسكازي فهي تعامل تماما مثل مشكلة علامة الاستفهام التي تومض على الشاشة .

ماذا تفعل

- كل ما سبق حاوله مرة أخرى إذا لم يصلح فإبدأ بقرص تشغيل خارجي ، فقد تكون المشكلة مع الذاكرة أو ملف النظام ، في جميع الأحوال يجب فصل كل أسلاك الاسكازي قبل البدء في عمل أي محاولة.

المشكلة

- **لا يمكن إظهار الأجهزة المتصلة بالاسكازي (لا يمكن ظهور الأقراص الصلبة مثلا أو إيجاد الاسكانر وما إلى ذلك) .**

الاحتمالات

- تأكد من أن الأسلاك موصلة جيدا وغير مفصولة في مكان ما .
- البرامج المتاحة ليس لها إمكانية التعامل مع الأجهزة المتاحة على مداخل الاسكازي أو تم فتح الجهاز المتصل بالاسكازي بعد فتح الكمبيوتر بفترة أو بعد فتح الماكينتوش فورا بحيث لم يتم إعطاءه فرصة كي يتم تحميله على دائرة الاسكازي .

ماذا تفعل

- كما سبق إبدأ تشغيل الكمبيوتر بعد تشغيل كل الأجهزة المتصلة أولا وتأكد من توافق البرامج المتاحة مع الأجهزة .

المشكلة

- مشاكل النسخ من قرص إلى آخر
- نسخ المعلومات من أو إلى وحدات الاسكازي تكون بطيئة أو ظهور أخطاء النقل والممثلة في Copy Error

الاحتمالات

- بعض الاسلاك الموصلة غير مؤمنة الاتصالات أو الاسكازي نفسه به بعض التلف.

ماذا تفعل

- استخدم سلك توصيل آخر إن توافر لك ذلك فإذا استمرت نفس المشكلة فقد يكون الاسكازي نفسه هو السبب ، ويجب اختبار الاسكازي (من المعروف أن بطء النسخ له أسباب أخرى حيث أنها قد تكون من الاسكازي أو مشاكل مع القرص نفسه) .

المشكلة

- بطء في إظهار الشاشة ، وذلك يعني بطء شديد جدا

الاحتمالات

- فتح الجهاز المتصل بالكمبيوتر بعد تشغيل النظام بفترة أو وجود مشاكل في فتحات الاسكازي أو الاسلاك

ماذا تفعل

- أعد تشغيل الجهاز (الكمبيوتر) وتأكد من تشغيل كل الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر أولا .
- أختبر كل الاسلاك الموصلة بين الاجهزة والترمينيتور .
- كحل أخير أفصل كل الأجهزة عن الكمبيوتر للتأكد من أن الخلل من الجهاز وليس من الأجهزة المتعلقة به .

توقف الشاشة

(FREEZE)

احيانا البرامج التي تتعامل معها تتوقف علـى شاشة الكمبيوتر وبمعنى آخر تتحجر ، وذلك مع استـمرار دوران ساعـة الباحث بصورة طبـيعيـة ، أو قد تتحـجر هي الأخرى ، وقـد يتحرك مـؤشر الماوس من مكان إلى آخـر ، أو تتـوقف في مكانهـا ولا تتحـرك ، أحـيانا أيضـا لا يحـدث شيء على الشاشة ولكن تأخذ العملية كالحفظ مثلا وقتا طويلا غير طبيعي أو أن مربع حوار الأوامر مثل مربع النسخ (الذي يظهر عند إجراء عـملية النسخ) يتوقف عن الحركـة ، ولا تستطيع تحريك الماوس أو تنشيط أي شيء عن طريق النقر.

الاحتمالات

– قد يكون الجهاز غير متجمد أو متحجـر ، ولكن فقط مشغول لفترة ما ، فيجب أولا التأكد من أنه ليس هناك أي عملية جانبية ، كإرسـال ملف بوست سكريبت إلى الطابعة ذو حجم كبير جدا، ذلك من جهاز LC مثلا ، أو استـخدام مرشـحات في برنامج الفوتوشوب لحـجم أكبر من ٣٠ ميجـا بايت ، أيضا الطباعـة عن طريق استخدام مـراقب الطباعة الخلفيـة (مؤشر الماوس يقـفز من مكان لآخـر في هذه الحالة بـدلا من التحـرك في سلاسـة ولكن قد تتـوقف الحركـة على الشاشة للحظات ، اخـتبر في المنتقى الطبـاعـة الخلفيـة إذا كانت نشطة أم لا . أيضـا هل يوجد أحـد في الشـبكة يستـخـدم جهـازك أو يشارك فـي برنامج على جهـازك أو ينسخ من أو إلى الجهاز .

– أسلاك لوحة المفاتيح أو الماوس أو الطابعة أو الاسكازي غير مثبتة بصورة صحيحة

- أحيانا يكون الخلل من البرنامج نفسه في جزء يسمى **Event Loop** (لا تسأل عن ذلك **فهذا جزء من البرمجة في البرنامج نفسه وليس عليك فهمه) .**
- البرنامج قد يكون يحتاج ذاكرة أكبر ، إما لأن الذاكرة المخصصة له غير كافية أو أنه قد يكون قد تم تحميل البرنامج بعملية أكبر من حجم الذاكرة المتاحة
- يوجد تضارب بين البرنامج وملحقات النظام أو لوحة التحكم
- البرنامج أو القرص نفسه المثبت عليه البرنامج قد يكون به تلف أو بيانات تالفة في أحد الملفات الخاصة بالبرنامج (غالبا ما يكون ملف التفضيلات)

ماذا تفعل

- انتظر لحظة أو برهة قليلة إذا كانت المشكلة هي الاحتمال الأول في الاحتمالات السابقة فإن الجهاز سيعود إلى طبيعته بعد فترة ما ، عادة تقوم بتنفيذ كل الأوامر التي يتم إعطاؤها للجهاز عن طريق لوحة المفاتيح أو الماوس ، وذلك خلال فترة التجمد ثم يستمر الجهاز بعد ذلك في العمل كالمعتاد .
- تجمد ساعة الباحث ليست بالضرورة تجمد البرنامج ، وإنما أحيانا تعني أن الشاشة لم تتحدث (تحديث الشاشة) ، وذلك لأن ملف النظام يكون مشغولا في عمليات أخرى ، لو كان مؤشر الماوس لا يتحرك على الإطلاق فقد يكون ذلك الاحتمال الثاني ، اختبر أسلاك الماوس والطابعة أولا ، ذلك لا يسبب تجمد حقيقي للشاشة ولكن يجعل الماكنتوش لا يقبل أي أوامر على الإطلاق ، كذلك إنفصال أحد أسلاك توصيلات الاسكازي يؤدي إلى توقف النظام وبالتالي توقف الشاشة .

تحذير

في حالة وجود إنفصال في اسلاك الاسكازي اقفل الجهاز ثم اقفل الأجهزة الاخرى على دائرة

الاسكازي ، وإلا أي توصيل للأسكازي أثناء التشغيل سوف يؤدي إلى تلف واحتراق الدوائر داخل جهاز الماكينتوش.

- احيانا رغم توقف الشاشة يكون البرنامج ما زال متقبلا للأوامر ، لا مانع من محاولة اختيار أمر حفظ فقد يؤدي ذلك إلى حفظ الملف.
- إذا كان توقف الشاشة حقيقي فأول شيء هو محاولة إلغاء العملية التي يقوم بها البرنامج وذلك عن طريق أمر الإلغاء ، وهو مفتاح الأوامر مع مفتاح النقطة.
- إذا كان الجهاز لا يزال متوقفا ولا يصلح أمر الإلغاء ، فحاول تجربة أمر الإنهاء الإجباري للبرنامج باستخدام مفاتيح الأوامر والاختيار والهروب، ولو كان جهازك له أزرار برمجة فاضغط على المفتاح المبرمج بنقطة (وليس سهم) ثم بعد ذلك أكتب **G FINDER** ثم اضغط مفتاح الرجوع للعودة إلى لباحث

ملاحظة

مفتاح النقطة والسهم يوجدا في الجهاز نفسه كأجهزة الكوادرا ، واستخدام مفتاح النقطة يظهر مربع حوار على الشاشة أبيض به علامة < (راجع صفحة ٩٠)

إذا تمكنت من العودة إلى الباحث بنجاح فلابد لك من حفظ أي أعمال مازالت مفتوحة على البرامج الأخرى ، وإن كان ذلك في أغلب الأحيان يؤدي إلى نتيجة سلبية حيث أن الذاكرة تكون قد وقفت عن العمل مما يؤدي إلى ظهور قنبلة وإعادة التشغيل .

قبل البدء في إعادة العمل يجب عليك إعادة تحجيم الذاكرة للبرنامج وزيادتها ، كذلك مراجعة ملحقات النظام ولوحات التحكم.

إذا استمر هذا التحجر أو تلف البرنامج مرة أخرى في نفس الموقف كما سبق ، قد يكون هناك

ملحقات غير متوافقة مع البرنامج ، إحذف أي ملحقات تكون قد أضفتها قبل تشغيل البرنامج وقبل أن تبدأ المشاكل من جديد ، وقد يكون أيضا ملف التفضيلات هو التالف ، إذا لم تفلح كل تلك المحاولات فقد يكون التلف في الملف نفسه ، أيضا وجود مشاكل في الملف أثناء القراءة من / إلى القرص الصلب ، حاول فتح الملف على برنامج آخر ، أو أعد تثبيت البرنامج الاصلي مرة أخرى ، راجع موزع البرنامج للتعرف هل توجد أي مشاكل مع البرنامج أم لا .

إذا استمرت المشاكل فمعنى ذلك أن الخلل هنا في القرص الصلب وأنه يجب فحصه كمشاكل Hardware وليس كمشاكل برامج Software .

فشل بدء تشغيل الكمبيوتر

قد لا يستطيع الجهاز أن يبدأ على الإطلاق ، وليس فقط أن تكون الشاشة متوقفة أو أنه يحدث خطأ ، بل حتى لا يعمل .

إذا كان الجهاز يبدأ ولكنه يتوقف بعد ذلك ، فمعنى ذلك أن هناك مشكلة ما ، فإذا كان يتوقف قبل ظهور ملحقات النظام فمعنى ذلك أن هناك مشكلة ما ، وإذا كان يتوقف قبل ظهور ملحقات النظام فمعنى ذلك أن الخلل في ملف النظام ، وإن كان بعد بداية ظهور الملحقات فمعنى ذلك أن الخلل في أحدى الملحقات ، ولكن ماذا إذا كان الجهاز لا يعمل على الإطلاق ؟ أيضا إذا كانت المشكلة عند بدء الجهاز لإنشاء ملف سطح المكتب فيكون الخلل في الباحث وعندها يجب تغييره.

المشكلة

- الشاشة سوداء تكون الشاشة سوداء عند البدء ، رغم أن الجهاز يعمل ولكن لا شيء يظهر على الشاشة

الاحتمالات

- إما توصيلات الشاشة أو الكهرباء مقفلة خاصة عندما يكون لديك شاشة منفصلة ، أما إذا كانت الشاشة بها مؤشر لبيان اتصال الكهرباء بها ، فمعنى ذلك أن هناك خلل في أنبوب الكاثود نفسه ، وقد يكون تالف .

ماذا تفعل

- اختبر زر الإضاءة بأنه غير مزاح حتى أقصى اليمين (يؤثر هذا الزر على درجة إضاءة الشاشة وبالتالي على وضوح الصورة)

- اختبر كل التوصيلات الكهربائية والفيوزات وتوصيلات الشاشة

- إذا كنت تستخدم بطاقة فيديو في جهازك ، اختبرها ، فقد تكون غير مثبتة جيدا أو حتى غير متوافقة مع الشاشة ، لذا حاول تجربة غيرها.

- إذا كانت الشاشة متصلة بسلك من الجهاز نفسه ، حاول من خلال سلك آخر أو حاول إيصالها مباشرة بمصدر الكهرباء ، فقد يكون الخلل من توصيلة الكهرباء الخارجة من الجهاز .

المشكلة

- ماك الحزين (SAD MAC) بدلا من صورة الجهاز المبتسم ولوحة مرحبا مع الماكنتوش تجد صورة جهاز كمبيوتر حزين وتحته بعض الرموز والأرقام ثم تسمع بعض الأصوات الخاصة غير المعتاد سماعها

الاحتمالات

- صدق أو لا تصدق - أن جهازك مازال مفيد لك حتي في حال حدوث هذا التلف أكثر مما تتوقع ، فهذه العملية هي كالتالي .. يقوم الجهاز بتحميل ذاكرة التشغيل من داخله ثم يبدأ بالبحث عن ملف النظام ليقوم بتحميله ثم بعد ذلك ملحقات النظام ثم الباحث ثم يقوم بإنشاء ملف سطح المكتب ولكن إذا قابل مشاكل أثناء تلك الخطوات بصورة لا تسمح بالتعامل نهائيا مع الملفات فإنه يقوم بإصدار نغمة خاصة ثم يظهر ملف ماك الحزين على الشاشة ، وتحتها رقم الخطأ ، وهما سطرين في جميع أنواع أجهزة الماكنتوش.

- قد يكون الخلل من الجهاز نفسه (Logic Board) - أو شريحة ذاكرة

- (Two notes) تعني مشكلة مع SIMMs أو شريحة الذاكرة RAM

- (Four notes) تعني مشكلة نظام غير معروفة قد تكون برامج أو مشكلة مع القرص

الصلب نفسه ، – إذا كان هناك حرف "F" في السطر الأول فهذا يعني مشكلة في النظام (في برامج النظام)

– (**Eight notes**) تعني مشكلة في الذاكرة **Memory·Problem** .

– إذا لم تسمع صوت على الإطلاق فمعنى ذلك أن المشكلة قد تكون مع السماعات أو دائرة الصوت، دع ذلك من خلال متخصص فني (ولكن لو كان لديك أي إتصال من الجهاز إلى سماعات رأس أو سماعات خارجية فلا تنسى أن ذلك سوف يؤدي إلى إيقاف عمل سماعة الجهاز الأصلية لذا يجب إختبار ذلك أولا (**Audio out**) .

– قد تكون هناك مشكلة مع قرص صلب خارجي أو مع أي جهاز سكازي أو مع توصيلات الاسكازي نفسها .

ماذا تفعل

– حاول التشغيل مرة أخرى ، فقط أقفل الجهاز ، انتظر برهة ، فأحيانا تحدث هذه المشكلة من نفسها بسبب قصور مفاجيء بسبب أو آخر .

– افصل كل توصيلات الاسكازي (مثل الماسح الضوئي ومحرك الليزر) ثم حاول التشغيل ، سوف يقوم الجهاز باختبار كل المحركات عند بدء التشغيل ، يمكن استخدام ترمينيتور وذلك في أحسن الظروف ، ولكن قد لا يصلح ذلك إلا في حالة فصل كل توصيلات الاسكازي (راجع مشاكل الاسكازي)

– حاول البدء من قرص مرن كقرص أدوات مساعدة مثلا أو من قرص ليزر ، إذا تم تشغيل الجهاز بصورة جيدة فمعنى ذلك أن المشكلة في ملف النظام وليست في الجهاز نفسه ، أعد تثبيت النظام من الاقراص الأصلية (يلاحظ أن الخطوط والأصوات المثبتة في ملف النظام سوف يتم حذفها مع التثبيت لذا يجب إعادة تثبيتها مرة أخرى وذلك بالنسبة للنظام ٧,٠,١ وما قبله)

- إذا لم يعمل الجهاز بهذه الطريقة السابقة فحاول تشغيل الجهاز من قرص برامج مساعدة كإسعافات أولية مثلا لاختبار المشكلة فإذا كانت على القرص الصلب فلا مانع من إصلاحه ، برنامج إعداد القرص الصلب أيضا يحتوى على اختبار للقرص الصلب ، قد تكون بعد ذلك كله تحتاج إلى إعادة تثبيت مجلد النظام مرة أخرى .

- إذا لم يعمل الجهاز من خلال ما سبق فغالبا ما ستكون المشكلة مع الجهاز نفسه ، فإذا كنت تعلم عن داخل الجهاز فاختبر شرائح SIMMs وهل هي متوافقة مع بعضها أم لا ، وكذلك هل هي متوافقة مع الجهاز أم لا ... حاول تغييرهم بشرائح أخرى تكون متأكد من عملهم جيدا ، أختبر التوصيلات خاصة توصيلة القرص الصلب للجهاز

تحذير

- إذا لم تكن واثقا أترك شخصا أخر لهذه العملية السابقة حيث أن هناك شحنات كهرومغناطيسية يجب تفريغها أولا وإلا ستؤدي إلى تلف الجهاز وستؤدي إلى مشاكل كبيرة ، أيضا لو كان ا لجهاز ضمن فترة الضمان فسوف يؤدي ذلك إلى فقدان الضمان .

المشكلة

- **قرص بدء التشغيل مع علامة استفهام داخله**

الاحتمال

- الجهاز سليم ولكن لا يمكنه التعرف على قرص به مجلد النظام

ماذا تفعل

- اتبع الخطوات السابقة في حالة ماك الحزين

- يجب أن يكون لديك مجلد نظام نشط (عليه صورة كمبيوتر صغير) فإذا لم يكن هناك ذلك

المجلد فاتبع الآتي : أفتح مجلد النظام – أخرج ملف النظام من داخله – أقفل مجلد النظام – أفتح مجلد النظام مرة أخرى وأعد ملف النظام داخله – أقفل مجلد النظام ثم أفتحه مرة أخرى .

- قد تكون هناك مشكلة في قراءة الذاكرة عند بدء التشغيل ، لذا حاول تنظيف الذاكرة . (عن طريق الضغط على مفاتيح الأوامر – الاختيار – P – R) وذلك عند بدء تشغيل الجهاز وقبل ظهور أي علامة على الشاشة .

ملحوظة

- سوف تضطر إلى إعادة ضبط جميع بيانات لوحات التحكم مرة أخرى .
- لو كان جهازك قديم من مدة فإن الـ PRAM قد تكون غير مقروءة بسبب ضعف أو تلف بطارية الجهاز الداخلية ، راجع الوكيل لتبديلها.
- إذا لم تصلح أي من المحاولات السابقة فقد تكون المشكلة مشكلة توصيلات الخاصة بالقرص الصلب الداخلي ، إذا كنت تعلم عن ذلك شيئا فحاول اختباره بنفسك .

تحذير

إذا لم تكن تعلم عن الأجزاء الصلبة أي شيء فاترك الجهاز لشخص متخصص لإصلاح القرص الصلب وإلا سوف يكلفك ذلك الكثير

المشكلة

- **بدلا من ماكنتوش السعيد تحصل على صورة قرص مع علامة X داخله**

الاحتمالات

- لا يوجد مجلد نظام على القرص المرن الذي تحاول أن تبدأ به التشعيل.

ماذا تفعل

- انتظر ، يقوم الجهاز تلقائيا بإخراج القرص ثم البحث في المحركات الاخرى ثم في النهاية القرص الصلب الداخلي

- بالطبع لو كنت تحاول البدء من قرص مرن حيث أنك لا تستطيع البدء من القرص الصلب لن يجدي هذا القرص لذا ابحث عن قرص آخر يحتوي على مجلد النظام لتبدأ به تشغيل الجهاز .

- المشكلة الأكبر هي أنك قد لا تستطيع إخراج القرص المرن من الجهاز بسبب تعلقه داخل المحرك ، أدخل سن رفيع صلب في الثقب الموجود يمين المحرك وأضغط بقوة ، هذه العملية سوف تعمل على إخراج القرص بالقوة ، إذا لم تصلح هذه الطريقة ، أطفئ الجهاز ثم افتح الجهاز مرة أخرى مع استمرار الضغط على زر الماوس ، إذا لم يخرج القرص الجأ لمتخصص لفتح الجهاز .

المشكلة

- **ماكنتوش السعيد يظهر على سطح المكتب ثم بعد ذلك مربع الحوار " مرحبا مع الماكينتوش " ولكنه فارغ**

الاحتمالات

- تماما مثل "٣" يكون ملف النظام تالف ويجب استبداله أو PRAM يجب تنظيفها أو أن اتصال الاسكازي به مشكلة

- الباحث لا يمكن قراءته إما لأنه هو أو ملف التفضيلات الخاص به تالف

ماذا تفعل

- إبدأ من قرص أدوات ساعدة أو أفصل كل توصيلات الاسكازي أو الاثنين معا ، حاول

مسح مؤقت للذاكرة PRAM

- إذا استطعت تشغيل الجهاز – وهذا من حسن الحظ – حاول حذف تفضيلات الباحث (في قلب مجلد التفضيلات الموجود في مجلد النظام) ثم أعد التشغيل بصورة عادية ، سوف يقوم الباحث بإعادة إنشاء ملف تفضيلات جديد مرة أخرى ، إذا لم يعمل الجهاز حاول إعادة تثبيت الباحث نفسه مرة أخرى ، إذا لم يكن الجهاز يعمل بعد ذلك يجب إعادة تثبيت النظام من جديد .

- أحيانا لو تستخدم AtEase فأنك لا تستطيع تشغيل الجهاز في حالة تلف ملف التفضيلات ، لذا يجب تحويل AtEase إلى وضع إيقاف أولا ثم حذفها بعد ذلك وحذف ملف التفضيلات.

المشكلة

- **يبدأ الجهاز في العمل حتى يصل إلى مرحبا مع الماكنتوش ولكنه لا يتخطى تلك العلامة ويظل عليها بدون أي رسالة خطأ ، وذلك قبل إظهار سطح المكتب أو يتم تلف الباحث فور محاولة استخدام الماوس للنقر على أي عنصر على سطح المكتب**

الاحتمالات

- من الممكن أن يكون هناك تلف في الباحث أو ملف سطح المكتب ، أيضا خلل في PRAM أو الاسكازي ، ولكن أفضل الأمور تضارب في الملحقات .

ماذا تفعل

- أعد التشغيل بدون ملحقات النظام فإذا وصلت إلى سطح المكتب فأعلم أن المشكلة تكون عبارة عن تداخل أثنين أو أكثر من ملحقات النظام ، يجب في هذه الحالة البحث عن هذه

الملحقات ومحاولة علاجها (أنظر ملحقات النظام ،مشاكلها)

- قد تكون المشكلة مع ملف النظام في أنه لا يمكنه التعامل مع ملف سطح المكتب ، ولا يمكنه إنشاء شكل الرموز ، بل يحولها إلى الأشكال النمطية ، هنا كل ما عليك إلا أن تعيد بناء ملف سطح المكتب (إعادة التشغيل + مفتاح الأوامر + مفتاح الاختيار)

- إذا ظهرت لك رسالة " لا يمكن فتح الباحث " ما عليك إلا إعادة التشغيل حيث أن تلك المشكلة تكون مؤقتة لسبب أو آخر ، أو أعد تحميل الباحث أو تفضيلات الباحث أو ملف النظام

- إمسح PRAM أو أختبر القرص الصلب ببرامج الصيانة في قرص برامج مساعدة .

مشاكل الطباعة والخطوط

المشكلة

- الخط متعرج عند الطباعة

- يتكون الخط من نوعين ، خط الشاشة وآخر بوست سكريبت وهو خط الطابعة ، لا يوجد الكثير تستطيع عمله حيث أن خط الشاشة يكون عامة متعرج نوعا ما ، إذا لم تتمكن من طباعة خط الشاشة بصورة واضحة فيجب عليك استخدام خط بوست سكريبت أو تروتايب

- خط الطابعة (بوست سكريبت) إما غير مثبت جيدا أو غير موجود أصلا في مجلد النظام ، تأكد من خط الطابعة وأنه مثبت بطريقة صحيحة وفي مكان صحيح ، إذا كنت تستخدم ATM تأكد من أن الخط المستخدم هو المناسب بالنسبة للإصدار المستخدم من ATM

- الخط ممكن أن يكون بوست سكريبت ولكنه لا يطبع على طابعات كويك درو (لأنها ليست بوست سكريبت) ، لا يمكن لطابعات كويك درو الطباعة دون مساعدة ، هذه المساعدة تكون عامة من خلال ATM ، لو تم تثبيت ATM وتم وضعها في أماكنها الصحيحة هي وخطوطها فسوف تستطيع طابعات كويك درو رسم الخط بصورة صحيحة تماما مثل نمط رقم واحد في أنواع البوست سكريبت

- الخطوط من نوع بوست سكريبت رقم ٣ لا يمكن طباعتها باستخدام ATM ، وبالتالي لن يمكن لطابعات كويك درو طباعتها بصورة صحيحة ، لذا ستقوم بطباعتها كشكل الشاشة

فقط ، بعض الخطوط تأتي في الشكلين ١ ، ٣ ولذا يجب عليك التأكد من أنك قمت بتثبيت الخطوط من نوع بوست سكريبت ١ ، لو عندك فقط النوع رقم ٣ تستطيع استخدام بعض البرامج المساعدة التي يمكنها تحويل الخطوط من نوع ٣ إلى نوع ١ ومن هذه البرامج Metamorphosis Professional وهي تحول الخطوط من نوع بوست سكريبت ٣ إلى بوست سكريبت ١

المشكلة

- **الخط المطبوع ليس نفس الخط المختار على الشاشة**

- تم إنشاء المستند باستخدام خط غير موجود في مجلد النظام بك ، تأكد من أن كل الخطوط المستخدمة في المستند موجودة في مجلد النظام الخاص بك سواء كانت خطوط الشاشة أو خطوط الطابعة

- المستند يحتوي على صورة بتنسيق EPS تم إنشاؤها بخطوط غير موجودة في مجلد النظام ، تأكد من أن كل الخطوط الموجودة في المستند والمستخدمة في صورة EPS موجودة داخل مجلد النظام الخاص بك وقد تستطيع تحويل الخطوط في المستند إلى رسم OutLine باستخدام برنامج رسم بصيغة بوست سكريبت . في هذه الحالة لن تحتاج إلى الخطوط على الإطلاق (يجب إجراء هذه العملية في المستند الأصلي) .

- قد تكون تطبع خطوط شاشة على طابعة ليزر رايتر ، في هذه الحالة تأكد من إنك لم تختار استبدال الخطوط من إختيار إعداد الصفحة في قائمة ملف ، تأكد من عدم إستخدامك خطوط مثل NewYork , Geneva , Monaco .

المشكلة

- **بعض خطوط الترو تايب لا تطبع صحيحة أو أنها خط Courier**

الاحتمالات

- تستخدم الأصدار ٨ من محرك ليزر رايتر

ماذا تفعل

- اتصل بوكيل أبل لديك واستفسر عن محرك ليزر رقم ٨,١,١

المشكلة

- **رسالة على الشاشة بعدم العثور على الطابعة**

الاحتمالات

- أن تكون الطابعة غير متصلة بالكهرباء أو غير متصلة بالشبكة أو الكمبيوتر
- أن تكون الطابعة اسكازي مثل ليزر رايتر إس سي وواجهت مشكلة مع الاسكازي

ماذا تفعل

- أحيانا تواجهك مشكلة نسيان فتح الطابعة خاصة إذا كانت ضمن شبكة وبعيدة نوعا ما عن مكانك ، انتبه أيضا أن هناك بعض الطابعات تستغرق بضع دقائق قبل أن تكون جاهزة لإستقبال البيانات ، في هذه الحالة انتظر بعض الوقت ثم إبدأ العمل .
- تأكد أيضا من صحة اتصال الطابعة بالكمبيوتر وأن الأسلاك غير تالفة ، إذا كنت تستخدم طابعة مع جهاز مشاركة فتأكد من صحة توصيلاتها وصحة تشغيلها ، بعض الطابعات قد لا تكون تعمل مع بعض أجزاء الشبكات (لبيانات أكثر راجع الجزء الخاص بالاسكازي ومشاكله)

المشكلة

- **الجهاز ينتهي من الطباعة بسرعة جدا ، ولكن الطباعة نفسها بطيئة والجهاز نفسه يتحول إلى البطء ولا يستجيب للأوامر إلا بعد إنتهاء الطباعة.**

الاحتمالات

- الطباعة الخلفية هي السبب

ماذا تفعل

- افتح المنتقى وأختر الطابعة ثم أقفل الطباعة الخلفية باختيارها إيقاف ، هنا عند الطباعة لن يكون الجهاز قابل لأي عمل حتى يتم الإنتهاء من الطباعة تماما ، ولكن سوف يكون يعمل في سرعته العادية .

المشكلة

- **أحيانا عندما يتم التحول من طابعة إلى أخرى تكون الهوامش اليمنى واليسرى للمستند غير مضبوطة .**

- إعداد الطابعة لم يتم إختياره من جديد في إختيار إعداد الصفحة ، عند التحول من طابعة إلى أخرى في المنتقى سوف يتم ظهور مربع الحوار لينبهك إلى إختيار إعداد الصفحة في كل المستندات المفتوحة ، ومن الضروري عمل ذلك ، لأن ذلك هو عملية حفظ حدود الصفحة ومنطقة الطباعة لكل طابعة حسب مواصفتها ، وعموما لا تحتاج إلى أي تعديل في مربع حوار إعداد الصفحة ، فقط أفتح مربع الحوار ثم أختر OK مباشرة .

المشكلة

- **الملف يستغرق وقت طويل جدا في الطباعة من خلال طابعات كويك درو**

الاحتمالات

- إما لا توجد ذاكرة أو الذاكرة المتاحة بسيطة جدا للبرنامج أو لمراقب الطباعة .

- البرنامج مصمم فقط للتعامل مع طابعات من نوع بوست سكريبت

ماذا تفعل

- زد ذاكرة البرنامج ، إنهي البرنامج وابحث عن الرمز الخاص به ، وليس رمز النسخة المكافئة ، أضغط عليه مرة واحدة فقط ، ثم أختر عرض معلومات من قائمة ملف ، سوف يفتح مربع حوار ، اختر الحجم الأدنى والحجم المقترح وزدهم ، هذا المربع (الحجم الأدنى) يحدد لك كم من الذاكرة سوف يحتاجها البرنامج من إجمالى الذاكرة المتاحة .
- إذا كنت تستخدم الطباعة الخلفية فقد تحتاج إلى زيادة حجم الذاكرة المطلوبة لمراقب الطباعة في مجلد الملحقات .
- بعض برامج النشر المكتبي مصممة للتعامل مع طابعات البوست سكريبت فقط ، تأكد من ذلك من البرنامج نفسه أو من النشرات الخاصة التي ترد مع البرنامج ، لذا يجب استعمال طابعة بوست سكريبت أو تغيير البرنامج نفسه .

المشكلة

- **يظهر مربع الحوار برسالة " لا توجد ذاكرة كافية لطباعة هذا المستند "**

الاحتمالات

- الذاكرة الباقية في البرنامج بسيطة جدا بحيث لا يمكنه الطباعة أو لا تكفي للتعامل مع مراقب الطباعة .

ماذا تفعل

- زد الذاكرة المخصصة للبرنامج ، أما إذا كانت الذاكرة غير كافية في مراقب الطباعة فسوف يظهر لك مربع حوار الذاكرة غير كافية هل ترغب في تعديل حجم الذاكرة ومحاولة الطباعة من جديد ؟ أختر موافق .
- أختر إيقاف اطباعة الخلفية من المنتقى وبالتالي يتم توفير الذاكرة للبرنامج الأصلى .

المشكلة

- نفذت الذاكرة من الطابعة

- يظهر لك مربع حوار برسالة " لا يمكن تنفيذ أمر الطباعة ، نفذت الذاكرة " أو "ذاكرة الطابعة لا تتسع لهذا المستند حاول تقليل عدد الخطوط المستخدمة في المستند "

الاحتمالات

- تستخدم طابعة بوست سكريبت ليس بها ذاكرة كافية لطبع المستند أو أن الخطوط كثيرة على ذاكرة الطابعة أو كلا الأمرين .

ماذا تفعل

- حاول حفظ المستند على أجزاء ، فالطابعة قد تتعامل معه أسهل

- حاول تقليل عدد الخطوط المستخدمة في المستند

- حاول الطباعة على طابعة أخرى ، أو زد ذاكرة الطابعة المستخدمة

المشكلة

- القرص ممتلئ ، تظهر رسالة خطأ " لا يمكن طباعة المستند القرص ممتلئ "أو شيء مشابه لتلك الرسالة

الاحتمالات

- عندما تقوم بالطباعة باستخدام مراقب الطباعة الخلفية ، يُنسخ ملف الطباعة في مجلد مستندات مراقب الطباعة الموجود داخل مجلد النظام ، لو كان يتم ذلك على قرص ليس به مساحة فلن يمكن نسخ هذا الملف

ماذا تفعل

- عليك بإيقاف الطباعة الخلفية ، هنا يقوم الجهاز بالطبع من خلال الذاكرة وليس من خلال القرص
- إحذف بعض الملفات التي تسمح لك بتوفير مساحة على القرص الصلب

المشكلة

- **بوست سكريبت ، تظهر رسالة " المستند سليم ولكن لا يمكن طباعته خطأ بوست سكريبت "**

الاحتمالات

- تلف بعض العناصر المكونة للمستند وغالبا ما تكون الصور

ماذا تفعل

- حاول الطباعة مرة أخرى وحاول تحديد الصفحة التي تتوقف عندها الطباعة ، حدد الصفحة ثم أحذف ما فيها من صور ثم أعد جلبها مرة أخرى
- حاول الطباعة بدون صور ، إذا تم الطباعة فسوف يتم التأكد من أن الخلل من الصور
- إذا لم تتمكن من الطباعة بالطريقتين السابقتين حاول طباعة كل صفحة منفصلة أو أطبع من الخلف إلى الأمام لو كان البرنامج يتيح لك هذا الأمر ، ذلك كي يمكن تحديد صفحة الخطأ بصورة أدق ، ثم بعد ذلك أختبر الصور في صفحة الخطأ
- لو كل ما سبق لم يصلح للطباعة ، فقد يكون المستند نفسه به خلل أو عيب ، يجب عليك استبداله ، ولكن يمكن الاستغناء عن ذلك من خلال استخدام أوامر قص العناصر المكونة للمستند ولصقها في ملف آخر ، هذه الطريقة تستخدم عندما تحصل على رسالة خطأ " المستند سليم ولكن لا يمكن طباعته " وليس هناك أي معنى لهذه الرسالة ...

مشاكل الاجزاء الصلبة

عندما تشك أن هناك مشاكل مع الكمبيوتر (وليس البرامج) فإن أول شيء يجب أن تقوم به أن تفصل الجهاز عن كل الاجهزة الأخرى والشبكات المتصلة به ولكي تتأكد من أن الجهاز يعمل بصورة طبيعية أو أن الخلل من الجهاز نفسه عليك باتباع التالي :

- هل كل شيء موصل بالكهرباء بطريقة صحيحة أم لا ؟ ، أحيانا تكون الكهرباء متصلة والأجهزة تعمل ولكن جزء منفصل من الكهرباء يؤثر على إحدى التوصيلات أو الفيوزات مما يؤدى إلى خلل في الجهاز ، هذا الخلل سوف يكون مناسبا جداً لتعطيل الجهاز .
- هل كل الأسلاك سليمة ومؤمنة بطريقة صحيحة وغير تالفة بصورة مباشرة أو غير مباشرة ؟ لو كان الجهاز لا يتأثر بالكهرباء بشكل منتظم – كل أو بعض – إختبر الاسلاك كلها ، كذلك اختبر ADB (توصيلات لوحة المفاتيح والماوس بالجهاز .
- إذا كان لديك " ماك الحزين " فاحتمال وجود خلل في الذاكرة ، افتح جهازك من الداخل واختبر شرائح الذاكرة وهل هي متوافقة مع الجهاز أم لا وهل هي مثبتة بطريقة صحيحة أم لا .

تحذير

- فتح جهاز الماكينتوش الجديد يؤدي إلى فقد الضمان وبالتالي قد يكلف أكثر مما تحاول توفيره ، لذا فمن الأفضل أن تعهد بتلك المهمة إلى متخصص أو إلى التوكيل .
- بعض البرامج لها خاصية إصلاح مشاكل الأجهزة وخاصة القرص الصلب لذا لا مانع من محاولة التعامل مع بعض البرامج الخاصة مثل نورتون **Norton** بغرض محاولة معالجة

أي خلل في القرص الصلب .

المشكلة

– يبدأ الجهاز في العمل ولكنه يفشل في تحميل بقية مستلزمات النظام وبالتالي تفيد الاختبارات أن هناك مشاكل مع القرص الصلب .

الاحتمالات

– بعد بدء التشغيل يظل هناك مؤشر إلى أن القرص الصلب يعمل بصورة طبيعية ولكن لا يتم إظهار أي بيانات أو معلومات ، يعني هذا أن هناك احتمال لوجود مشاكل في إبرة القراءة **DiskRead Head** .

– حاول الاستماع إلى الصوت الصادر من القرص الصلب ، لو كان عاديا وطبيعيا سيكون من المعتاد أن تسمع صوت "ور" (صوت الحركة العادي للقرص الصلب أو الموتور الخاص به)

– سبب آخر من المشاكل ما يسمى " الملامسة " فرأس القراءة بالقرص الصلب لا تكون ملامسة تماما للقرص الصلب وبالتالي لا تلامس سطح القرص ولا يمكنها القراءة منه فأحيانا سرعة دوران القرص تخلق تيارا من ضغط الهواء يؤثر على المسافة بين القرص ورأس القراءة ، والنتيجة بكل بساطة هو ارتفاع الرأس عن القرص بصورة لا تسمح بالقراءة .

ماذا تفعل

– إذا كانت المشكلة من رأس القراءة والكتابة بالنسبة للقرص فحاول الاتصال بمختص ، وإن كان من الأفضل استبدال القرص بالكامل .

– إذا لم تكن تستطيع سماع صوت القرص الصلب فحاول أن تضع في القرص الصلب

bit of thump . لو كانت المشكلة من جفاف الزيت على القرص ، فسوف يبدأ القرص في العمل بصورة طبيعية ، وعموما في المعتاد يجب في حالة وجود مشاكل مع الأقراص الصلبة وخاصة حركة القرص يجب مراجعة شخص متخصص قبل فوات الأوان.

المشكلة

- عندما تلمس أي زر في لوحة المفاتيح - وأحيانا بدون لمس - تجد الحرف يتكرر بصورة غير طبيعية وأحيانا صوت التحذير (Beep Sound) أو بعض الأوامر تتم بصورة تلقائية ومتكررة .

الاحتمالات

- المشكلة هنا هو التصاق مفتاح ما ، خاصة لو كنت تستخدم نوع جديد من لوحات المفاتيح ، والسؤال : هل تم سكب أي سائل لزج عليها أو سائل به مادة لاصقة أو سكرية (مثل كوكاكولا) لو كان المفتاح الملتصق أحد الثلاثة الأساسيين (الأوامر - الاختيار - العالي) فكثير من الحروف المكتوبة سوف تكون متغيرة ومتداخلة بل وسيتم إجراء أوامر إذا كان المفتاح الملتصق هو مفتاح الأوامر .

ماذا تفعل

- غالبا ما يمكن محاولة تحريك المفتاح المتلصق إلى أعلى لتنتهي المشكلة .
- قلب لوحة المفاتيح على ظهرها ثم اطرق عليها بحرص أو هزها بقوة بغرض إخراج أي اتربة أو أجزاء داخلها.
- أفصل لوحة المفاتيح عن الجهاز ثم نظفها بواسطة مكنسة كهربائيةأو استخدم واحدة من فرشاة التنظيف الناعمة الخاصة بتلك الأجهزة
- إذا كانت المشكلة أكبر من ذلك وما زالت قائمة فمن الممكن أن تقوم بالآتي : ضع لوحة

المفاتيح تحت شريط أو رباط (قماش يسمح بخاصية التسامي ولا تنسى فصلها أولا) ثم أغسلها وبعد ذلك اتركها تجف ، تأكد من جفافها جيدا بالكامل قبل إعادة إستعمالها .

المشكلة

- **مؤشر الماوس يتحرك بصورة غير طبيعية على الشاشة بدلا من التحرك بصورة سلسه**

الاحتمالات

- وجود بعض الأوساخ في مكان ما بالماوس

ماذا تفعل

- تنظيف الماوس من السهولة ، أفصل الماوس ثم أقلبه ، أدر غطاء كرة الماوس عكس اتجاه عقارب الساعة لإخراج الكرة
- أعد الماوس إلى وضعه الطبيعي بهدوء كي تسقط الكرة في يدك ، لا تسقط الكرة على الأرض أو تخبطها بشدة ، قد يسبب ذلك بها بعض النتوءات وبالتالي يتسبب في تلفها مما يؤثر على حركة الماوس
- بالداخل تظهر بعض الحلقات ، (واحدة منهم متحركة) نظف تلك الحلقات بدقة وعناية وحرص ، استخدم عصي القطن مع بعض الكحول ، تأكد من تنظيف كل شيء وتجفيفه ، أعد كل شيء إلى ما كان عليه ثم أرجع الماوس إلى مكانه .

مشاكل عامة في الماكينتوش

المشكلة

- **لا يمكن تفريغ المهملات**

- الملف مستخدم (**Error -49**) اقفل الملف (في بعض الحالات إقفال الملف لا يكفي إذ يجب إنهاء البرنامج كي يتم إشعار النظام بأن البرنامج الذي أنشأ الملف قد تم إنهاؤه

- قد يكون الملف أو المجلد في وضع مشاركة (قد يكون هناك أمر مشاركة في النظام حتى لو لم يكن كذلك ، خاصة مع أقراص الليزر) أفتح لوحة ضبط المشاركة وأوقف مشاركة الملفات وذلك من لوحات التحكم .

- الملف مؤمن (**Error -45**) أزل تأمين الملف . حدد الملف عن طريق نقر مؤشر الماوس عليه مرة واحدة ثم أختر عرض معلومات من قائمة ملف ثم أزل التأمين .

- الملف غير ظاهر في مجلد ما – استخدم البرامج التي تظهر خواص البرامج ثم أظهر الملف (مثل برنامج محرر الموارد **ResEdit** أو **FileBuddy**) .

- الملف أو القرص الصلب به خلل ، لو كان الملف تالفا فالطريقة الوحيدة لمعالجة هذا غالبا ما تكون معالجة القرص الصلب نفسه باستخدام أحد البرامج الخاصة بإصلاح القرص الصلب مثل برنامج **Norton Utilites** أو برنامج **DiskTools** .

- إعادة بناء سطح المكتب يمكن أن تساعد في هذه العملية ، ولكن إعادة تجهيز القرص الصلب هي الوسيلة الوحيدة المضمونة لذلك (لاحظ أنه سوف يتم مسح كل الملفات الموجودة على القرص لذا يجب نسخ محتوياته أولا .

المشكلة

- لا يمكن نسخ الملف

- القرص ممتلىء (Error -34) حاول إيجاد مساحة على القرص عن طريق تفريغ بعض الملفات أو حفظه على قرص آخر.
- الملف تالف ، غالبا لا يمكن قراءة هذه الملف ، حاول تجربة الخطوة الأخيرة من المشكلة السابقة وهى الخاصة ببرامج صيانة القرص الصلب والبرامج المساعدة .
- القرص نفسه تالف (لا يمكن قراءة الملف Error -39) الأمل الوحيد استخدام برنامج مثل نورتون أو ماك تولز لاستعادة الملف من القرص (قد ينجح ذلك في نسخ الملف ولكن يظل الخلل به كما هو .
- القرص نفسه تالف (لا يمكن الكتابة على القرص Error -36) استعمل برامج إصلاح الأقراص ، المشكلة الوحيدة أنك لا تستطيع إصلاح قرص بدء التشغيل والمحتوي على مجلد النظام
- لذا يجب البدء من قرص آخر يحتوي على مجلد نظام مع برنامج الإصلاح مع مراعاة أنك ستفقد كل الأعمال غير المحفوظة ، لذا يجب إنهاء كل البرامج أولا ، الحل الأمثل هو حفظ باسم على قرص آخر .
- الملف مؤمن ضد النسخ . بعض الملفات تكون مؤمنة ضد النسخ ولكن البرامج الحديثة مصممة بأسلوب جديد وهو إمكانية نسخها على القرص الصلب ولكن لا يمكن تشغيلها من النسخة إلا بعد السؤال على القرص الأصلي وفي بعض الأحيان لابد من تثبيتها مباشرة من القرص المرن على القرص الصلب كي يتم تشغيلها .
- الباحث أو ملف النظام تالفين ، لو الجهاز يتم توقف حركته أثناء النسخ فهذا احتمال ، لذا حاول تبديل الباحث أو برامج النظام لو لم يصلح الاستبدال الأول

المشكلة

- لا يمكن فتح البرنامج

- هل البرنامج مفتوح بالفعل ؟ أختبر القوائم أو إذهب إلى قائمة البرامج في أعلى يمين الشاشة ، هل مازلت في الباحث أم إنك بالفعل في البرنامج ولكن دون فتح أي إطارات ، هل رمز البرنامج رمادي أم لا ؟

- إذا لم يكن الرمز رمادي ، حاول اختيار الرمز وتحديده (بالنقر عليه مرة واحدة ثم أختر فتح من قائمة ملف) ، لو تمت العملية واستجاب البرنامج للأمر فاحتمال أن يكون هناك خلل بزر الماوس ، حاول تجربة ماوس آخر ، فإن كان يعمل بصورة جيدة أرسل القديم للإصلاح .

- إحتمال آخر أن تحصل على رسالة " لا توجد ذاكرة كافية " المطلوب ذاكرة أكثر ، حدد البرنامج (وليس النسخة المكافئة) واختر عرض معلومات من قائمة ملف أو اضغط مفتاح الأوامر مع حرف I ثم زد الذاكرة حتى الحد الأقصى المتاح ، أنهى أي برامج مفتوحة في نفس الوقت .

- البرنامج تالف ، لو نجحت أن تفتح البرنامج في جميع الأحوال فسوف يتلف أيضا في جميع الأحوال ، ثبت البرنامج من جديد من الأقراص الأصلية .

- بعض الأرقام المسلسلة الخاصة بالبرنامج مستعملة بالفعل في بعض الأجهزة المتصلة بنفس الشبكة أي أن هناك نسخ من هذا البرنامج مستخدمة بصورة غير قانونية ، في هذه الحالة أفصل جهازك عن الشبكة ، عن طريق فصل توصيلة أيل توك أو الإيثر نت أو توصيلة الطابعة ، هذا اليس حل نهائي ولكنه مؤقت ويجب عليك شراء نسخة أصلية .

- لا توجد رسالة ، ولكن البرنامج تلف أثناء تثبيته ، قد يكون هناك ملحق نظام متضارب مع البرنامج – حاول إعادة التشغيل بدون الملحقات ثم أعد التثبيت ، لو تم تثبيت البرنامج فهذا

يعنى أن هناك مشكلة في الملحقات وأنها تتضارب مع بعضها (راجع الجزء الخاص بأخطاء النظام والملحقات)

المشكلة

- لا يمكن فتح الملف بالنقر عليه

- النقر على الملف يقوم بتحميل البرنامج الذي أنشأ المستند بصورة تلقائية ، في حالة عدم فتح البرنامج راجع مشكلة عدم فتح البرنامج (المشاكل السابقة)

- الملف تالف . يجب أن تجد رسالة خطأ تفيد بذلك المعنى ، هنا تعلم أن الملف تالف .

- لا يوجد برنامج لفتح المستند ، سوف تحصل على رسالة بهذا المعنى ، وهناك إحتمال آخر هو أن يقترح النظام برنامج آخر لفتح الملف (من خلال لوحة التحكم فتح ماكينتوش المبسط) - خاصة في نظام ٧,٥ حاول فتح البرنامج أولا ثم استخدم أمر فتح من قائمة ملف لفتح هذا المستند أو نظام السحب والإفلات على البرنامج (سحب الرمز على البرنامج ثم تحرير الماوس) ، لو كان البرنامج يمكنه فتحه فسوف يقوم بذلك .

- حاول إعادة بناء ملف سطح المكتب ، وخاصة إذا كان الملف له رمز ملف مستند الباحث وليس رمز مستندات البرنامج المنشئ له ، قد يكون الملف قد أفتقد موقع البرنامج على القرص الصلب وبالتالي لا يمكنه التعامل معه ، إعادة البناء تقوم بإصلاح هذه العملية ؟

المشكلة

- لا يمكن فتح ملف من خلال القائمة

- نقص في الذاكرة (Error 25) ، زد الذاكرة عن طريق زيادتها من لوحة عرض المعلومات.

- الملف تالف (Error -39 , -43) حاول ببرنامج استعادة الملفات مثل ماك تولز أو

نورتون ، ولو عندك نسخة احتياطية فالحل الأمثل استبدالها

- تنسيق خاطئ ، أحفظه مرة أخرى من خلال البرنامج الأصلي في تنسيق آخر (لو كنت داخل البرنامج نفسه فمعنى ذلك أنك تواجه مشكلة كبيرة) حاول باستخدام برنامج مثل محرر الموارد (**ResEdit**) تغيير رمز **Creator** (يجب أن تكون على علم بالكود الخاص بذلك) اختبر ملف يكون صحيحا لاستطلاع الرمز منه (وراعي أن تكون الحروف العالية كما هي والأرقام والرموز في أماكنها الصحيحة) .
- هل الملف تم إنشاؤه بإصدار جديد من البرنامج ؟ أغلب البرامج ليست قارئة للملفات الأحداث منها ، بمعنى أن الملفات التي يتم إنشاؤها ببرامج ذات إصدار حديث لا يمكن فتحها بالإصدار القديم من نفس البرنامج . (وسيلة من وسائل إجبار المستخدم على شراء تحديث البرامج - أمر تجاري بحت)

المشكلة

- **لا يمكن حفظ الملف**
- لا توجد مساحة كافية على القرص (**Error -39 , -43**) ، عُد للباحث وأحذف بعض مما لا تحتاجه ، أستخدم حفظ باسم للحفظ على قرص آخر وليكن قرص مرن .
- القرص الصلب تالف ، استخدم برنامج الإصلاح **Norton** أو استخدم حفظ بإسم على قرص آخر ، لو كان من الضروري الحفظ على نفس القرص الصلب ، حذف بعض الملفات قد يساعد على حفظ الملف في مكان آخر من القرص الصلب .
- الملف تالف ، استخدم حفظ باسم ، إذا لم تستخدم اسم جديد فالملف الجديد سوف يكتب على الملف القديم ، مما قد يساعد على حل المشكلة ، إذا لم تحل فحاول استخدم برامج استعادة الملفات (أنظر الاحتمال الثاني في المشكلة السابقة)

المشكلة

– لا يمكن تغيير اسم الملف

– الملف مؤمن (**Error -45**) أزل تأمين الملف باستخدام عرض المعلومات

– الملف في وضع مشاركة ، غير مهم أختيار مشاركة من قائمة ملف ، ولكن اقفل المشاركة من لوحة التحكم ضبط المشاركة أو أقفل مشاركة الملف .

– الملف مؤمن ، لا يمكنك تغيير أسماء بعض الملفات أو المجلدات مثل ملف النظام أو الباحث

– القرص يكون للقراءة فقط ، لا يمكنك تغيير أي أسماء على الأقراص المؤمنة مثل أقراص الليزر أو الأقراص غير الصالحة للنسخ عليها

– الملف مفتوح (يعتمد على البرنامج) أقفل الملف أو إنهي البرنامج أو أحفظ باسم

– الملف تالف ، استبدله أو استخدم برنامج إستعادة الملفات

– ملف سطح المكتب أو القرص تالف ، أعد بناء سطح المكتب أو استبدل مجلد النظام

– الاسم أكبر من ٣١ حرف (سوف تظهر رسالة تحذير بذلك)

المشكلة

– لا يمكن تغيير اسم مجلد

– المجلد مؤمن أو في وضع المشاركة أو القرص للقراءة فقط أو الاسم ٣١ حرف بالفعل ،،، أنظر ما سبق

– المجلد مؤمن ، يمكن تأمين المجلد فقط ببرنامج **Folder Bolt Type** (أو تأمين من خلال أختيارات المشاركة) حاول إزالة تأمين المجلد .

– ملف سطح المكتب أو القرص الصلب تالف – أعد بناء سطح المكتب ، حاول إصلاح أو

إبدال النظام

- هناك **Bug** في نظام ٧,٠,١ هو عدم إمكانية حذف الملف سواء تم إعادة بناء سطح المكتب أم لا أو تم إزالة تأمين الملف ، والحل الوحيد هنا هو إعادة مسح القرص وتجهيزه من جديد

المشكلة

-لا يمكن تغيير اسم القرص

- القرص في وضع المشاركة ، القرص للقراءة فقط ، الاسم مؤمن أو ٣١ حرف . أنظر ما سبق

- القرص ليس لك ، لو كنت مشتركا على شبكة ، وهناك قرص وحدة خدمة على الشاشة لديك ، فمن المستحيل إعادة تسمية هذا القرص إلا إذا كان لديك الامتيازات لذلك

- عيب في برمجة ملف النظام (**Error -46**) هناك مشاكل مع القرص الصلب نتيجة **Bug** في ملف النظام ، تماما مثل مشكلة المجلدات ، وهنا لا يمكن حتى إزالة تأمين القرص أو حتى تغيير الاسم ، لذا يجب استخدام برنامج مساعد كي يمكن تصحيح الخلل **Norton** قد يكون الخلل بعد ذلك مستمر من ملف النظام أو ملف سطح المكتب ، في هذه الحالة برامج إزالة تأمين المجلدات لن تساعد بأي حال من الأحوال- تحاول تغيير اسم القرص ثم إخراجه ولكنه رمزه ما زال على الشاشة ، قد تستطيع عمل ذلك ولكنه سيطلب منك إدخال القرص مرة أخرى وبالتالي فإن إعادة التسمية سوف تتم عند إعادة إدخال القرص

المشكلة

- لا يمكن إخراج القرص

- الملف مفتوح ، إقفل الملف

- قرص بدء تشغيل ، سوف تظهر لك رسالة تحذير بذلك

- القرص في وضع مشاركة ، أقفل المشاركة (سوف تظهر لك رسالة بذلك) عموما قبل نظام ٧,٥,١ غالبا ما كنت تحصل على تلك الرسالة رغم عدم وجود مشاركة فعلية وخاصة مع أقراص الليزر ، ولذا كان يجب أختيار لوحة ضبط المشاركة وإقفال مشاركة الملفات ، فإذا كنت مشاركا بالفعل فإن ذلك سيسبب مشاكل للمشاركين ، استخدم أي برنامج به خاصية **UnMount** أو لوحة تحكم لهذا الغرض ، وذلك لإزالة القرص من على سطح المكتب وبالتالي إخراجه دون إيقاف المشاركة .

- القرص – لسبب أو لآخر – إنحشر بالمحرك ، أو ميكانيكية إخراج القرص من المحرك فشلت ، كل محركات أبل تحتوي على فتحة صغيرة بجوارها أو أسفلها في بعض المحركات ، أدخل دبوس ورق في هذه الفتحة وأضغط حتى يخرج القرص ، هذه العملية هي ميكانيكية يدوية لإخراج القرص ولكن يجب الضغط بقوة متناسبة مع قوة المحرك

- يجب اختبار المحرك بعد ذلك وإصلاحه إذا تكررت المشكلة عدة مرات فقد يكون ذلك بداية لتلف المحرك بالكامل وبالتالي تدمير الأقراص

- دبوس الورق قد لا يكون نافعا إذا كان القرص إنحشر بواسطة عنصر آخر ، مثل قطعة ورق من الليبل أو قطعة المعدن المغطاة للقرص نفسه أو أي شيء آخر ، في هذه الحالة أنت تحتاج عادة إلى فتح الجهاز لإخراج المحرك ولكن بحرص شديد جدا حيث أن فتح محرك الأقراص بدون خبرة قد يؤدي إلى تلف ميكانيكية إخراج الأقراص أو تلف الجزء الخاص بالقراءة .

مشاكل أخرى

- وتشمل لا يمكن اختيار طرق العرض بالتاريخ أو بالمميز مثلا ، أحذف تفضيلات الباحث من مجلد التفضيلات في مجلد النظام ثم أعد تشغيل الجهاز ، قد لا تستطيع تسمية ملف أو

مجلد في نفس المكان حيث تحصل على رسالة أن الأسم مستخدم بالفعل ، أكتب له أسم آخر

الترتيب الأبجدي

في حالة اختيار ترتيب بالأسم من قائمة عرض ستجد الحروف الأبجدية تترتب من حرف أ إلى ي بصورة أمر مباشر للترتيب الأبجدي ، ولكن هناك وسيلة أخرى لتخطي هذا الأمر لبعض الملفات التي ترغب في أن تكون في أول القائمة ، وهذه الوسيلة هي إضافة مسافة قبل الاسم من مسطرة المسافات ، سيكون ذلك أمرا مزعجا لو وضعت مثلا خمسة مسافات ، ولكن هناك طريقة أخرى وهي أفتح ملف المفكرة ثم أضغط على مفتاح **Return** ، قم بتحديد المساحة البيضاء حيث لن يكون هناك ظاهر شيء قم بقص المحتوى عن طريق قائمة تحرير ، عد إلى الاسم ثم ضع المؤشر في أول الاسم وأختر لصق من قائمة تحرير ، ثم **Enter** ، وعندها سيكون هذا الاسم هو الاسم الأول في جميع الملفات عربية أو إنجليزية

السبب في ذلك هو أن مفتاح **Return** من أوائل المفاتيح في لغة **ASCII** وبالتالي تستطيع أن تختار بعض المفاتيح الأولى ومثال لذلك مفتاح الكنترول مع **A** يعتبر من الأرقام الأوائل في هذا الجدول وبالتالي تأخذ الترتيب الأول .

مسح قرص مرن

لمسح سريع لقرص مرن أضغط مفتاح الأوامر والاختيار والحقول ثم أدخل القرص المرن في محرك الأقراص سوف يظهر لك مربع حوار للأستفسار عن مسح القرص بالكامل وفورا.

أقصى إمكانيات للنظام

- أقصى عدد من الملفات المفتوحة في وقت واحد في الماكينتوش ٣٤٦ ملف
- أقصى عدد من العناصر في عناصر قائمة أبل ٥٠ عنصر
- أقصى عدد من البرامج المفتوحة في وقت واحد (غير محدد ويعتمد على الذاكرة المتاحة بالجهاز)
- أقصى عدد من الأقراص المتاحة على سطح المكتب في وقت واحد ٣٢ قرص
- أقصى عدد من الأصوات والخطوط وتوزيعات لوحات المفاتيح مجتمعة في ملف النظام ٣٢,٧٦٧ ملف أو ١٦ ميجابايت
- أقصى ذاكرة يمكن تخصيصها لبرنامج واحد ٩٩,٩٩٩ كيلو
- أقصى عدد من الألوان في الرمز ٢٥٦ لون حتى ولو كان الجهاز يستعمل ٢٤ بت
- أقصى مساحة **Disk Cache** هو ربع الذاكرة الفعلي
- أقصى عدد من الملفات على القرص ٦٥,٥٣٦ ملف
- أقصى عدد من المجلدات يمكن تجميعها معا ٦٤ مجلد **Nested**
- أقصى عدد من العناصر في المجلد الواحد ٣٢,٠٠٠ عنصر ، ويعتمد ذلك على الجهاز والذاكرة المتاحة به ، ويلاحظ أن عدد ما بين ٥٠٠ إلى ١٥٠٠ سوف يؤدي إلى بطء الجهاز وصعوبة فتح المجلدات ، بل سيؤدي إلى خلق مشاكل للجهاز .

مهارات في الحاسبة

أحيانا وأنت تقوم بعملية حسابية تقع في خطأ ما ، وبالتالي لا تستطيع التراجع وتضطر إلى مسح العملية بالكامل رغم ما تم فيها من عمليات ، وإعادتها من جديد ، ولكن هناك طريقة أخرى تسمح لك بإجراء تلك العمليات دون أي مشاكل .

أفتح المفكرة ثم أكتب العملية الحسابية التي تريدها وتأكد منها ، بعد ذلك أنسخ محتويات المفكرة ثم إلصقها في الحاسبة ، سوف تجد نتيجة العملية الحسابية مباشرة ، بعد ذلك إنسخ محتويات الحاسبة وألصقها في أي مستند.

لاحظ أن :

x لعملية الضرب

/ لعملية القسمة

إعادة بناء ملف سطح المكتب دون إعادة التشغيل

- لإعادة بناء ملف سطح المكتب عادة يجب إعادة تشغيل الجهاز ، ولكن هناك طريقة أخرى لذلك وهي كالتالي ،، أختر مفتاح الأوامر ومفتاح الاختيار ثم أضغط على مفتاح الهروب سيظهر مربع الحوار بإنهاء الباحث إنهاء إجباري أختر موافق واستمر في الضغط على مفتاحي الأوامر والاختيار ، هنا سيظهر مربع حوار إعادة بناء سطح المكتب ، أختر موافق .

من أسرار برمجة ماكينتوش

في بعض أجهزة الكمبيوتر يوجد زرين أحدهما لإعادة التشغيل وبه مثلث والآخر خاص

ببرمجة خاصة بالجهاز وبه دائرة ، عند الضغط على هذا الزر يظهر المربع التالي

```
>
```

هنا تستطيع إدخال بعض الرموز و الكود الخاص بالجهاز وهي كالتالي

```
G Return
```

لاستمرار العمل

```
G FINDER Return
```

يفترض أن تعود بك إلى الباحث

```
SM0A9F4 Return
PCFA700 Return
G Return
```

برمجة أخرى للعودة إلى الباحث مع إنهاء إجباري له

فور الضغط على مفتاح **Return** وذلك بعد إدخال حرف **G** استمر في الضغط على

مفتاحي الاختيار والأوامر لتجد مربع حوار إعادة بناء سطح المكتب

```
SM A78 3F3C 0002 A895 Return
G A78 Return
```

برمجة لإعادة التشغيل

Return تعني اختيار مفتاح الرجوع وليس كتابتها كنص داخل المربع مع الأوامر

رعاية القرص الصلب والملفات

- عند شراء قرص صلب جديد يجب إعادة تجهيزه من جديد باستعمال برامج أبل ، وذلك للتأكد من مطابقة التجهيز لمواصفات أبل

- عند تثبيت مجلد نظام جديد يجب تشغيل أي برنامج من برامج صيانة الملفات للتأكد من أن برنامج النظام الجديد يعمل بصورة صحيحة

- يوميا .. أنسخ كل أعمالك التي قمت بها خلال اليوم ، قم بعمل نسختين منه وقم بتحديثه يوميا

- شهريا .. أعد بناء ملف سطح المكتب

- كل ثلاثة أشهر .. أعد تثبيت نسخة جديدة من النظام ، قم بالتثبيت باستخدام **Clean Install** هذه العملية سوف تعمل على إنشاء مجلد نظام جديد أو تنظيف النظام القديم من أي مشاكل واجهها النظام القديم خلال المدة السابقة

- كل ستة أشهر .. إذاكان لديك ملفات على القرص الصلب تزيد في مجموع أحجامها عن ٨٠٪ من مجموع مساحة القرص الصلب قم باستعمال برنامج مثل **Speed Disk** لإعادة تنظيم القرص فنيا

- كل سنتين ... إنسخ محتويات القرص الصلب ثم قم بتجهيزه ، أعد الملفات عليه مرة أخرى ويفضل إعادة تثبيت البرامج من جديد من أقراصها الأصلية .

مبادئ عامة

- أحفظ عملك بصفة دائمة ، ليس خوفا من تلف الملفات ولكن لأي حدث طارئ يؤدي إلى توقف الجهاز وبالتالي فقد الأعمال غير المحفوظة

- أحتفظ بنسخة إضافية لأعمالك ، ليس على نفس القرص الصلب ولكن على أقراص مرنة أخرى ، الغرض من ذلك هو ضمان وجود نسخة من عملك في حالة تلف القرص الصلب (قد تستطيع إعادة تثبيت البرامج من القراص الأصلية للبرامج ولكنك لن تجد نسخ لأعمالك إلا إذا قمت بحفظها

- لو كان عندك جهاز **Performa** ، فلن يكون عندك غالبا أي أقراص برامج مع الجهاز (هكذا يباع) لذا حاول عمل نسخة كاملة فور شراء الجهاز من محتويات القرص الصلب عن طريق برنامج **BackUp** وكذلك قرص بدء التشغيل وأدوات مساعدة لاي طارئ

- إعادة بناء ملف سطح المكتب - مرة كل شهر على الأقل - تساعد جهازك على حفظ أماكن المستندات وبالتالي تخطي العديد من المشاكل

-أختبر جهازك من فترة إلى أخرى ببرامج الصيانة لمعالجة أي مشاكل تظهر أو إدراكها قبل ظهورها

- حاول ضبط الذاكرة بصورة متناسبة ومتناسقة مع البرامج ، ولا تحاول أن تضع الذاكرة أقل من الحد الأدنى ، بالرغم من أنك قد تستطيع فتح عدة برامج في وقت واحد إلا أنك لن تستخدم أكثر من برنامج أو أثنين على الأكثر .

- لا تكن مغرما بلوحات التحكم أو ملحقات النظام حيث أنهم يستهلكوا الذاكرة وفي نفس الوقت قد يحدث بينهما تضارب مما يسبب خلل في النظام

- لو كنت تفتح أكثر من برنامج والذاكرة لا تكفي في بعض الأحيان ، أفتح البرنامج الأقل أولا ، ثم افتح البرنامج الثاني ، بعد ذلك أقفل البرنامج الأول ، السبب في ذلك أن البرنامج الأول سوف يقوم بحجز مساحة من الذاكرة قبل تشغيل البرنامج الثاني ، وبالتالي لن يشغل البرنامج الثاني كل الذاكرة وسيعطي فرصة للبرنامج الأول للعمل بعد ذلك

- أثناء العمل لا تتخطى أو تهمل رسالة أن الذاكرة على وشك النفاذ أو لا توجد ذاكرة كافية ، أحفظ العمل ثم إنهي البرنامج ثم أعد تثبيته بطريقة صحيحة

- لو كان البرنامج يسبب مشاكل عند إداء عملية معينة توقف عند إداء تلك الخطوة وحاول عملها بطريقة أخرى ، لو كان يتلف عند النقر على صورة أو رسمة ما في برنامج نشر مكتبي ، فقد تكون الصورة تالفة ، أحذفها ثم أعد جلبها مرة أخرى

- لو نفس المشكلة حدثت في مستند آخر ، ابحث في ملحقات النظام فقد يكون هناك تضارب ، احتمال آخر قد يكون هناك **Bugs** في البرنامج نفسه ، راجع دليل تشغيل البرنامج أو الشركة المصدره للبرنامج.

برامج أجهزة باور ماكينتوش

كيف يتم التعرف على البرامج التي تتعامل مع أجهزة الباور ماكينتوش والماكينتوش العادية ؟

هناك برامج تسمى بـ **Native** وهي التي تصلح للتثبيت على كلا النوعين من الأجهزة ، وهي بخلاف البرامج العادية التي يتم تثبيتها على الأجهزة المعتادة ويتم تشغيلها على أجهزة الباورماكينتوش بسرعتها العادية وليست بسرعة الجهاز نفسه .. كيف يتم التعرف على هذه البرامج

حدد رمز البرنامج ثم إختر عرض المعلومات ، ستجد أسفل الإطار ملحوظة بأنه إذا تم تشغيل الذاكرة التخيلية سوف يتم تقليل حجم الذاكرة التي يحتاجها البرنامج بمقدار معين (قد يصل في بعض البرامج إلى ٤ ميجا ، هنا تعلم أن هذا البرنامج خاص بأجهزة باورماكينتوش ، إذا لم تكن هذه الملاحظة موجودة تعلم أن البرنامج ليس مصمما أصلا لأجهزة الباورماكينتوش .

مـــهارات للمحترفين

- تنفيذ أوامر الباحث من خلال لوحة المفاتيح

هل فكرت يوما في أن تقوم بإضافة بعض المفاتيح لقوائم الباحث لديك ، فتقوم بتفريغ المهملات مثلا بلمسة واحدة أو إيقاف التشغيل بمفتاح واحد ؟ يمكنك أن تقوم بذلك ، ولكن يجب أن تكون قد تعلمت ما فيه الكفاية قبل أن تبدأ القيام بتلك المهارات وإلا سوف يؤدى ذلك إلى تلف النظام ، وبالتالي الكثير من المشاكل .

المطلوب منك هو برنامج **ResEdit** ونسخة من الباحث ، لا تتعامل مع الباحث الأصلي حتى تتأكد من صحة ما فعلت.

بفتح برنامج محرر الموارد سيتم فتح مربع الحوار المعتاد ، أختر فتح ثم حدد نسخة الباحث وأفتحها ، سيفتح لك إطار يحوي **resource** الباحث

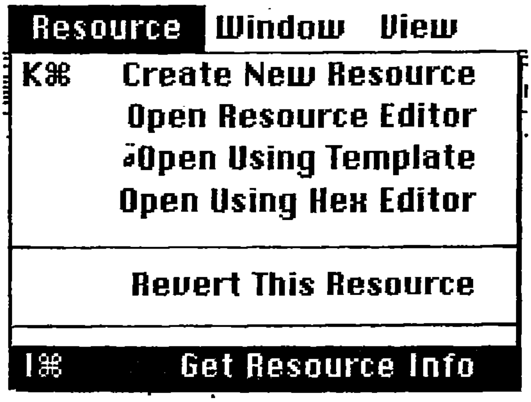
من هذا الإطار أختر **MENU** ثم قم بالنقر مرتين عليها ، عندها سيتم فتح إطار يحوي قوائم الباحث . عندها سيتم إظهار قوائم الباحث وبالتالي يمكن إضافة أي حروف للأوامر أو تعديل صياغتها بالصورة المرغوبة ، أيضا يمكن إضافة ألوان للقوائم وألوان للخلفيات فيها .

ولكن ماذا عن رسائل تحذير الباحث .

أيضا تستطيع تعديلها وإعادة صياغتها بالصورة التي ترغب فيها . وهنا دعنا نقوم بإدخال صورتك على بعض رسائل الباحث حيث تظهر صورتك في بعض الرسائل الخاصة به (لاحظ أن الباحث وملف النظام من حقوق أبل الفكرية وبالتالي لا يجوز التعامل بهذه الطريقة تجاريا)

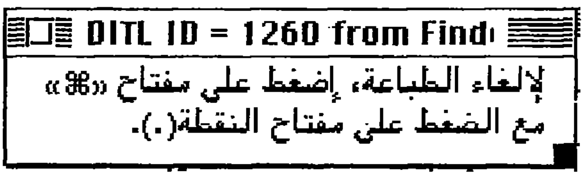
أولا : إدخال الصورة الخاصة بك . قم بإدخال صورتك من خلال أي برنامج للمسح الضوئي مثل فوتوشوب أو مثيله ، وأحفظها بصيغة **PICT** ثم إنسخها إلى الحافظة أو دفتر المسودة.

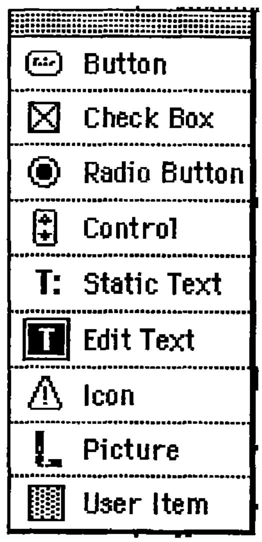
ثانيا : أفتح ملف الباحث بواسطة برنامج محرر الموارد فيقوم بفتح موارد الباحث ثم بالنقر مرتين على الرمز سيتم فتح محتوى الصور الموجودة في الباحث ، قم بلصق الصورة الموجودة بالحافظة ثم اختر Get Resource Info من قائمة Resource وحدد الرقم بآخر غير موجود في القائمة مسبقا . ثم إقفل المربع الحوار الموجود أمامك .



ثالثا : قم بفتح الرمز المطلوب إدخال الصورة فيه وكمثال لذلك قم بفتح قائمة مربعات الحوار والمبين الرمز الخاص بها أمامك ، عندها أفتح الرقم ١٢٦٠ وهو خاص بمربع حوار الطباعة فيظهر معه إطار تحرير العناصر ، من هذا الإطار أختر عنصر الصورو أسحبه على إطار الطباعة ثم بعد ذلك بالنقر المذدوج على العنصر الجديد في مربع حوار الطباعة سيتم فتح مربع آخر ، هنا يجب إدخال رقم الصورة الذي تم إدخاله من قبل في موارد الصور . للتأكد من أن ما قمت به صحيح يجب أن تظهر الصورة فور كتابة رقم الموارد السابق ، إذا لم ب ايظهر أي شيء فيعني ذلك أن الرقم المدخل غير صحيح .



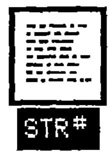




بعد ذلك أقفل البرنامج مع حفظ ما تم من تعديلات ثم قم باستبدال الباحث الجديد بالموجود في مجلد النظام وأعد التشغيل ، عند القيام بطباعة سطح المكتب سترى نتيجة ما قمت به (لا تحذف الباحث الأصلي ، أحتفظ به في مجلد فارغ أو على قرص خارجي.

تغيير "نسخة مكافئة"

هل فكرت يوما في إنشاء نسخة مكافئة ، وهل حاولت إزالة هذه الكلمة من النسخ المكافئة التي قمت بإنشاءها ؟ سوف نقوم هنا بمعالجة هذه المشكلة بصورة نهائية وذلك بواسطة برنامج محررالموارد .



أولا : قم كالمعتاد باستخدام نسخة من الباحث مع برنامج محرر الموارد. ثم قم بفتح موارد الباحث كالخطوات السابقة .

ثانيا : قم بفتح المورد المحدد أمامك في الصورة وهو الخاص ببعض رسائل الباحث ومنها ابحث عن رقم ٢٠٥٠٠ وهو الرقم الخاص بعبارة نسخة مكافئة ، ستكون أول عبارة في القائمة ، قم بحذفها ثم ضع مكانها مسافة بيضاء (لا تتركها خالية وإلا سوف تسبب لك مشاكل في النظام ، السبب في ذلك إنه لا يمكن أن يتكرر نفس الاسم في نفس المجلد) .

قم بإقفال الباحث وحفظ التعديلات ثم قم بوضع الباحث في مجلد النظام ثم أعد التشغيل مثل الخطوة السابقة .

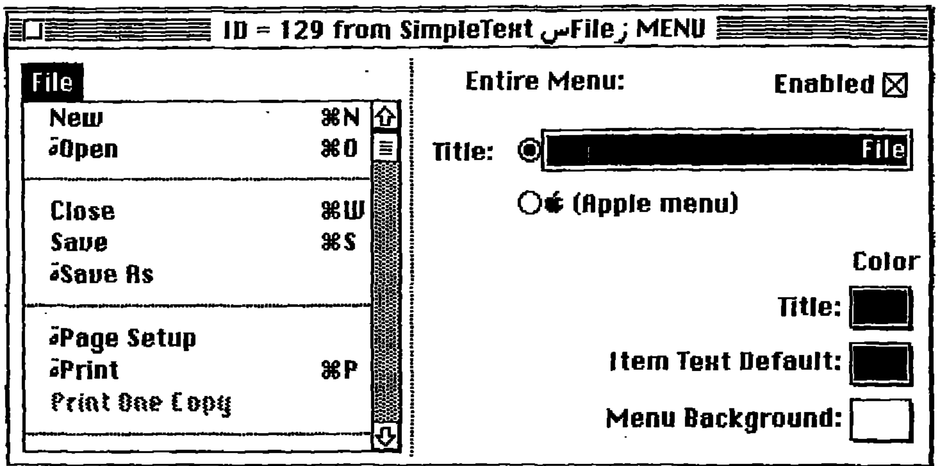
لاحظ أن : لا يمكن تغيير الباحث الموجود في مجلد النظام حيث انه لا يمكن تعديل الباحث أو أي برنامج أثناء تحميله على الذاكرة .

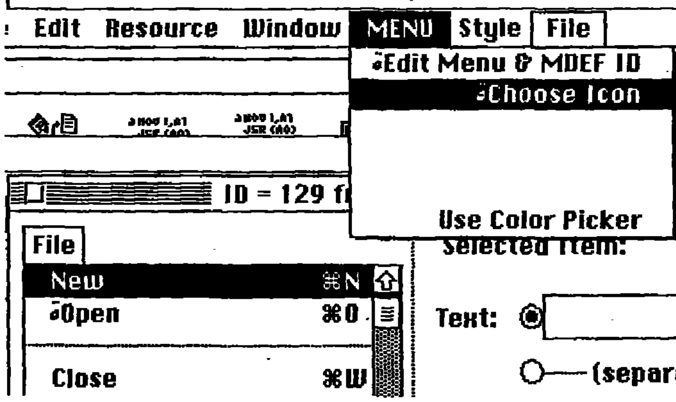
لا تقم بحذف الباحث الأصلي مهما كانت الأسباب ولكن قم بحفظ نسخة منه على قرص مرن ، وفي نفس الوقت قم بإجراء التعديلات على نسخة واحدة .

إضافة الرموز إلى قوائم البرامج

أولا : قم بعـمل نسـخـة من أي برنامج بـسيـط موجـود على الـقرص الـصلب المـوجـود لديك ثم قم بفتحه بواسطة برنامج محرر الموارد .

ثانيا : قم بفـتح موارد القوائم ثم أخـتار أي قائمـة منها وأفتـحها (تم تطبيق ذلك على برنامج النص البسيط « النسـخـة الإنجليزية ») حدد أحدى عناصر القائمة في مربع الحوار ولتكن "جديد" ثم





من قـائمـة MENU أخـتـر Choose Icon فيفتح مـربع حوار إنشاء الرموز ، مـن خلال هذا المربع اختـر جديد ثم قم برسـم أو لصق الرمـز المـرغوب فـيـه ، قم بإقفـال مـربع الحوار ثم إقفل إطار المـوارد ، إنهي البـرنامج ، قم بتـشغيل برنامج النص البسيط ، ترى كل الرموز التي قمت بإنشاءها في أماكنها على القوائم .

تعديل قوائم البرامج

من خـلال برنامج محـرر الموارد أفتح نسـخة من برنامج مـا ثم قم بفتح موارد القوائم والموضحـة لديك هنا . بعد ذلك قم بفتح قائمـة ما ولتكن قائمة ملف وقم بـعمل التالي

(تم ذلك على برنامج النص البسيط):

حدد اسم الأمـر المطلوب تغييره وهو هنا كـان إقفال ، ثم قم بكـتابة إغلاق مـثلا ، أقفل الـبرنامج ثم قم بحفظ التغيير ، قم بتشغيل برنامج النص البسيط ستجد التغيير في قائمة ملف .

يلاحظ أن موارد القوائم تتيح لك التالي :

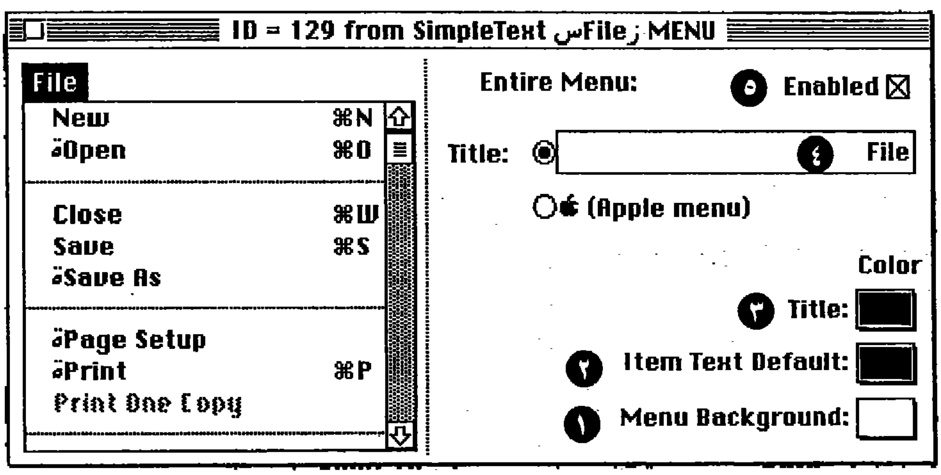
١ – تلوين خلفية القوائم حسبما تريد (رقم ١)

٢ – تلوين القوائم نفسها حسب رغبة المستخدم (رقم ٢)

٣ – تلوين رأس القوائم (رقم ٣)

٤ – تعديل مضمون القوائم (رقم ٤)

٥ – تأمين بعض الأوامر في بعض البرامج (رقم ٥)



الدمج البريدي في البرامج المختلفة

من أهم الأعمال التي تقابل المستخدم العادي عملية الدمج البريدي وهي عبارة عن إنشاء مستند واحد ثم تعميم هذا المستند على عدد غير محدود من الأسماء والعناوين دون الحاجة إلى طباعته مرة أخرى ، ومن أهم البرامج في هذه العملية برنامج **وينتكست** وبرنامج **كلاريس ووركس** وبرنامج **ميكروسوفت وورد** ، وسوف نقوم هنا باستعراض الدمج البريدي في البرامج الثلاثة .

ومن المعلوم أن برنامج وينتكست للكتابة باللغة العربية ويقابله في اللغة الإنجليزية برنامج ميكروسوفت وورد ، أما برنامج كلاريس ووركس فيوجد منه كلا الإصدارين العربي والإنجليزي وإن كان الإصدار الإنجليزي متقدم في الإمكانيات والتقنية عن الإصدار العربية .

ولا يعني هذا أن الإصدار العربي لا يتعامل باللغة الإنجليزية ولكن من الممكن للإصدار العربي التعامل باللغة الإنجليزية بجانب اللغة العربية كلغة أساسية ولكن القوائم تكون باللغة العربية .

أولا : الدمج البريدي في برنامج وينتكست

قبل أن نبدأ في التعامل مع الدمج البريدي ، دعنا أولا نتعرف على برنامج وينتكست من خلال تعريف بسيط عنه .

فبرنامج وينتكست ببساطة هو برنامج تنسيق النصوص العربية ، وهو من السهولة بحيث أنه شائع الاستخدام ، ويستخدم في إعداد الرسائل والتقارير ، ويستطيع محترفوا وينتكست إنشاء جداول فنية عليه ذات مواصفات عالية التقنية .

أولا : وينتكست

إنشاء عملية الدمج البريدي

كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج وينتكست لابد لنا من ملفين أساسيين هما :

١ – ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعناويين وكافة البيانات المطلوبة والمسجلة لدينا .

٢ – الملف الثاني وهو ملف الدمج الرئيسي وهو يمثل الرسالة المطلوب الدمج فيها أو موضوع الدمج.

الخطوات :

أولا : قم بفتح ملف جديد بدون عنوان وابدأ بالكتابة فيه حسب الخطوات التالية

١ – إنشئ عدد من الحقول مساو لعدد البيانات المطلوب إدخالها ناقصا واحد.

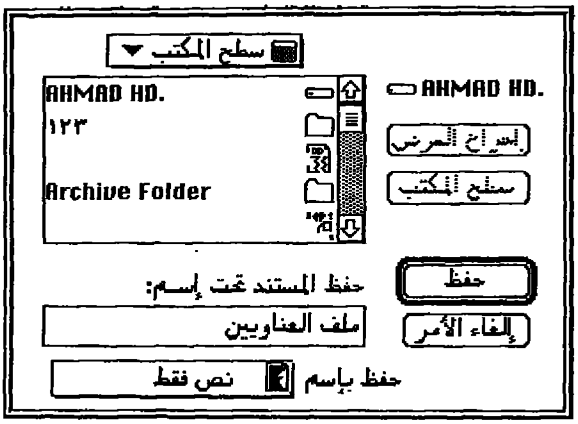
٢ – حول المؤشر إلى اللغة الإنجليزية ثم أكتب علامة # ثم أعد المؤشر إلى اللغة العربية وأدخل اسم الحقل المطلوب وليكن هنا الأسم ثم انتقل إلى الحقل التالي .

٣ – حول المؤشر مرة أخرى إلى اللغة الإنجليزية ثم كرر العملية السابقة مع كتابة اسم الحقل الثاني وليكن العنوان ثم إنتقل أيضا إلى الحقل التالي .

٤ – مرة أخرى ما سبق ثم الحقل التالي وليكن التليفون وهكذا حتى تنتهي من إدخال جميع البيانات المطلوبة .

*الاسم *رقم التليفون *صندوق البريد *المدينة

٥ – قم بإدخال البيانات المطلوبة كالاسم والعنوان ورقم التليفون حسب تسلسل الحقول ، ولا تنس أن تكون البيانات حسب عدد الحقول وفي كل حقل على حده مع مراعاة في حالة وجود حقول بدون بيانات يترك مكانه فارغا وينتقل إلى الحقل التالي .



شكل رقم ١

٦ – أحفظ المستند بصيغة نص فقط وليس بصيغة وينتكست ٠(شكل رقم ١)

هنا قد تم إعداد الملف الأول من ملفات البيانات المطلوبة والمطلوب الآن هو ملف الرسالة الأصلية .

أكتب الرسالة مع ترك مكان فارغ لكل بيان مطلوب إدخاله من خلال الدمج البريدي ولتكن بالصورة التالية

السيد / (مطلوب إدخال الاسم هنا من خلال عملية الدمج البريذي)

العنوان / سوف يتم إدخال العنوان هنا من خلال الدمج البريدي)

تحية وبعد .

برجاء التكرم بالعلم بأن ....

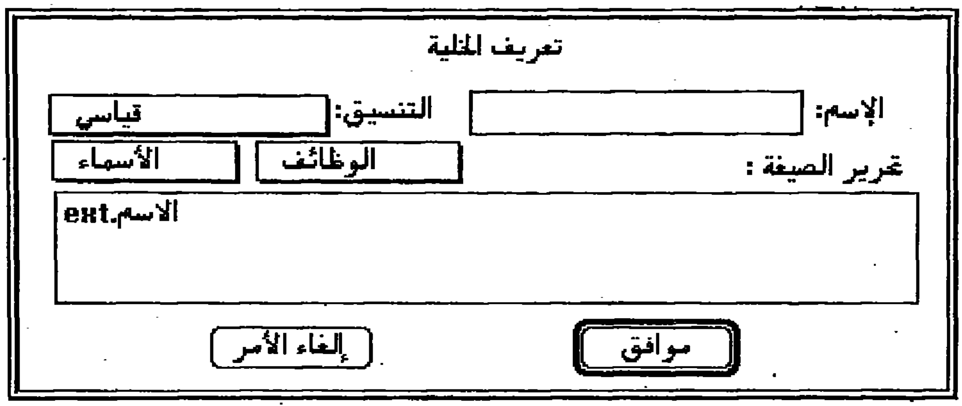
هنا يتم إنشاء خلايا إدخال البيانات بالطريقة التالية :

١ - وضع مؤشر الماوس في المكان المطلوب إدخال البيانات فيه

٢ - اختيار تحرير خلية من قائمة تحرير / إنشاء وتحرير

٣ - يتم كتابة التالي متبعا الخطوات بالترتيب والطريقة المدونة :

تحويل المؤشر إلى اللغة الإنجليزية وكتابة .ext ثم التحول إلى اللغة العربية وكتابة اسم الحقل المطلوب إدخاله والذي سيتم جلبه من ملف البيانات السابق إنشاؤه ويراعى أن يكون مماثلا تماما وحرفيا للحقل المكتوب في ملف العناوين السابق إنشاءه وإلا فلن يتم استبداله وسيبقى كما هو دون تغيير ، بعد ذلك يتم اختيار موافق (شكل رقم ٢) .

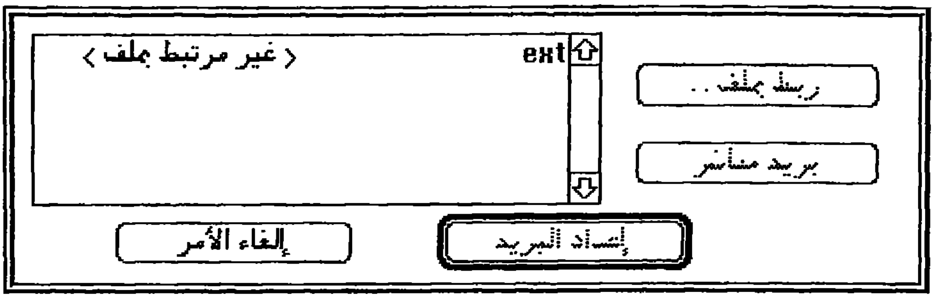


شكل رقم ٢

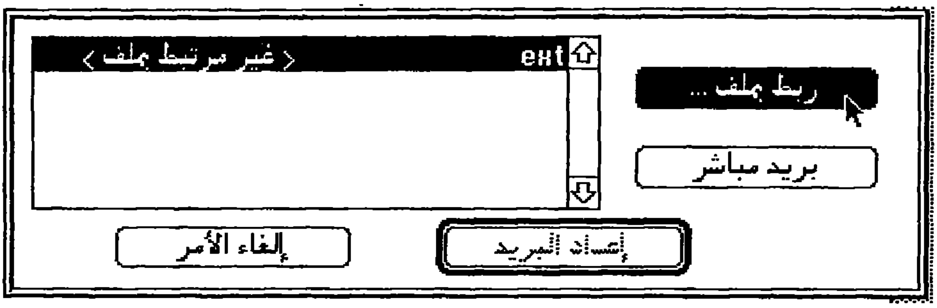


شكل رقم ٣

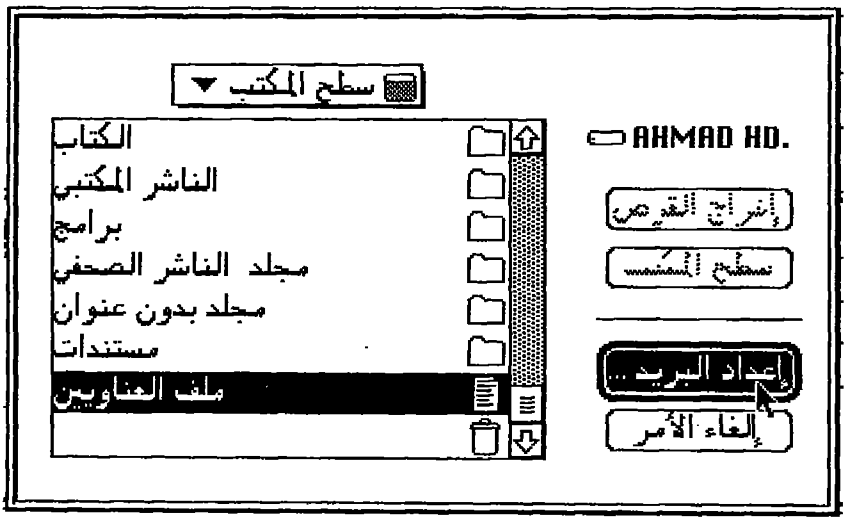
من قائمة ملف يتم اختيار إعداد البريد (شكل رقم ٣) فيفتح إطار ربط المستند بملف العناوين حيث تظهر كل البيانات فيه خافتة عدا كلمة إلغاء الأمر ويريد مباشر (شكل رقم ٤) ، يتم تحديد الخلايا المطلوب إجراء الدمج عليها فتظهر كلمة ربط بملف (شكل رقم ٥)، ومن خلال إختيار أمر ربط بملف يتم فتح مربع الحوار الذي يتيح للمستخدم اختيار الملف المحتوي على البيانات والسابق



شكل رقم ٤



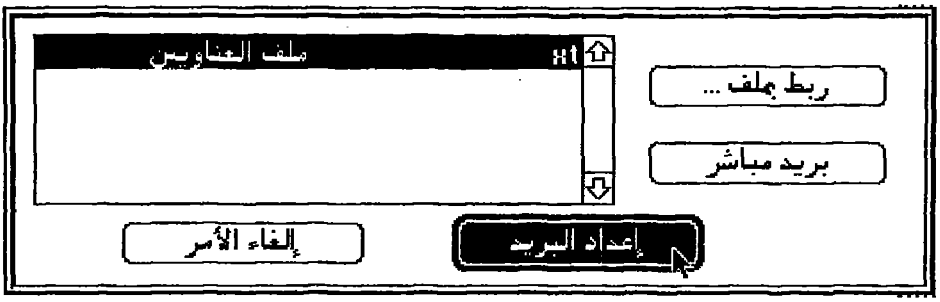
شكل رقم ٥



شكل رقم ٦

إعداده من قبل (شكل رقم ٦) يتم بعد ذلك إختيار إعداد البريد فتنشط إمكانية إعداد البريد في

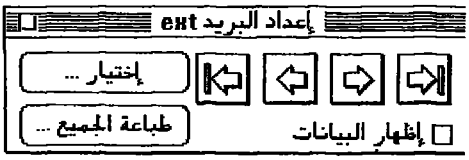
الإطار الأول (شكل رقم ٧) . ومن هذا الإطار وبعد اختيار المستند وتحديده في الإطار يتم



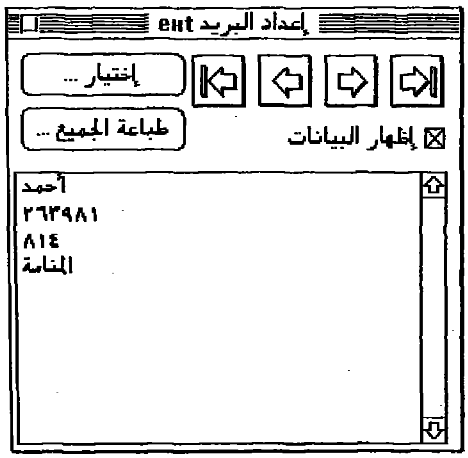
شكل رقم ٧

إختيار إعداد البريد فيفتح إطار إدخال البيانات في المستند (شكل رقم ٨)

من هذا الاطار يتم اختيار البيانات المطلوب إدخالها في المستند ويمكن طباعة الجميع باختيار هذا الأمر ولكن في حالة الرغبة في



شكل رقم ٨

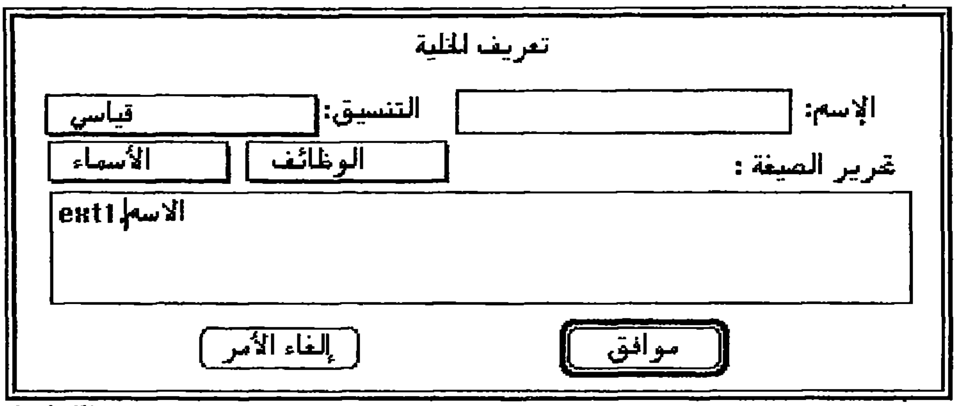


شكل رقم ٩

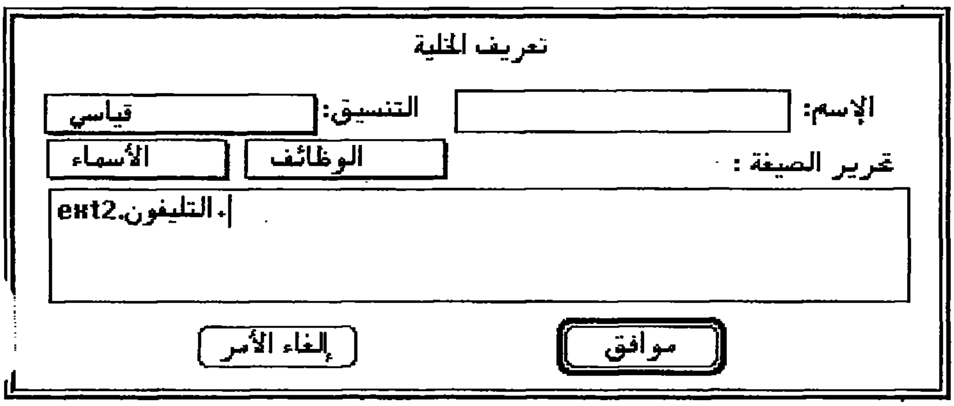
طباعة أسماء دون الأخرى يمكن الضغط على إظهار البيانات (شكل رقم ٩) ويتم إظهار البيانات لكل إسم على حده ، وبالتبديل بين الاسماء يتم تغيير الاسماء على الشاشة وبالتالي اختيار امر طباعة فيما يتعلق ببعض الملفات دون غيرها .

دمج بيانات من أكثر من ملف

عند إنشاء الخلايا يتم كتابة .ext كالمعتاد ، ولكن لتمييز صفة الربط مع أكثر من ملف يتم إضافة رقم بجوار كلمة .ext لتكون كالتالي .ext1. ext2 (شكل رقم ١٠ ، ١١) وهكذا

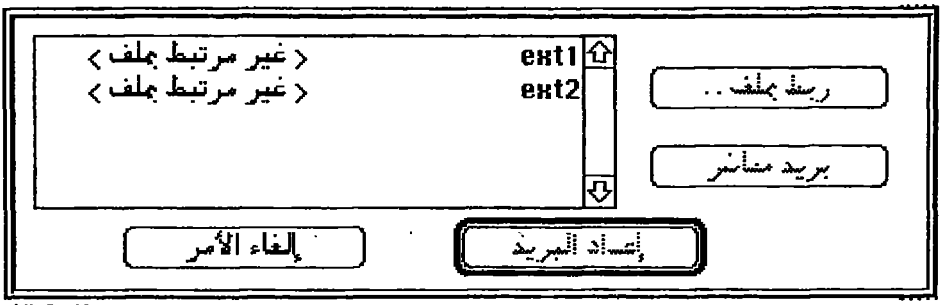


شكل رقم ١٠

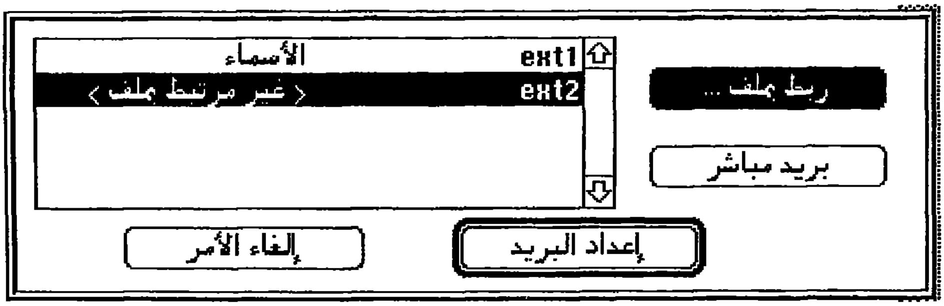


شكل رقم ١١

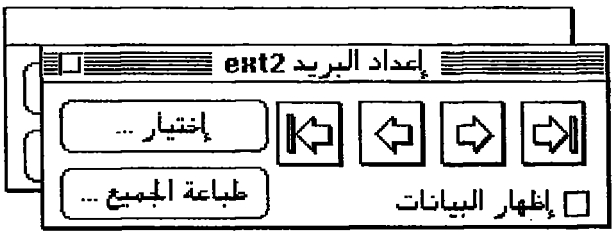
ويلاحظ أن هذا الرقم مرتبط بالملف وليس بالخلية أي أنه لو هناك خمس خلايا في مستند واحد وخليتين في مستند ثان ، فيكون إجمالي ما يتم إدخاله في الخلايا هو إثنين فقط (//.ext تعني ملف باسم .. وليس خلية رقم ..). عند دمج أكثر من ملف بيانات في مستند بريدي واحد يتمّ ربط الخلايا بإجمالي الملفات المطلوب الربط معها كما في المثال التالي (شكل رقم ١٢ ، ١٣)



شكل رقم ١٢



شكل رقم ١٣



شكل رقم ١٤

حيث يتم ربط كل مجموعة من الخلايا بملف خارجي واحد ، وتبعا لذلك يتم فتح عدد من إطارات الدمج البريدي مساو لعدد الملفات المربوطة بالمستند الأصلي (شكل رقم ١٤) وبالتنقل بين الملفات يمكن اختيار البيان المطلوب دمجه في المستند بنفس الأسلوب المتبع في الملف الواحد.

الدمج البريدي في ميكروسوفت وورد

برنامج ميكرو سوفت وورد هو برنامج تنيسق الكلمات باللغة الإنجليزية ، وهو من أقوى أنواع تلك البرامج على الإطلاق ، ويستخدم بصورة عامة في كل المصالح والدواوين والشركات التي تستخدم أعمال السكرتارية .

ثانيا : ميكروسوفت وورد

إنشاء عملية الدمج البريدي

كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج ميكروسوفت وورد لابد لنا من الملفين المعتادين :

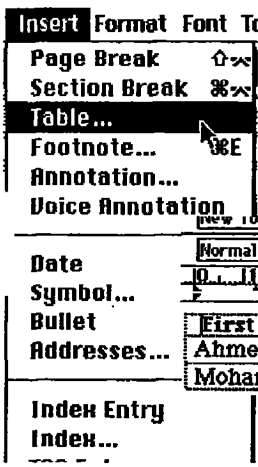
١ ـ ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعناوين وكافة البيانات المطلوبة

٢ ـ الرسالة المطلوب الدمج عليها

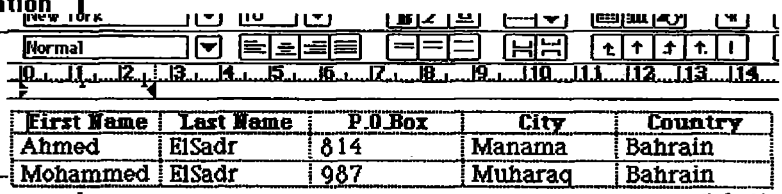
الخطوات :

١ـ فتح ملف جديد .

٢ ـ من قائمة **Insert** يتم اختيار **table** (شكل رقم ١) بعدد البيانات المطلوبة بحيث يكون كل بيان في خلية كالنموذج التالي (شكل رقم ٢):



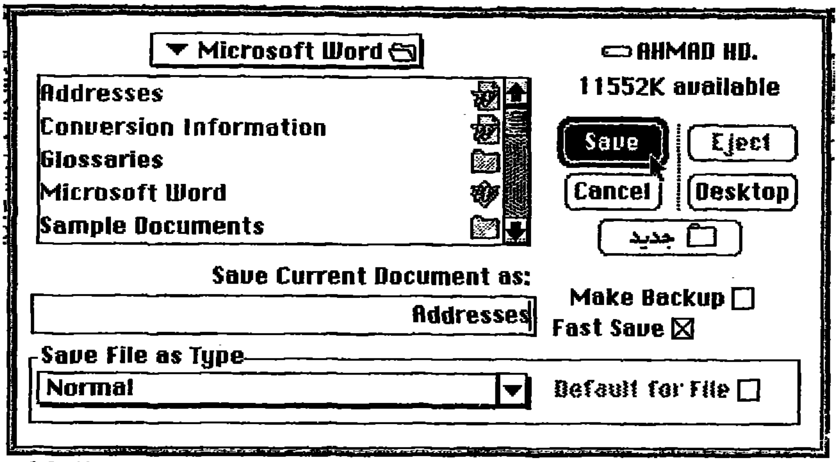
شكل رقم ١



شكل رقم ٢

٣ ـ يتم إدخال البيانات المطلوبة ويحفظ الملف بصيغة **Normal** ، (شكل رقم ٣) ويلاحظ أن الانتقال بين الخلايا يتم من خلال مفتاح الحقول .

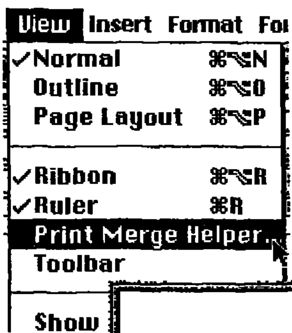
٤ ـ يقفل الملف بعد ذلك .



شكل رقم ٣

هنا يكون قد تم إعداد الملف الأول المطلوب ، والخاص بالأسماء والعناوين ، والمطلوب الآن هو ملف الرسالة الأصلية .

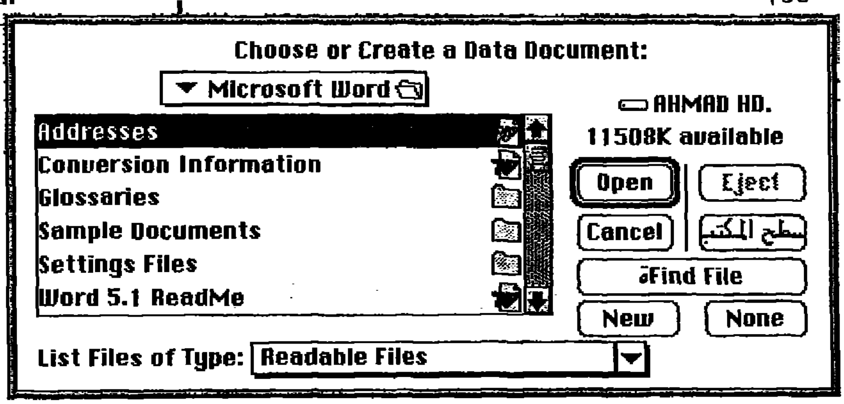
أكتب الرسالة مع ترك مكان للبيانات التي سيتم إدخالها (لا تترك مساحة بيضاء ولكن يجب معرفة مكان الإدخال فقط)



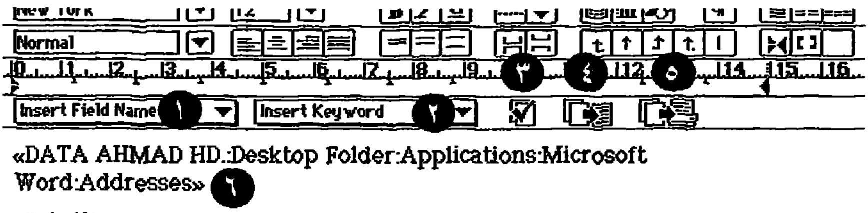
شكل رقم ٤

من قائمة view (شكل رقم ٤) يتم إختيار Print Merge Helper فيفتح الإطار التالي (شكل رقم ٥) وهو يتيح لك إختيار الملف المحتوي على العناوين ، عند إختيار فتح يتم تحديد

شكل رقم ٥



مسار ملف البيانات أعلى الملف ويتحول رأس الملف إلى الشكل التالي



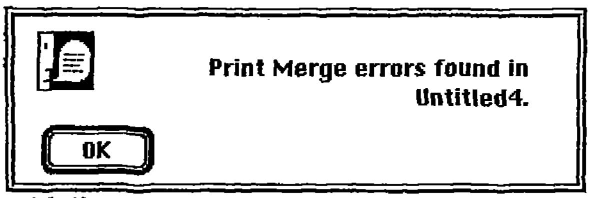
شكل رقم ٦

كي تستمر في الدمج يجب التعرف على تلك العناصر التي ظهرت في الملف

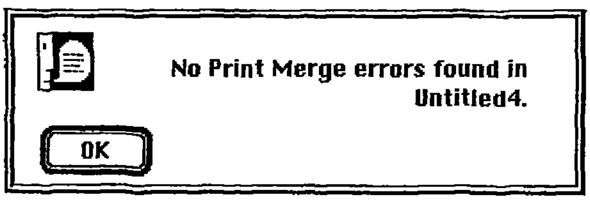
١ - قائمة بأسماء الحقول التي تكون موجودة بالفعل داخل ملف الأسماء السابق إعداده ، ومنها يتم اختيار البيانات وإدخالها في الملف .

٢ - معادلات خاصة بعملية الدمج البريدي ، وسوف نتعرض لنموذج منها لاحقًا .

٣ - من هذه العلاقة يتم اختيار اختبار الدمج البريدي وهل به أخطاء أم لا ، وفي حالة وجود خطأ يتم إظهار ذلك للمستخدم (شكل رقم ٧) ، وإلا ستظهر رسالة عدم وجود أخطاء في الدمج البريدي (شكل رقم ٨) وباختيارها تستمر عملية الدمج البريدي .



شكل رقم ٧



شكل رقم ٨

٤ - بالنقر على هذا الرمز يتم إجراء عملية الدمج البريدي ، وإظهار المخرجات في صورة ملف جديد يحتوي على الرسائل كلها مدمجة .

٥ - باختيار هذا الرمز يتم طبع المخرجات بكاملها .

٦ - مسار ملف البيانات على القرص الصلب

والآن .. كيف يمكننا إدراج البيانات في الملف ؟



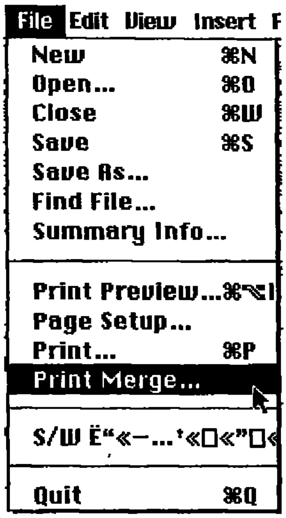
شكل رقم ٩

يتم وضع مؤشر الكتابة عند المكان المطلوب إدخال بيان فيه وليكن الاسم مثلا Name ثم من خلال قائمة أسماء الحقول (رقم ١ ، شكل رقم ٩) يتم إختيار حقل First Name ثم ينقل المؤشر إلى مكان ص.ب ثم اختيار حقل ص.ب وهكذا ثم بالنقر على العلامة الخاصة باختبار عملية الدمج البريدي للتأكد من صحة عملية الدمج فإذا كانت صحيحة فلا مانع من طباعة الملفات مباشرة أو إظهار الملف الخاص بها أولا ثم طباعتها وذلك عن طريق النقر على الرمز الخاص بذلك .

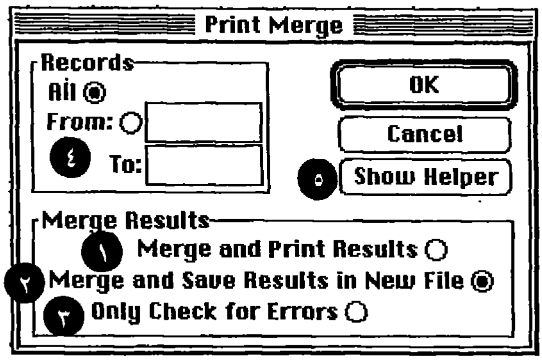
ولكن ...

إذا كنا نرغب في طباعة بعض الخطابات وليس كلها فما العمل في تلك الحالة ؟

هناك اختيار من قائمة File وهو Print Merge (شكل رقم ١٠)



شكل رقم ١٠



شكل رقم ١١

وعند اختياره يتم ظهور مربع الحوار التالي (شكل رقم ١١) :

وللتعرف على هذا الإطار من خلال هذا الإطار يتم تعريف الآتي :

١ – لدمج وطباعة الملف مباشرة .

٢ – لدمج الملف وحفظ النتائج في ملف جديد .

٣ – لاختبار عملية الدمج البريدي دون إظهار النتائج .

وهنا نرى أن هذه الثلاث خطوات تماما مثل الثلاث علامات الموجودة في الملف الأصلي .

٤ - من هنا يكون الفرق بين هذا الإطار والدمج السابق ، فتستطيع تحديد رقم معين من السجلات المستخرجة والتي سبق أن قمت بدمجها وبالتالي لا تقوم بعملية الدمج لكل الملف ولكن لعدد محدد من السجلات .

٥ - هذا الاختيار يماثل تماما عملية اختيار ملف العناوين والذي يقوم المستخدم بدمجه مع الرسالة الأصلية (عملية اختيار ملف العناوين)

ومن هذا الإطار تستطيع أن تقوم بطبع ما تريد فقط من االسجلات دون الحاجة إلى طباعة كل الملفات الموجودة لديك .

هذا هو الدمج البريدي البسيط في برنامج ميكروسوفت وورد ولكن هناك بعض من المعادلات المستخدمة في البرنامج لعملية الدمج البريدي لا مجال للتعرض عنها لطولها ولكن سوف نقوم بشرحها في موضوع لاحق .

الدمج البريدي في كلاريس ووركس

برنامج كلاريس ووركس من البرامج المتعددة المهام ، فهو عبارة عن مجموعة من البرامج مندمجة في برنامج واحد بصورة مبسطة ، هذه البرامج هي معالجة الكلمات (وينتكست) ، وقاعدة البيانات(فايل ميكر برو) ، والرسم (ماك درو)، والجداول الإلكترونية (إكسل) ، والإتصالات ، والطلاء (فري هاند) .

والبرنامج يحتوي هذه الإمكانات السابقة بصورة مبسطة وليست مثل البرامج الأصلية ، ولكنها لها خاصية الدمج معا ، فمن الممكن إدخال أي بيانات في ذات الملف وبالتالي ليس – كمستخدم – في إحتياج لفتح أكثر من ملف واحد فقط بدلا من أبعة أو خمسة ملفات .

ثالثا : كلاريس ووركس

إنشاء عملية الدمج البريدي

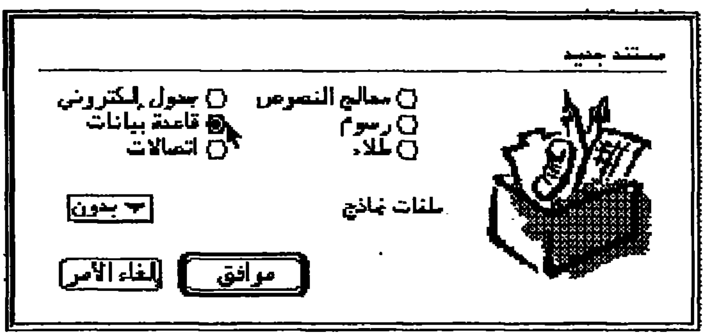
كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج كلاريس ووركس لابد لنا من الملفين المعتادين :

١ ـ ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعناويين وكافة البيانات المطلوبة

٢ ـ الرسالة المطلوب الدمج عليها

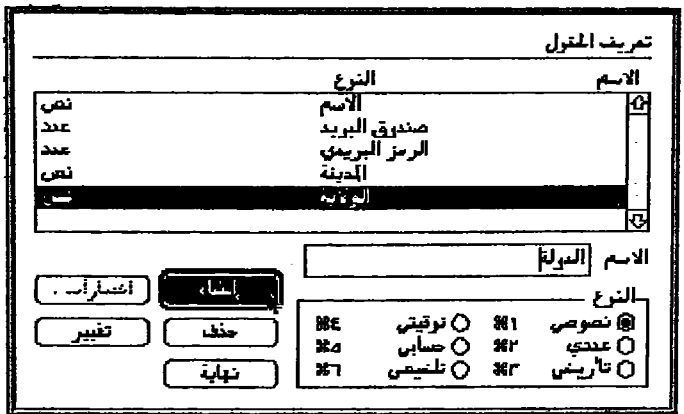
الخطوات :

١ – فتح ملف جديد لإنشاء قاعدة البيانات ، ويلاحظ أن تكون الخطوات كالتالي :



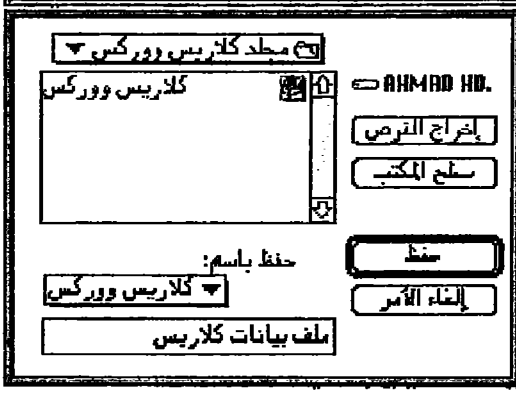
اختيار فتح ملف جديد ثم تحديد ملف قاعدة بيانات ليقوم البرنامج بفتح إطار تحديد الحقول ، وذلك بغرض كتابة البيانات

المطلوب دمجها في الرسائل الأصلية ، ويتم تحديد الحقول حسب التالي :

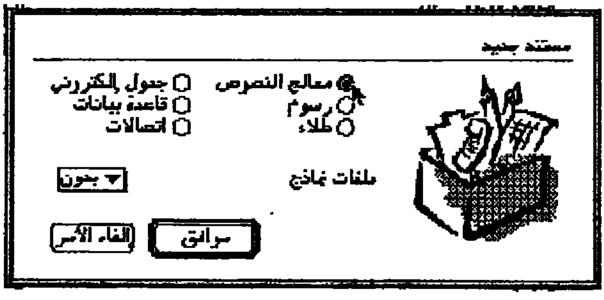


- كتابة اسم الحقل وتحديد نوعه إن كان رقميا أو نصوصيا وذلك من أزرار الإنتقاء .

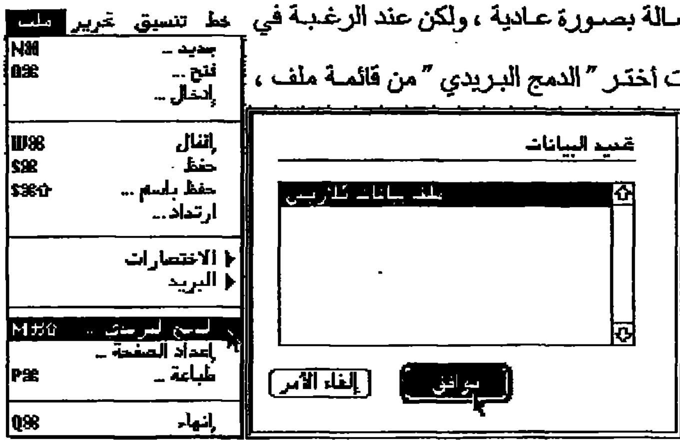
- بعد الإنتهاء من إدخال الحقول يتم إختيار نهاية للعودة إلى الملف الأصلي ، ثم إدخال المعلومات في الملف كل حقل بما يتلائم معه من بيانات . بعد ذلك يتم حفظ الملف بصيغة كلاريس ووركس من خلال مربع الحوار العادي .



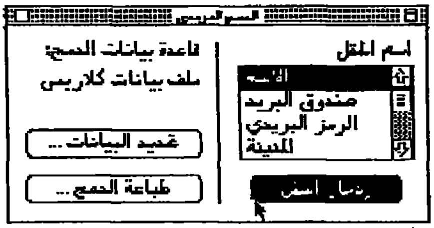
- يجب أن يظل الملف مفتوحا أو بصورة أخرى يجب أن يكون هناك في الخلفية ملف قاعدة معلومات مفتوحا كي يمكن جلب البيانات منه وإلا فسوف تظهر على الشاشة رسالة تفيد بذلك .

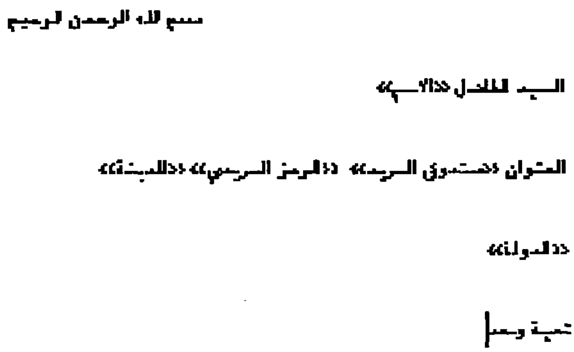


تم الآن الانتهاء من إعداد ملف البيانات والمطلوب ملف الرسالة التي سوف نقوم بالدمج عليها ، مثل بقية البرامج قم بفتح ملف جديد ولكن في صيغة معالج النصوص .



بعـد ذلك قم بكتـابة الرسـالة بصـورة عـادية ، ولكن عند الرغبـة في إدخـال بيان من ملف البيـانات أختـر " الدمج البـريدي " من قائمـة ملف ، عندهـا ظهـر مـربع حـوار تحـديد ملف الـدمج (لاحظ أن ملفات الدمج الـتي تظهر هي نفسـها الملفات المفتـوحة في الخلفيـة) . وبإخـتـيـار الملف يفتح مـربع حوار يتيح للمستـخـدم اختيار الحقول المطلوب إدخـالها في المستند مع مـراعـاة أن تلك الحـقول سـوف يتم إدخـالهـا مكان مـؤشـر الكـتـابة لذا يجب الحـرص والتـأكـد من مكان مـؤشر الكتـابة قبل إدخـال أي حـقل . بعـد الإنتـهـاء من تلك العملية تكون الصـورة النهائية للمستند كما يلي :





وبإختـيار طبـاعـة الدمج يتم طباعـة الأسمـاء الموجودة في الملف بالكامل .

ملاحظات عامة :

يؤخذ على برنامج كلاريس ووركس في عملية الدمج البريدي ما يلي:

١ – لابد من فتح الملف في الخلفية ، وإلا لن يتمكن البرنامج من قراءة ملف البيانات .

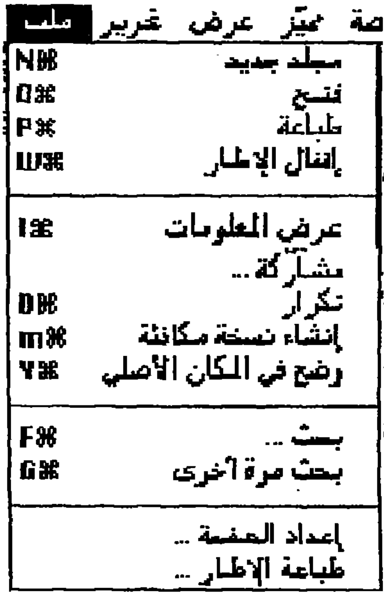
٢ – يقوم البرنامج بكتابة الأسماء بخط النظام بصرف النظر عن الخط المختار .

٣ – لا يتم إظهار البيانات في الملف ولكن تطبع بصورة مباشرة بدون مراجعة.

٤ – لا يمكن طباعة جزء من البيانات داخل الملف الواحد ولكن يجب أولا فصل الأسماء المطلوبة وحفظها في ملف منفصل ثم بعد ذلك دمجها بالطريقة العادية والمتبعة في الدمج المعتاد .

ملحق تعريف قوائم النظام

أولا : قائمة ملف

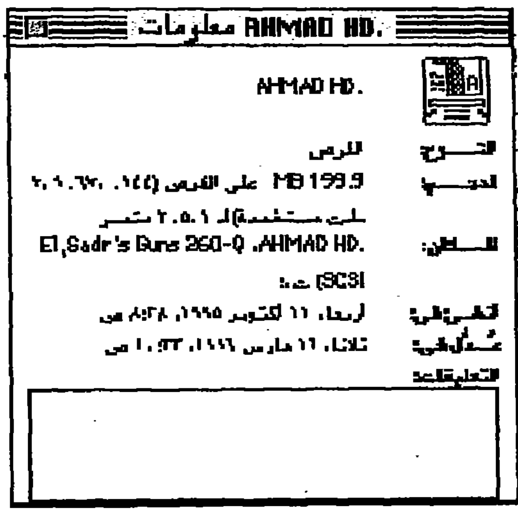


مجلد جديد : وتستخدم في إنشاء مجلد جديد

فتح : وذلك لفتح أي ملف أو برنامج عن طريق تحديده ثم اختيار فتح أو عن طريق النقر المزدوج عليه .

طباعة : في حالة الرغبة لطباعة ملف لا داعي لفتحه عن طريق برنامجه ولكن باختيار أمر طباعة بعد تحديد الملف يقوم النظام بصورة تلقائية بفتح البرنامج ومن ثم فتح الملف وإظهار مربع حوار الطباعة مباشرة .

إقفال الإطار : في حالة وجود إطار مفتوح يمكن إغلاقه عن طريق اختيار الأمر من قائمة ملف أو النقر بالماوس في أعلى يسار الإطار ويشترط أن يكون ذلك الإطار نشط وليس إطارا خلفيا.



عرض معلومات : تستخدم في معرفة بيانات عن الملف كنوعه إن كان ملف أو تطبيق ، وما هو البرنامج التابع له إن كان موجودا بالفعل على القرص الصلب ، كذلك حجم الملف ومقدار ما يشغله على القرص وتاريخ الإنشاء وآخر تاريخ للتعديل .

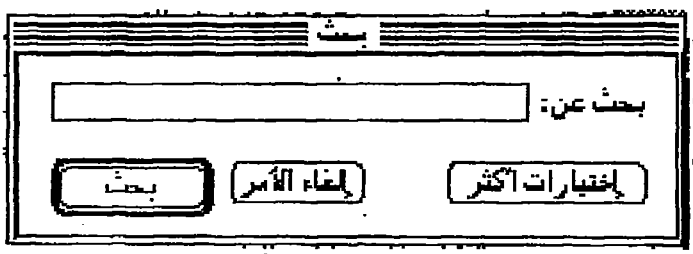
مشاركة : من خلال ملفات المشاركة والموجودة في المنتقى يمكنك جلب أقراص

الغير على سطح المكتب ومن خلال المشاركة الموجودة في قائمة ملف يمكنك مشاركة ملفاتك كي يتمكن الآخرون من جلبها على أجهزتهم .

تكرار : تستخدم تماما كعملية النسخ ولكن على نفس القرص وبالتالي يكون العنصر الناتج مسبوقا بكلمة " نسخة "

إنشاء نسخة مكافئة : النسخة المكافئة ما هي إلا واجهة غير حقيقية للبرنامج ، وهي تستخدم فقط لنقل أي تعامل من خلالها إلى البرنامج الأصلي وبالتالي فهي لا تغني عن البرنامج الأصلي وليس لها أي خاصية من صفاته ، يلاحظ أن النسخة المكافئة يتراوح حجمها من ٢ كيلو بايت إلى أكثر من ٤٠ كيلو بايت ، يتوقف ذلك على حجم القرص الصلب نفسه حيث أن النسخة المكافئة تشغل نسبة مئوية من حجم القرص .

وضع في المكان الأصلي : في حالة تحريك أي عنصر من القرص الصلب إلى سطح المكتب يمكن إرجاعه إلى مكانه الأصلي عن طريق هذا الأمر ، ذلك بعد تحديد العنصر نفسه .



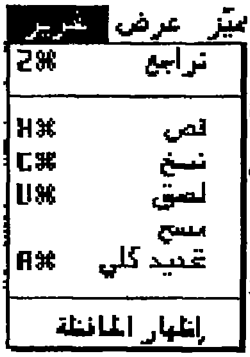
بحث : للبحث عن ملف ما داخل القرص الصلب أو أي أقراص أخرى .

بحث مرة أخرى : لإعادة البحث أو للإنتقال إلى العنصر التالي في البحث .

إعداد الصفحة : المقصود هنا إعداد الصفحة للطباعة وإختيار حجم الورق الذي سيطبع عليه في الطابعة .

طباعة الإطار : يمكن طباعة الإطار الموجود أمامك على سطح المكتب وذلك من خلال هذا الأمر ، يتم طباعة سطح المكتب أو الإطار كصورة وبالتالي مهما كانت طريقة العرض المختارة فهي التي ستطبع .

ثانيا : قائمة تحرير



تستخدم قائمة تحرير لإجراء أي تعديلات فيما يتعلق بعمليات النسخ والقص من المستندات المختلفة ، ويلاحظ أن هذه الأوامر أكثر تعاملا في البرامج من النظام .

تراجع : للتراجع عن آخر أمر تم إجراءه ، وفي حالة ظهورها خافتة يعني ذلك أنه لا يوجد أمر للتراجع عنه .

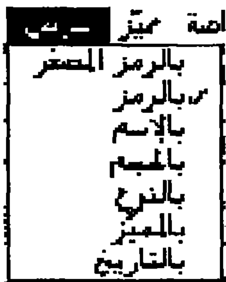
قص : تقوم بقص النص أو الشكل المحدد ونقله إلى الحافظة .

نسخ : تقوم بنقل نسخة من النص أو العنصر المحدد إلى دفتر المسودة مع الإبقاء عليه كما هو.

لصق : تقوم بلصق محتويات الحافظة في مكان مؤشر الماوس.

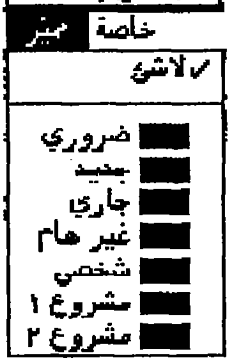
مسح : لمسح العناصر المحددة دون نقلها إلى الحافظة .

إظهار الحافظة : لبيان محتويات الحافظة .



عرض

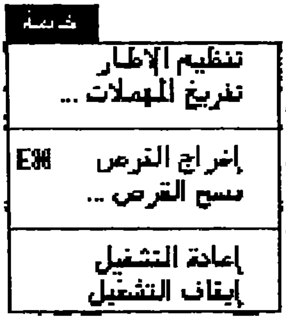
يمكن من خلال قائمة عرض أن تقوم بعرض محتويات الإطار النشط بإحدى الوسائل المتاحة للعرض ، وهي الموضحة في القائمة (راجع طرق العرض من لوحات التحكم لمزيد من التفاصيل والتوضيح)



مميز

وسيلة من وسائل العرض تمكن المستخدم من استعمال الألوان في عرض محتويات المجلدات ويلاحظ أنه من الممكن تغيير اللون والتمييز الخاص به (راجع لوحات التحكم ، مميز ، وذلك في مجلد النظام) .

خاصة



تنظيم الإطـار : يمكن لعناصر الإطار أن تحتل أمـاكن محدد من خلال شبكة غير مرئية أو أن تقوم بتنـظيمها بناء على رغبتك في ذلك ومن المكـن الحصول على معـلومات حول الشبـكة من لوحة التـحكم طرق العرض ، وفـي حالـة وجود الشبكـة نشـطة تسـتطـيع تحـريك العناصر بدون الشبكة عن طريق اختيار العنصر وتحريكه أثناء الضغط على مفتاح الأوامر .

تفريغ المهملات : عند اختيار تفريغ المهملات يظهر لك إطار الاستفسار عن تفريغ المهملات ، من الممكن تـخطي هذا الإطـار عن طريق اختيار تفريغ المهملات أثناء الضغـط على مفتاح الاختيار أو عن طريق إلـغاء الاختيار الخاص بـذلك من لوحة معـلومات المهملات (قـم بتحديد المهـملات ثم اختر عرض المعلومات من قائمة ملف) .

إخراج القرص : لإخـراج الأقراص من محرك الأقراص ، وإن كـان هذا الأمر غير مسـتعمل الآن بكثرة حيث أن الأمر " وضع في المكان الأصلي " يستخدم كبديل له في أغلب الأحيان .

مسـح اقرص : يمكـن مسح أي قـرص في محـرك الأقراص أو متـصل بـدائرة الاسكـازي من خلال هذا الأمـر ، ويلاحظ أنه لا يمكـن مسح نوعين من الأقـراص وهما الأقراص المؤمـنة وقرص بدء التشغيل والمحتوي على نظام بدء التشغيل .

إعادة التشغيل : لإعادة تشغيل الجهاز

إيقاف التـشغيل : من الخطـأ إقفال التيار الكـهربائي أثناء تـشغيل الجهاز ، فـإن ذلك يؤدي إلي مشاكل كبيرة ، ولذا يجب أولا إيقاف التشغيل كي تكون مطـمئنا إلى إيقاف كافة العمليات الميكانيكة المتصـلة بالقـرص الصلب وكـافة وحدة الكـمبيوتـر ، ومن ثم يمكـنك إنهاء الـعمل وإيقـاف التشغيل بصورة مطمئنة .

مصطلحات للكمبيوتر

Accelerator board

وهي لوحة تحتوي على وحدة معالجة بيانات أسرع من المعتاد، حيث أنها تعمل على رفع سرعه الجهاز، وخاصة فيما يتعلق بأعمال الصور والجرافيكس، أغلب تلك البطاقات تأتي في صورة **NuBusCard**

ADB

أبل ديك توب باص ..الوصله التي تربط بين لوحه المفاتيح والماوس والجهاز

Apple Talk

غالبا مايستخدم هذا البرنامج لأداء شبكه اللووكال توك

ASCII : American Standard Code for Information Interchange

جدول خاص بترقيم كودى حيث يتم ترميز الحروف والعلامات بموجب أرقام ، يمكن تحويل أي نص إلى نظام الاسكى بدلاًمن الحروف، ولذا يمكن تحويل ملف من برنامج إلى آخر حتى لو لم يمكن التعرف على نمط الملف عن طريق حفظه بهذه الوسيله .ولكن يتم الحفظ كنص فقط دون أى تنسيق.

ATM :Adobe Type Manager

برنامج تم تصميمه من قبل أدوبى ، حيث يمكنك من اظهار خطوط البوست سكريبت بسلاسه على الشاشه بدلاًمن الحروف النقطيه ،كذلك يمكنك من طباعه حروف البوست سكريبت على الطابعات غير البوست سكريبت .

Bit

وحده قياس للكمبيوتر وهى أقل وحده من البيانات يمكن للكمبيوتر التعامل معها

.أغلب الأجهزه لديها ذاكره حيث تخزين الآلاف بل الملايين من وحدات البت وهى يتم اشعارها في الكمبيوتر عن طريق تشغيل الكهرباء أوايقافها .

Byte

كل بايت تحتوي على ثمانيه بت من المعلومات ، والبايت يمكن أن يحتوي على ٢٥٦ قيمه من الصفر إلى ٢٥٥ :

CAD Coputer Aided Design

برامج تستخدم في التصميم الهندسي والرسومات والتخطيطات.

CAM

برامج أستخدام الكمبيوتر في ضبط دقه وجوده الإنتاج الصناعي من خلال أستخدام الروبوت في خطوط الإنتاج.

CD-ROM

قرص ليزر يقرأ عدة مرات (للقراءه فقط) ويستخدم فقط لتخزين المعلومات في حدود ٦٦٠ ميجا في صورة وكأنه قرص صلب ، الشيء الوحيد هو أن التعامل مع هذه الأقراص يكون نسبياً أبطيءمن التعامل مع القرص الصلب ، ويتم التعامل مع هذه الأقراص في حالة وجود أحجام كبيرة من البيانات يصعب أن يتم تخزينها على قرص صلب حيث يحتل حيز كبير من المساحه كبرامج الماليتميديا .

CMY,CMYK

سيان -ماجينتا-يللو-بلاك .الألوان التى يستخدمها النظام للطباعه الكاملة وعمليات الطباعةحتى على الطابعات الملونة ،باستخدام السيان (أقرب إلى الازرق) والماجينتا (أقرب إلى الاحمر) والأصفر (يللو) وباستخدام تلك الالوان الثلاثه يمكن تكوين اللون الأسود الإ أنه يضاف منفصلاً.

Control Panels

مجلد داخل مـجلد النظام يستـخدم لحفظ لوحـات التحكم التي تتـحكم في الكمبـيوتر كالصوت والألوان وما إلى ذلك

CPU

وحده معالجه الكمبيوتر ، وهي تعتبر قلب الكمبيوتر ، هذه الشريحه هي التي تتحكم في سرعه الكمبيوتر .

DAT (Digital Audio Tape)

شريط صوتي رقمي وهو تقريباً مثل شريط التسجيل الصوتي حيث تسجل البيانات في شكل صوت ، وهو حـالياً يستـخدم كنسخ للمعلومـات وتخزين البيـانات وكذلك يتم استعـادة البيانات التالفه من الأقـراص الصلبه على شرائط تسجـيل ، ميزة هذه الوسيله إمكانيـة تسجيل بيانات تصل الى جيـجا بايت أو أكثر ،هذا الشـريط أصغر كثيراً من شريط التسجيل المعتاد.

DPI (Dots Per Inch)

نقطه بالبوصــه ، طريقه لقيـاس دقه مـخـرجات الطابعات أو المـاسح الضوئي ، كل حرف أو صـوره مكونه من عـده نقاط "كلمـا زادت النقاط كلمـا زادت دقة الـصوره بنسبة أحسن " تماماً مثل طابعـات الليزر زات ٣٠٠ نقطة في البوصه فهي لاتقارن بطابعات الايميج سيتر ذات الدقه ١٢٧٠ نقطه /بوصه أو ٢٥٤٠ نقطه /بوصـه .

DTP (Desk Top Publishing)

النشر المكتبي . إنشاء مستندات وصـفحات مجلات الدعايه والأعلان والـخطابات .... الخ، باستخدام الكمبيوتر .

EPS: Encapsulated Post Script

تنسـيق ملف صـور حيث يقـوم بحـفظ الملف بصـيغـة البوسـت سكريبت مع شكل

الصـــورة لـذا يمكن جلبـهـــا إلى ملف صـــور، شكل الصـــورة لا يحـــتل مــســاحـــة عـلى القــرص الصلـب بشكل عـــام وهي تكون بـدقـــة بسـيطة نسـبـيــا ولكنهـــا تمكن الـمـسـتــخــدم من رؤية الشكل النهائي للطباعة على الشاشة.

Extension

أنظر **INIT**

External

أي شيء متصل بالكمبيوتر وغير مركب داخله مثل القرص الصلب الخارجي .

File Format

هي طريقة حفظ الملف لتخـزينه على القرص، البرامج المختلفة لها ملفـات مـختلفه من الممكن قراءة بعضها البعض، وهذا يتـوقف على طريقة حفظ الملف تماما مثل ملفـات النصوص بصـيغـة **ASCII** أو **RTF**وفي بعض الصور **EPS,TIFF**أو **PICT.**

Finder

البرنامج الذي يقوم بإنشاء ملف سطح المـكتب ويمكنك من التعامل وإدارة الملفات وهو عادة ما يثبت عند بداية تشغيل الـجهاز.

Folder

هو مكان لحفظ البرامج والملفات ومن الممكن أن يحتوي مجلدات أخرى داخله.

Font

مـجمـوعـة من الأرقام والـحـروف والرمـوز في شكل ونمط مـعين لهـا رقم **ID** وهو يرتبط بنوعية لوحة المفاتيح .

FPU

شريحة أو **Chip** مصممه للتعامل مع العمليات الـحسابية المعقده بصورة سريعة،

وتسمى أيضاً باسم **Maths co-Processor** موديلات كثيرة تحتوي على هذه الشريحة.

G.Gb

جيجا- جيجابايت، وحدة قياس للذاكرة والقرص الصلب، ويحتوي الجيجا بايت الواحد على ١٠٢٤ ميجابايت .

GUl Graphical User Interface

عبارة عن نظام (جهاز) مثل الماكنتوش يمكنك من التحكم في الكمبيوتر من خلال استخدام الصور والرموز وما شابه ذلك (نظام الدوس القديم كان يستخدم الأوامر المكتوبه).

Hard Disk

القرص الصلب نظام تخزين عالي الكثافة لكل البرامج والبيانات، لا يحتاج إلى صعوبات لتخزين المعلومات.

Icon

رمز شكل أمامي أو رمز لعنصر، ويمثل واجهة لمعلومات على القرص فمثلاً المجلد يمثل مسار على القرص الصلب.

Image Setter

جهاز أخراج بيانات لتجهيز الصفحات على الأفلام أو البروميد، وهي تستخدم عامه لأخراج ماستر الصفحات ذات الدقة العالية من ١٠٠ نقطة بالبوصة حتى ٣٠٠٠ أو أكثر .

L.K.Kib

حرف الـ K الصغير يعني ١٠٠٠$ أي أن ٣٠ K تعني ٣٠٠٠٠$، ولكن في

الكمبيوتر حرف K الكبير يعني ١٠٢٤، ولذا فـ ٣٠ K تعني ٣٠X١٠٢٤ = ٣٠٧٢٠ بايت.

Local Talk

نظام أتصال مثبت داخل أجهزة الماكنتوش لنقل البيانات، وهو يشمل إما الجزء الصلب أو الجزء الصلب مع البرامج الخاصة به.

Math co-Processor

أنظر .FPU

MB

ميجابايت تستخدم لتحديد سعة نظام التخزين سواء بالذاكرة أو القرص الصلب عموماً الميجابايت تحتوي على ١,٠٤٨,٥٧٦ بايت.

Menu

مجموعة أختيارات الأوامر لبرنامج.

MIPS

مليون معلومة في الثانية .. وسيله لزيادة سرعة تشغيل الكمبيوتر.

MMU

وحدة إدارة الذاكرة، شريحة تركب داخل الكمبيوتر بغرض تنظيم الذاكرة والاستفادة منها إلى أقصى درجة وهي غير مثبته في كل الأجهزة.

MODEM: Modulator Demodulator

جهاز خاص لتحويل مخرجات الكمبيوتر من مخرجات رقمية متوافقة وأرسالها خلال الخطوط التليفونية والأجهزة الصوتية، وهذا يعني أن جهازين كمبيوتر من خلال الموديم يمكنها نقل البيانات عبر التليفون.

Multi Finder

قبل نظام ٧,٠ كان الباحث المتعدد عبارة عن برنامج يمكنك من فتح أكثر من برنامج في نفس الوقت، نظام ٧.٠ يحتوي على هذه الخاصية في نفس النظام.

Multimedia

البرامج التي تحتوي على عناصر الصور والصوت والأفلام والنصوص تسمى ملتي ميديا.

NetWork

وسيلة أتصال مع الكمبيوتر من خلال شبكة كالطابعات وغيرها.

NuBus

نظام في أجهزة الماكنتوش لإضافة مميزات للجهاز، وهو نمط من أنظمة الاتصالات بين عدة أجهزة وه يستخدم أساساً لأنماط معينه من الشاشات وكروت الفيديو...الخ.

OS

نظام التشغيل، برنامج يمكنك من إدارة أوامر الكمبيوتر بصورة تلقائية مثل تنظيم عملية الاتصال بجهاز خارجي أو طابعة، كذلك تنظيم الذاكرة وطرق حفظ الملفات.

Pointer

نقطة أو مركز الماوي ، تمكن المستخدم من أختيار الرمز والتعامل مع أوامر الكمبيوتر وأيضا تسمى مؤشر الملوس .**Curosr**

PDL

وسيلة لتنظيم المخرجات بحيث تخرج في صورة متناسقة من الطابعات أو من أي وسائل أخراج أخرى. وبصورة أخرى مجموعة من الأوامر المبرمجة لإخراج البيانات، فمثلاً الطابعة تحولها إلى صور نقطية، وبالتالي تتمكن من طباعتها.

PICT

أسلوب حفظ صور في جهاز الماكنتوش بصيغة رقمية وهي أكثر وسائل الحفظ في النظام، أي برنامج رسم أو صور في الماكنتوش لابد وأن يكون فيه على الأقل هذه الصيغة من الحفظ.

Pixel

أصغر وحده عرض في الصور أو في الكمبيوتر تظهر على الشاشة ويمكن حسابها، الوحدة الأكبر من البيكسل هي البوصة، لذا تقاس الدقة عن طريق **Pixel/Inch** بيكسل/بوصة **PPi**- وتقاس المخرجات هنا بقياس **dpi** نقطة بالبوصة. أغلب الشاشات تقاس بهذه الدقة وغالبيتها ٧٢ . **dpi**

PostScript

لغة من لغات التعامل بين الطابعات والأجهزة تم تطويرها من قبل شركة أودبي في بدايات ١٩٨٠ حالياً تستخدم للإنتاج الفني عالي التقنية.

RAM CACHE

جزء من الذاكرة يستخدم لحفظ معلومات بصفة موقته من القرص الصلب، لذا في حالة الاحتياج لهذه المعلومات مرة أخر يتم جلبها من الذاكرة وليس من القرص الصلب فيكون التعامل معها أسرع من المعتاد يتم مسح تلك الذاكرة عند أقفال الجهاز ، لذا كل الاعمال يجب أن تحفظ قبل إقفال الجهاز.

RAM

ذاكرة الكمبيوتر المعتادة في صورة شريحة تستخدم لتخزين المعلومات أثناء تشغيل البرامج وتقاس بالكيلوبايت، ولكنها تمسح عند أقفال الجهاز لذا يجب حفظ كل الأعمال أولا بأول.

ROM Read-only -Memory

أي ذاكرة يمكن قراءتها فقط ولا يكتب عليها عادة تستخدم لتخزين جزء من معلومات نظام التشغيل لبدء تشغيل الجهاز.

RTF: Rich Text Format

طريقة حفظ ملف بواسطة ميكروسوفت حيث تحتوي ليس فقط على النص ولكن على بعض بيانات التنسيق كالحقول والخطوط المستخدمه، العديد من برامج تنسيق الكلمات تستطيع فتح تلك الملفات.

SCSI

مدخل صغير لأنظمة الكمبيوتر، وتعني إيصال الأجهزة كالأقراص الصلبه ومحركات الليزر للكمبيوتر، يمكن إيصال ٨ أجهزة كحد أقصى في هذا النظام ، كل جهاز له رقم يرمز له بحروف.**ID#** راجع قسم **.Scuzzy**

Serial Port

مدخل اتصالات ببعض الأجهزة كالطابعات والموديم أو الأجهزة الأخرى في شبكات الكمبيوتر.

SIMM

شريحة الذاكرة في خط واحد (صف واحد) توضع في دائرة محددة على لوحة الكمبيوتر لتحتوي على شريحة الذاكرة. وهي تستخدم لزيادة حجم الذاكرة في

أجهزة الكمبيوتر من الممكن أن تحتوي على ١٦،٨،٤،٢،١ رام وأحيانا تصل إلى أكثر من ذلك.

TIFF: Tagged Image File Format

اسلوب حفظ صور عن طريق الصور النقطية، وهو مناسب للصور التي يتم إدخالها عن طريق الماسح الضوئي.

Virtual Memory

ذاكرة تخيلية :وسيلة لدفع الكمبيوتر بالتفكير بذاكرة أكبر من المتاحة لديه، عن طريق تشغيل لوحة تحكم الذاكرة التخيلية. ويعتمد حجم تلك الذاكرة على المتاح في القرص الصلب، استخدام الذاكرة التخيلية يقلل من سرعة الجهاز. كذلك التعامل مع البيانات من/إلى القرص الصلب.

Virus:

برنامج يصمم لينتقل من جهاز إلى آخر بدون علم المستخدم، بعض تلك البرامج يضر بالجهاز وأخرى بالبرامج ومستنداتها ويمكن إزالة تلك البرامج باستخدام برامج أخرى يمثل **Virex**.

وماذا بعد

والآن عزيزي مستخدم جهاز الماكينتوش

أرجو أن أكون قد وفقت في تقديم القليل القليل من المعلومات التي لا ينضب لها معين ألا وهي معلومات الكمبيوتر ، فما قدمته لا يتعدي قطيرة من قطرة في محيط لا قرار له

ولعلي عندما فكرت في كتابة هذا الكتاب أن أكون قد وفقت في تغطية مبادئ التشغيل التي يحتاج لها المستخدم المبتدئ مما يرفع عن كاهله مشاكل لا حاجة له بها بل هو في غنى عنها من البداية .

ورجائي لكل قارئ لهذا الكتاب أن يرسل لي بصدق وأمانة– إن رغب في ذلك – الملاحظات والانتقادات مبينا أوجه النقص فيه ، وماذا يتصوره من تعديل في فحوى المادة المكتوبة فيه ، مبينا لي – من خلال تعامله مع الجهاز – ما لم تغطيه المادة المدونة فيه ، لعلي استطيع أن أقوم بتعديل ما لم يجانبني فيه الصواب.

كما أرجو من كل مستخدم أن يوضح لي أيهما أفضل في الحصول على هذا الكتاب مطبوعا أو على أقراص بصورة تسمح له بالتعامل من خلال الجهاز نفسه أو على شبكات الإنترنت

وإنني أعد القارئ والمستخدم الكريم أن أكون عند حُسن الظن للمعاونة في الرد على أي استفسارات أو تساؤلات سواء هاتفيا أو بريديا على عنواني المذكور أدناه

وفقني الله وإياكم لما فيه الصالح للجميع بالخير

أحمد حنفي الصدر

جميع المراسلات باسم :

أحمد حنفي حسن الصدر

٦٩ شارع المستشار حافظ بدوي - الحي السابع

مدينة نصر - القاهرة

جمهورية مصر العربية

تليفون ٤٠٣١٥٩٥ / ٤٠٣١٥٩٦